



Associação Recanto Tia Cecília
Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO

Período de Referência: RELATÓRIO MARÇO E ABRIL/2021

Serviço de Proteção Social Básica Especial

TERMO DE COLABORAÇÃO Nº TC 0415/2018 – Aditivo III.
PRIMEIRA INFÂNCIA NO SUAS – PROGRAMA CRIANÇA FELIZ
PROCESSO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS PMS Nº 520/2017

1) IDENTIFICAÇÃO:

Organização da Sociedade Civil: Associação Recanto Tia Cecília

Endereço: Rua Sebastião Severino Da Paz, 177 – Jd. Manchester – Sumaré/SP.

Telefones: (19) 3922-7652

E-mail: crecherecantotiacecilia@ig.com.br

Website: recantotiacecilia.wixsite.com

2) RESPONSÁVEL LEGAL:

Nome: Marilene Cesar de Freitas

RG nº: 4.167.222-1

CPF nº: 333.115.148-31

Cargo: Presidente

Endereço: Rua Generoso Alves Vieira, nº 179, Bairro Volobuef – Sumaré / SP.

Telefone: (19) 3922- 6437

E-mail: marilenacf@hotmail.com

3) RESPONSÁVEL TÉCNICO PELO SERVIÇO:

Nome: Bruna Karoline Gonçalves Pereira

RG nº: 37.179.692-1

CPF nº: 422.510.968-25

Cargo: Assistente Social

N. do Conselho de Classe: 59866 – 9ª Região

Endereço: Rua Geraldo Trindade, 611 – Jd. Ipiranga – Sumaré/SP.

4) ÓRGÃO GESTOR:

Nome: Secretaria Municipal de Inclusão, Assistência e Desenvolvimento Social

Endereço: Av. Brasil, 1111 – Jd. Nova Veneza – Sumaré/SP CEP: 13177-050

Telefones: (19) 3399-5769

Email: apoiotec.siades@gmail.com



Associação Recanto Tia Cecília
Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

PROGRAMA CRIANÇA FELIZ- PRIMEIRA INFÂNCIA NO SUAS

5) DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

O Programa Criança Feliz desenvolve uma proposta de trabalho nas residências das famílias cadastradas no programa, que é baseado no método “Cuidados para o Desenvolvimento da Criança (CDC)” publicado pelo Ministério de Desenvolvimento Social (MDS).

Fundamenta-se em uma metodologia pautada na orientação e apoio aos esforços das famílias sobre vinculação e cuidado dado a criança nas diferentes idades e nos vínculos estabelecidos entre elas e seus cuidadores.

Sendo assim, valoriza as interações familiares com a criança, identifica e recomenda brincadeiras e atividades comunicativas que estimulam os vínculos e o desenvolvimento infantil. As brincadeiras e atividades comunicativas são adequadas ao processo de desenvolvimento e respeitam as singularidades de cada criança.

O CDC valoriza o protagonismo e a autonomia da família na proteção e cuidado com a criança, para isso utiliza-se da acolhida, de observações, de perguntas orientadoras e da escuta sobre as práticas de cuidado que as famílias já desenvolvem.

A metodologia do plano de trabalho adotada é desenvolvida de acordo com as estratégias e técnicas as necessidades apresentadas nos objetivos. A ação é desenvolvida com enfoque na orientação as famílias no que se refere ao estímulo das crianças na primeira infância.

5.1 Identificação do Objeto:

5.2 Objetivo Geral:

Atender 200 indivíduos inseridos no Cadastro Único, sendo eles: gestantes, crianças de 0 até 36 meses e crianças de 0 à 72 meses - beneficiárias do BPC (Benefício de Prestação de Continuada), a fim de potencializar o desenvolvimento integral na primeira infância, incentivando a função protetiva das famílias com vista ao fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.

5.4 Público Prioritário:

- Crianças de 0 a 03 anos inscritas no Cadastro Único.
- Gestantes do Cadastro Único.
- Crianças de até 06 anos beneficiárias do BPC.

5.5 Dias e Horários de Atendimento:

Segunda a sexta-feira das 08h00min às 17h00min.

Neste período de pandemia, em que foi imposto o isolamento social pelas autoridades de saúde, nossa equipe ficou disponível também pelo WhatsApp (19 3922-7652),



Associação Recanto Tia Cecília
Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

redes sociais da ARTC e ligações telefônicas constantemente, sem impor horário de atendimento ao nosso público, pois compreendemos que o isolamento social traz à realidade várias expressões das questões sociais, provenientes do convívio familiar, portanto, compreendemos que nossa prontidão no atendimento pode auxiliar na prevenção de situações de risco.

5.6 Meta de Atendimento:

PCF	PACTUADA
Ângelo Tomazin	100
Matão	100



Associação Recanto Tia Cecília
 Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
 CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
 CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
 39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

Objetivos Específicos	Quadro de Metas					
	Tipo	Meta	Prazo	Estratégia	Indicadores	Impacto Social
Promover o desenvolvimento humano a partir do apoio e acompanhamento do desenvolvimento infantil integral na primeira infância;	Devido a pandemia o acompanhamento dos atendidos e suas famílias, se deu através de vídeos com atividades e/ou brincadeiras lúdicas e/ou ligações telefônicas/ chamadas de vídeo para sugestão de atividades ou conversas privadas no aplicativo de mensagens.	200	Mês Março e Abril	Atendimento remoto e/ou presencial individual com a frequência exigida na normativa do programa, de acordo com a faixa etária.	Lista de acompanhamento e Print de tela conforme realização da visita. Devolutivas das famílias, via mensagem, vídeo, áudio, ligação telefônica.	Participação maior dos familiares na realização das atividades. Acompanhamento contínuo no desenvolvimento da criança na Primeira Infância. Desenvolvimento de aspectos afetivos, cognitivos, motor e de linguagem.
Atender 200 indivíduos, sendo famílias com gestantes e crianças de até 36 meses inseridas no	Devido a pandemia o acompanhamento dos atendidos e suas famílias, se deu através	Média 217,5	Mês Março e Abril	Atendimento remoto e/ou presencial individual, a todas as famílias acompanhadas, promovendo o fortalecimento de vínculos, através de momentos de	Devolutivas das famílias, via mensagem, vídeo, áudio, ligação telefônica.	Melhor convívio familiar, desenvolvimento de aspectos afetivos, cognitivos, motor e de linguagem.



Associação Recanto Tia Cecília
 Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
 CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
 CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
 39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

<p>Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal - CadÚnico e crianças de 0 à 72 meses - beneficiárias do BPC (Benefício de Prestação de Continuada), visando o desenvolvimento integral na primeira infância, incentivando a função protetiva das famílias com vista ao fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.</p>	<p>de vídeos com atividades e/ou brincadeiras lúdicas e/ou ligações telefônicas/ chamadas de vídeo para sugestão de atividades ou conversas privadas no aplicativo de mensagens.</p>			<p>interação familiar para a realização das atividades/ brincadeiras propostas.</p>		
<p>Apoiar as gestantes e as famílias na preparação para o nascimento e nos cuidados perinatais;</p>	<p>Devido a pandemia, o atendimento foi realizado de forma remota por ligação telefônica, com orientações.</p>	<p>Média 07</p>	<p>Mês Março e Abril</p>	<p>Atendimento mensal remoto individual</p>	<p>Lista de acompanhamento e Print de tela.</p>	<p>Orientações precisas sobre a gestação. Encaminhamentos a rede de atendimento a gestante.</p>
<p>Colaborar no</p>	<p>Devido a</p>	<p>Quantid</p>	<p>Mês</p>	<p>Atendimento remoto e/ou</p>	<p>Lista de acompanhamento e</p>	<p>Neste período, devido ao</p>



Associação Recanto Tia Cecília
 Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
 CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
 CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
 39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

exercício da parentalidade, fortalecendo os vínculos e o papel das famílias para o desempenho da função de cuidado, proteção e educação de crianças da faixa etária de até seis anos de idade;	pandemia o acompanhamento dos atendidos e suas famílias, se deu através de vídeos com atividades e/ou brincadeiras lúdicas e/ou ligações telefônicas/ chamadas de vídeo para sugestão de atividades ou conversas privadas no aplicativo de mensagens.	ade de visitas 1.358	Março e Abril	presencial individual	Print de tela.	isolamento social pudemos observar que o papel de cuidador está sendo realizado por mais pessoas do núcleo familiar.
Mediar o acesso das gestantes e crianças na primeira infância e das suas famílias às políticas e aos serviços públicos que necessitem;	Encaminhamentos para rede intersetorial.	31	Mês Março e Abril	Discussão com a rede Intersetorial por ligação telefônica e presencial.	Ficha de evolução, relatórios e feedback das famílias.	Ações qualificadas, Acesso aos serviços, benefícios e programas como garantia de direitos.
Integrar, ampliar e fortalecer ações de políticas públicas voltadas para gestantes e crianças	Participação em conselhos de direitos, comitê gestor do PCF e	26	Mês Março e Abril	Reuniões de Equipe Municipal PCF, reunião com a equipe interna PCF-ARTC, reuniões de	Registro das reuniões	Fortalecimento de políticas públicas destinadas à criança e gestantes.



Associação Recanto Tia Cecília
 Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
 CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
 CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
 39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

na primeira infância e suas famílias.	ações que visem fortalecer Políticas Públicas.			conselhos de direitos CMDCA, Reunião de apoio técnico com o Estado.		
Qualificar e incentivar o atendimento e o acompanhamento nos serviços sócio assistenciais das famílias, com gestantes e crianças beneficiárias do PBF (Programa Bolsa Família) e BPC (Benefício de Prestação Continuada).	Encaminhamentos ao CRAS e serviços como: APAE, SCFV.	79	Mês Março e Abril	Discussão com a rede socioassistencial por ligação telefônica e presencial.	Ficha de evolução, relatórios e feedback das famílias.	Atendimento integral de acordo com as demandas das famílias.
Participar de ações de capacitação e educação permanente que abordem especificidades, cuidados e atenções a gestantes, crianças na primeira infância e suas famílias, respeitando todas as formas de organização familiar	Realização de cursos e capacitações, a fim de dar continuidade a qualificação do atendimento ofertado.	1	Mês Março e Abril	Curso: Dialogando com as famílias (EAD Ministério Da Cidadania)	Certificados	Melhores resultados no processo de trabalho. Capacitação da equipe para lidar com as demandas das famílias.



Associação Recanto Tia Cecília
 Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
 CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
 CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
 39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

Meta	Etapa	Especificação	Meta		Meta alcançada	
	Fase		Unidade	Qtd.	Unidade	Qtd.
1	Mobilizar/ incluir usuários no programa .	Fluxo de Inclusão /exclusão de usuários no serviço por meio da vinculação a partir dos dados do Cadúnico (NIS), atualizações cadastrais, acolhida; orientação, encaminhamentos, e elaboração de prontuários. Ações em parceria com o órgão gestor e Secretaria de inclusão alvo do programa.	Crianças e gestantes	200	Crianças e gestantes.	218
2	Contribuir para o desenvolvimento na primeira infância.	Reuniões de equipe, articulação com o CRAS e demais políticas sociais no território, para diagnóstico sócio territorial e planejamento da implementação e oferta das visitas domiciliares e atividades voltadas aos usuários, bem como capacitação e qualificação continuada da equipe Executar as ações, atendimentos e atividades voltadas aos usuários, como visitas domiciliares (seus registros e instrumentais), orientações instrumentando as gestantes e famílias para o desenvolvimento integral de seus filhos. Promover a elaboração de conteúdo e material de apoio para o atendimento intersetorial às gestantes, às crianças na primeira infância e às suas famílias e campanhas e ações de estímulo ao desenvolvimento infantil.	Crianças e gestantes	200	Crianças e gestantes	218
3	Mobilizar e estimular os atores da Rede/SGD para atuação integrada, na perspectiva da complementação e da articulação do programa com as demais políticas sociais no território.	Estabelecer e Promover estratégias de ações conjuntas, voltadas aos usuários e a sociedade, tendo como o objetivo: articular, integrar e fortalecer as atuações de cada ator/agente que compõe a rede intersetorial/SGD, e demais políticas sociais no território, viabilizando a integração entre programas, serviços e benefícios sócioassistenciais.	Comitê Gestor	Variável	Comitê Gestor	0*
4	Medir o impacto das ações junto ao público alvo na perspectiva dos ganhos no desenvolvimento infantil	Reuniões para avaliação de impactos, monitoramento de indicadores, envolvendo a equipe técnica do programa, CRAS, usuários, Rede intersetorial/SGD e outros, para troca de experiências, discussão de casos, aperfeiçoamento de ações e metodologia, encaminhamentos e medidas conjuntas, bem como elaboração de relatórios de monitoramento, avaliação e prestação de contas, assegurando a devida participação do controle social.	Reuniões com equipe técnica do CRAS e demais serviços da rede.	Variável	Reuniões com equipe técnica do CRAS e demais serviços da rede.	18



Associação Recanto Tia Cecília
 Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
 CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
 CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
 39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

*O comitê gestor está em momento de substituição de membros, devido à alta rotatividade de profissionais disponíveis para atuação.

5.7 Encaminhamentos à rede socioassistencial e políticas setoriais:

Serviço Encaminhado	Idade	Sexo	Descrição
UBS	21	F	Encaminhamento para a realização do pré-natal
SCFV Manchester	57	F	Discussão de caso
CRAS Ângelo T.	2	F	Discussão de caso
CRAS Ângelo T.	34	F	Discussão de caso
CRAS Ângelo T.	27	F	Discussão de caso
Central Única	2	F	Atualização cadastral
Central Única	33	F	Atualização cadastral
Central Única	30	F	Atualização cadastral
Central Única	41	F	Atualização cadastral
Central Única	21	F	Atualização cadastral
Central Única	28	F	Atualização cadastral
Central Única	57	F	Atualização cadastral
Central Única	37	F	Atualização cadastral
CRAS Matão	24	F	Discussão de caso
CRAS Matão	42	F	Discussão de caso
CRAS Matão	38	F	Discussão de caso
CRAS Matão	33	F	Discussão de caso e encaminhamento SCFV
CRAS Matão	36	F	Discussão de caso
CRAS Matão	27	F	Discussão de caso
CRAS Matão	37	F	Discussão de caso
CRAS Matão	36	F	Discussão de caso e encaminhamento SCFV
CRAS Matão	40	F	Discussão de caso e encaminhamento demanda social
CRAS Matão	32	F	Discussão de caso e encaminhamento demanda social
CRAS Matão	17	F	Encaminhamento Viva leite
CRAS Matão	24	F	Encaminhamento Viva Leite
CRAS Matão	24	F	Encaminhamento Viva Leite
CRAS Matão	24	F	Encaminhamento Inclusão
CRAS Matão	40	F	Encaminhamento Inclusão
CRAS Matão	17	F	Discussão de caso
CRAS Matão	32	F	Discussão de caso
CRAS Matão	38	F	Encaminhamento Inclusão
CRAS Matão	25	F	Encaminhamento Inclusão
CRAS Matão	32	F	Encaminhamento Inclusão
CRAS Matão	26	F	Encaminhamento Inclusão
CRAS Matão	31	F	Encaminhamento Referenciamento
APAE	02	M	Encaminhamento de inclusão
APAE	03	F	Encaminhamento de inclusão
APAE	04	M	Discussão de caso
PCF Pio XII	04	M	Encaminhamento de inclusão
PCF Pio XII	01	M	Encaminhamento de inclusão
Central Única	5m	M	Encaminhamento inclusão
Central Única	5m	F	Encaminhamento inclusão
Central Única	9m	F	Encaminhamento inclusão
Central Única	02	F	Encaminhamento inclusão
Central Única	02	M	Encaminhamento inclusão
Central Única	5m	M	Encaminhamento inclusão
Central Única	4m	M	Encaminhamento inclusão
Central Única	3m	F	Encaminhamento inclusão



Central Única	3m	F	Encaminhamento inclusão
Central Única	3m	F	Encaminhamento inclusão
Central Única	3m	F	Encaminhamento inclusão
Central Única	01	F	Encaminhamento inclusão
Central Única	03	M	Encaminhamento inclusão
Central Única	03	M	Encaminhamento inclusão
Central Única	02	F	Encaminhamento inclusão
Central Única	01	M	Encaminhamento inclusão
Central Única	02	F	Encaminhamento inclusão
Central Única	03	F	Encaminhamento inclusão
Central Única	02	M	Encaminhamento inclusão
Central Única	02	M	Encaminhamento inclusão
Central Única	03	M	Encaminhamento inclusão
Central Única	02	F	Encaminhamento inclusão
Central Única	02	M	Encaminhamento inclusão
Central Única	02	F	Encaminhamento inclusão
Central Única	02	F	Encaminhamento inclusão
Central Única	01	M	Encaminhamento inclusão
Central Única	02	F	Encaminhamento inclusão
Central Única	02	F	Encaminhamento inclusão
Central Única	02	F	Encaminhamento inclusão

5.8 Inclusão e Exclusão:

Providências	Quantidade no período	Observação/Justificativa
Inclusão Ângelo Tomazin	10	Busca ativa remota/ encaminhamento do CRAS
Exclusão Ângelo Tomazin	2	Mudança de Território
Exclusão Ângelo Tomazin	6	Idade superior
Exclusão Ângelo Tomazin	8	Desistência
Exclusão Ângelo Tomazin	3	Trabalho
Inclusão Matão	20	Busca ativa remota/ encaminhamento do CRAS
Exclusão Matão	2	Idade superior
Exclusão Matão	5	Mudança de endereço
Exclusão Matão	0	Trabalho
Exclusão Matão	6	Desistência
Exclusão Matão	5	Fora do período gestacional

5.9. Participação da equipe em atividades de capacitação e reuniões:

Curso: Dialogando com as famílias - realizado pelo Ministério Da Cidadania no portal EAD, disponível entre os meses de março e abril, com carga horaria de 40h.

Este curso buscou ampliar e qualificar a atuação dos profissionais atuantes no Programa Criança Feliz aprofundando seus conhecimentos sobre as etapas de desenvolvimento infantil e sobre a importância do brincar para o desenvolvimento da criança de modo que possam apoiá-las durante a visita e encaminhá-las, quando necessário, à rede de serviços do território. O curso abordou temas como: as dimensões do desenvolvimento infantil; os benefícios do brincar na Primeira Infância; processos de aprendizagem. Gestação, parto e pós-parto entre outros tópicos relevantes para os profissionais que



Associação Recanto Tia Cecília
Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

atuam em políticas voltadas para a Primeira Infância, em especial para aqueles que atuam no âmbito do Programa Criança Feliz.

Curso Básico do Programa Criança feliz – realizado pelo Ministério da Cidadania no portal EAD, disponível permanentemente no portal a todos os novos visitantes e/ou supervisores, com carga horária de 40h.

Este curso buscou fornecer uma formação preparatória para os participantes que irão cursar os módulos presenciais do Guia para a Visita Domiciliar (GVD) e do método Cuidados para o Desenvolvimento da Criança (CDC) e tem por objetivo disseminar os conhecimentos básicos sobre o programa e nivelar as informações para os participantes que realizarão esses módulos presenciais.

6) RECURSOS HUMANOS E OPERACIONAIS DO SERVIÇO:

6.1 Recursos Humanos:

CRIANÇA FELIZ				
FUNÇÃO	NOME	CARGA HORÁRIA	VÍNC. EMPREG.	TRAB. PANDEMIA
COORDENAÇÃO	Bruna Karoline Gonçalves Pereira	30h	CLT	Home-office e presencial por escala.
SUPERVISORAS	Jakeline Andressa Colucci	30h	CLT	Presencial
	Nathalia Caroline de Bello	30h	CLT	Presencial
MOTORISTA	Carlos Alberto de Souza	44h	CLT	Escalonado
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	Marlene Nunes de Souza	44h	CLT	Home-office e presencial por escala.
VISITADORES	Dandara Morena Beltrami da Silva	30h	Contrato de Estágio	Home-office e presencial por escala.
	Simoni Ribeiro Pereira Melo	30h	Contrato de Estágio	Desligada em 31/03/2021.
	Emilin Carvalho da Silva	30h	Contrato de Estágio	Home-office e presencial por escala. Início 01/02/2021
	Cristielen Martins Coelho	30h	Contrato de Estágio	Home-office e presencial por escala.
	Liliane Gross Alfredo	30h	Contrato de Estágio	Home-office e presencial por escala.
	Leonardo Jabur Torres	30h	Contrato de Estágio	Home-office e presencial por escala. Início 26/04/2021

6.2 Recursos Financeiros:

FUNTE DE RECURSO	SALDO ANTERIOR	RECEBIDO NO EXERCÍCIO	REND/APLI. FINANCEIRA	DESPESAS	SALDO
FEDERAL	R\$ 0,00	R\$ 30.241,56	R\$ 0,00	R\$ 18.657,50	R\$ 11.584,06
MUNICIPAL	R\$ 266,44	R\$ 15.000,00	R\$ 4,79	R\$ 12.095,01	R\$ 3.176,22
TOTAL	R\$ 266,44	R\$ 45.241,56	R\$ 4,79	R\$ 30.752,51	R\$ 14.760,28

7. MANIFESTAÇÃO TÉCNICA:

Devido à pandemia mundial do COVID-19, o Ministério da Cidadania publicou algumas portarias norteando nosso trabalho nesse momento: portaria nº 366 22/04/2020 (dispõe sobre as medidas de enfrentamento ao COVID-19 no âmbito do Programa Criança Feliz). Portaria conjunta nº1 27/04/2020 (Dispõe acerca da utilização de recursos do Cofinanciamento Federal no atendimento às demandas emergenciais de enfrentamento ao Coronavírus (Covid-19) no âmbito do Sistema Único de Assistência Social). PORTARIA Nº 457, DE 5 DE AGOSTO DE 2020- Prorroga o prazo estabelecido na Portaria nº 366, até outubro as medidas de enfrentamento. Portaria Nº 509, que dispõe acerca da prorrogação das medidas até 31 de dezembro de 2020. Portaria MC nº 590 de 13 de janeiro de 2021, dispõe a cerca da prorrogação das medidas de enfrentamento ao Covid-19 e as estratégias de acompanhamento remoto até dia 31 de março de 2021. Portaria MC nº 621 de 31 de março de 2021, dispõe a cerca da prorrogação das medidas de enfrentamento ao Covid-19 e as estratégias de acompanhamento remoto até dia 31 de junho de 2021.

Nos meses de março e abril de 2021 foram realizadas 1.358 visitas das seguintes formas: presencial, vídeo-chamada, ligação telefônica e conversa privada no aplicativo de mensagens. Para as famílias que não possuem telefone ou internet, as visitas foram priorizadas de maneira presencial seguindo todas as orientações de prevenção ao COVID-19 da OMS.

Os atendimentos foram realizados semanalmente com o objetivo de estimular o desenvolvimento integral da criança na primeira infância, através do cuidado e o fortalecimento do vínculo familiar.

Foram apresentadas as dimensões motricidade, socioafetivo, cognitivo, linguagem e comunicação como metodologia de alcance. As atividades sugeridas são adequadas e orientadas por faixa etária, respeitando a particularidade de cada uma e valorizando a autonomia e criatividade das famílias atendidas.

No mês de março realizamos a capacitação presencial do Guia de Visita Domiciliar e Cuidados Para o Desenvolvimento da Criança – CDC, para a integração e aptidão dos novos visitantes e contribuição de novas metodologias de trabalho.



Neste mesmo mês aplicamos o questionário das famílias do PCF para avaliação do atendimento na modalidade remota, via formulário Google Forms.

No mês de abril, além das atividades habituais foi preparado um vídeo pela equipe do Programa Criança Feliz, abordando um assunto que está em alta na pandemia, sendo ele o empreendedorismo. Como muitas famílias relataram estar passando por dificuldades financeiras, fizemos um vídeo levantando informações sobre empreender e convidamos algumas genitoras para darem depoimentos sobre sua atividade de geração de renda. A ideia desta atividade foi apresentar as diversas atividades possíveis para geração de renda, com o intuito de dar profundidade a esse assunto elaboramos uma enquete com as atividades apontadas no vídeo para que as famílias que tivessem interesse em empreender, pudessem votar na atividade que mais se interessa, esse levantamento de dados será finalizado no próximo bimestre.

As devolutivas diante as atividades sugeridas para os atendidos, são compartilhadas por fotos, vídeos, mensagens e relatos na ligação telefônica, onde é possível observar a interação dos atendidos, identificando dificuldades e valorizando seus esforços.

Diante dos atendimentos foi possível observar uma maior vulnerabilidade e um aumento em relação às demandas apresentadas pela família, desde as demandas psicológicas até as financeiras. Porém notou-se que há um vínculo maior entre as famílias e os visitantes, relacionado à confiabilidade em expor suas necessidades.

O Programa Criança Feliz veio ao longo desse bimestre fazendo diversas campanhas de arrecadação de alimentos para a montagem de cestas básicas, visando o atendimento emergencial das famílias atendidas. Ao longo deste período também realizamos a campanha de arrecadação de caixas de chocolate, para presentear as famílias atendidas na semana da páscoa, nesta campanha todas as famílias atendidas foram contempladas.

Atualmente, o PCF tem recebido demandas encaminhadas pela rede sócioassistencial e intersetorial, além de demandas por procura espontânea de famílias que residem nos territórios atendidos, mas essas demandas excedem nossa capacidade de atendimento.

Identificamos que grandes partes dessas famílias não possuem acesso e/ou acompanhamento em nenhuma política social, portanto, realizamos os encaminhamentos cabíveis aos serviços da rede, incluímos essas famílias em uma lista de espera interna do PCF executado pela ARTC e monitoramos o acompanhamento desta família na rede à distância.

Ressaltamos que o fluxo de exclusão do programa apresenta uma rotatividade considerável, por este motivo, mensalmente iniciamos o atendimento de 10% a mais de famílias da nossa meta pactuada, para que os acompanhamentos realizados no sistema E-PCF possam ser fidedignos à execução dos acompanhamentos realizados na prática.

Sumaré, São Paulo, 15 de maio de 2021.



Marilena Cesar de Freitas
Presidente



Bruna Karoline Gonçalves Pereira
Responsável Técnico
CRESS 59866 – 9ª Região

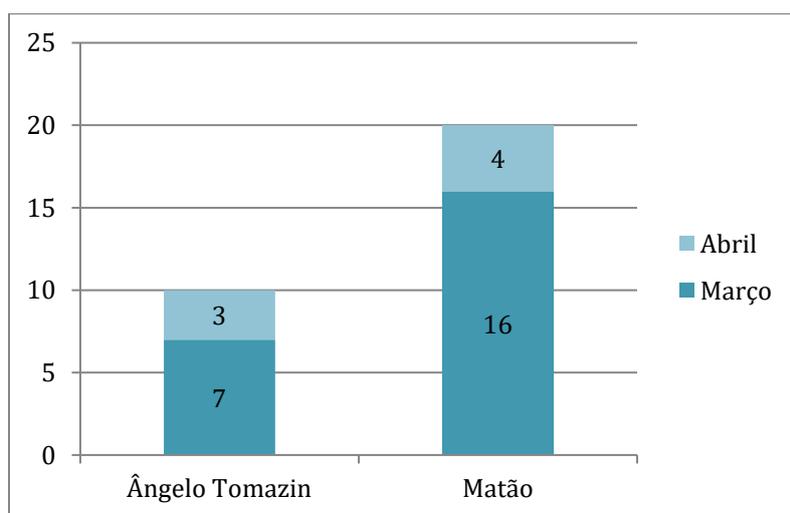
14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES (ANEXOS)

a) NÚMERO DE INCLUSÕES NO PROGRAMA

Estas inclusões se deram através de encaminhamentos da rede socioassistencial, por demanda espontânea da população e através de busca ativa realizada pela equipe.

A maior demanda apresentada nestas novas inclusões é a falta de informação sobre atendimentos da rede intersetorial e benefícios do governo em tempos de pandemia.

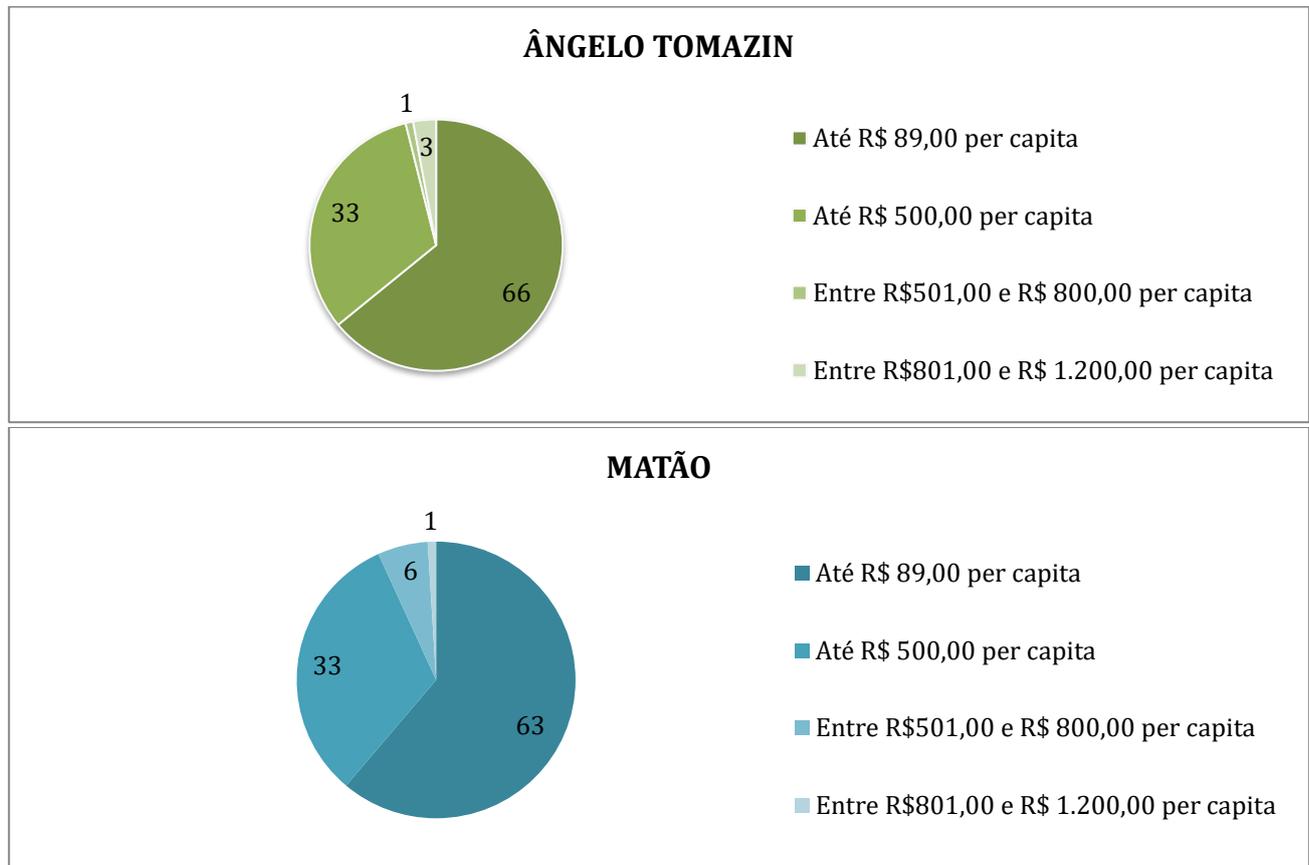
No território do matão especificamente houve um grande número de famílias para inclusão no PCF, que não estavam inscritas no Cadastro Único, tiveram que ser encaminhadas ao CRAS, e estão aguardando na lista de espera, porem devido à rotatividade das famílias no programa, esse fluxo de espera é rápido.



b) TAXA DE POBREZA DA POPULAÇÃO INFANTIL NO TERRITÓRIO

Através de consulta ao Cadastro Único, na base de dados do SIDUN, analisamos que mais de 60% das famílias atendidas nos territórios de execução da ARTC vivem em situação de

pobreza extrema, tendo como renda até 89,00 reais per capita. Apenas 2 % tem a renda per capita igual ou acima de um salario mínimo.



c) TAXA DE ESTIMULAÇÃO DAS CRIANÇAS

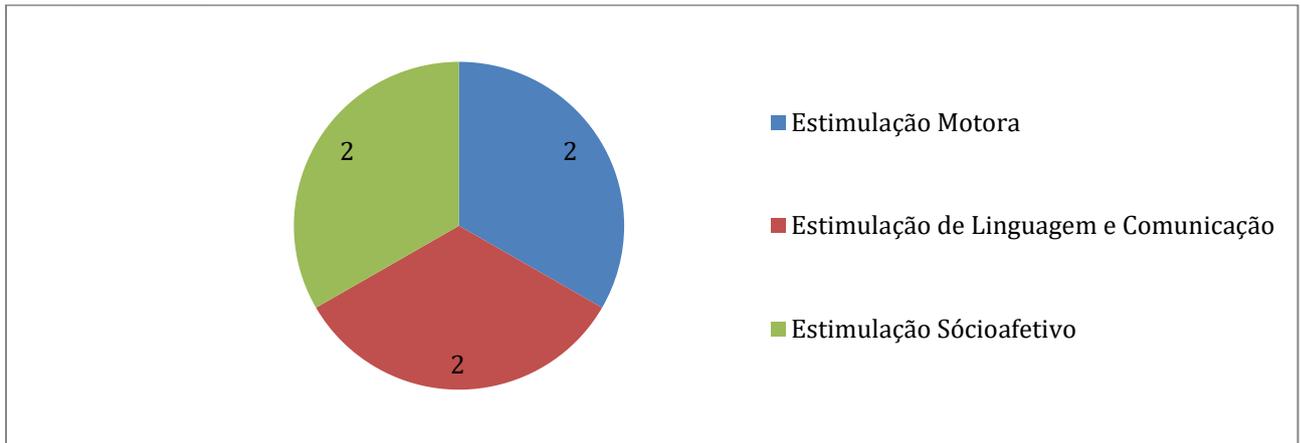
Neste bimestre foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Linguagem e comunicação: Neste bimestre usamos duas semanas para trabalhar o desenvolvimento desta dimensão, sugerimos às famílias as atividades de: cantar canções da escolha da criança, enfatizando a pronuncia das palavras corretas; leitura interativa com livros digitais ou físicos.

Socioafetivo: Neste bimestre usamos duas semanas para trabalhar o desenvolvimento desta dimensão, sugerimos às famílias as atividades de: realizar atividades cotidianas sozinhas e a ação de elogiar; teatro de fantoches e protagonizando sua historia.

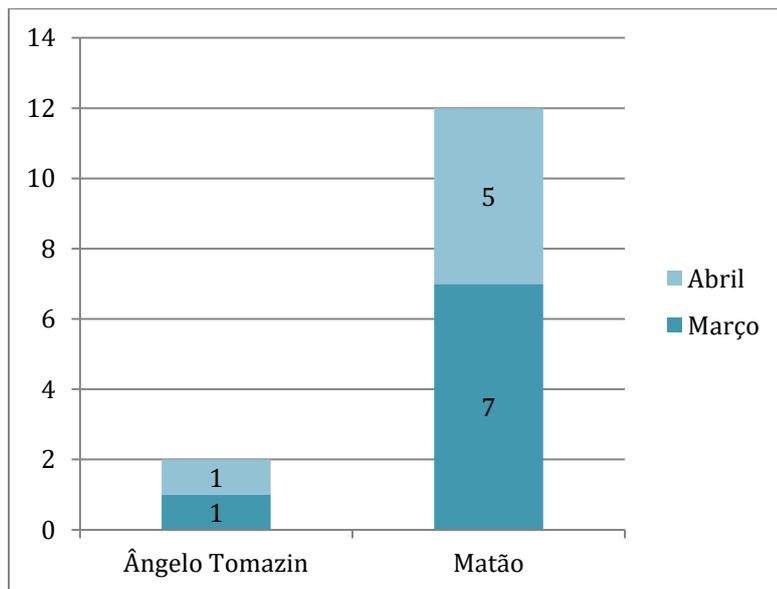
Motricidade: Neste bimestre usamos duas semanas para trabalhar o desenvolvimento desta dimensão, sugerimos às famílias as atividades de: acerte o alvo; mestre mandou e amarelinha adaptada.

Neste bimestre, como atividades extras a equipe aplicou o questionário de avaliação do PCF e desenvolveu um trabalho que abordava o tema empreendedorismo com as famílias.



d) TAXA DE GESTANTES REALIZANDO PRÉ-NATAL

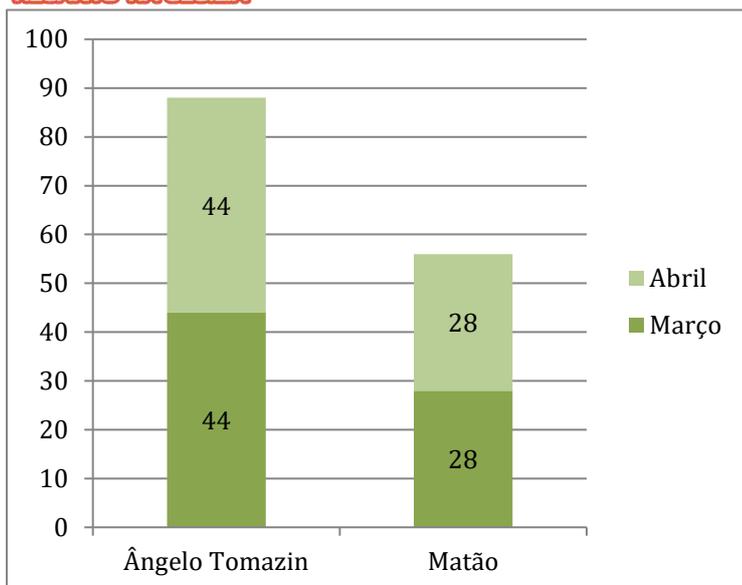
Como é possível notar no gráfico, 100% das gestantes atendidas neste bimestre estão realizando o pré-natal, a baixa que teve no território do Matão é devido à conclusão do período gestacional de duas atendidas. Referente ao número baixo de atendimento a gestante no território do Ângelo Tomazin, estamos criando estratégias com a rede para um alcançar maior deste público.



e) TAXA DE ACESSO A CRECHE

Neste gráfico podemos observar que temos um baixo índice de crianças inseridas na educação infantil, considerando que apenas 36% estão matriculadas.

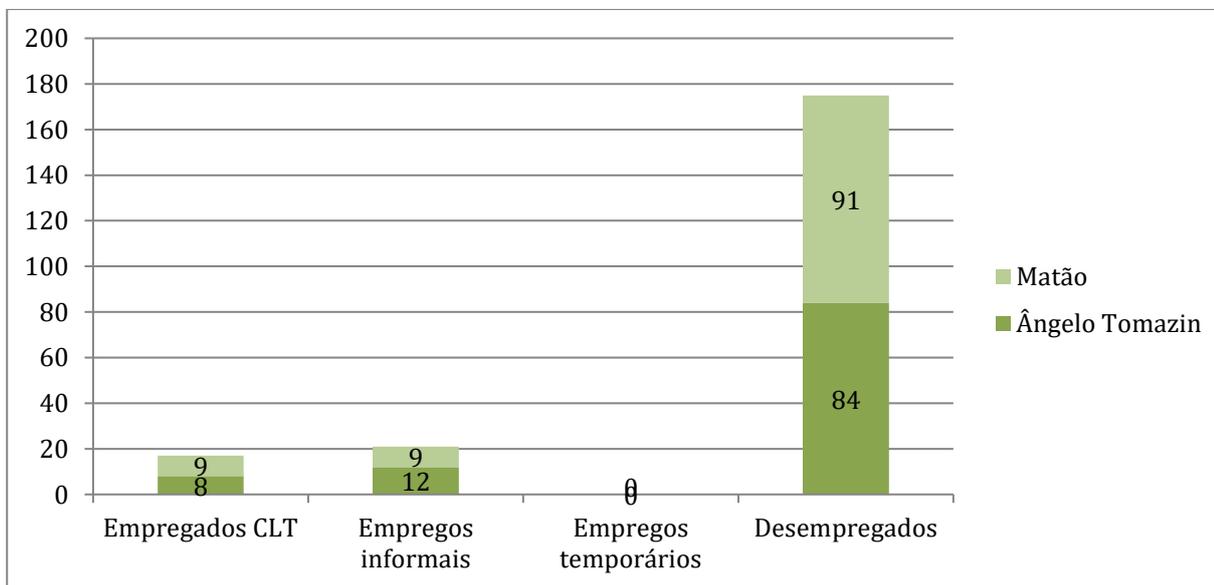
No território do Matão é possível observar que temos um fator relevante a esse baixo índice, de acordo com os relatos das famílias, as creches por vezes ficam longe da residência, dificultando o acesso das famílias. Também temos um número expressivo (19) de crianças menores de 01 ano, que por opção dos cuidadores não são matriculadas na creche.



- Quantidade de crianças matriculadas na educação infantil.

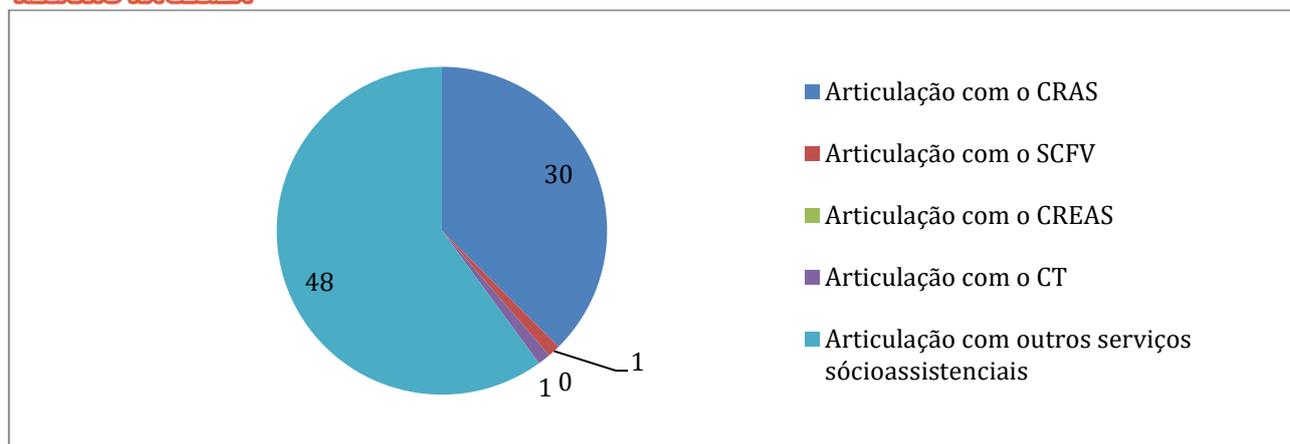
f) TAXA DE EMPREGABILIDADE DOS RESPONSÁVEIS

No gráfico abaixo podemos observar que a quantidade de famílias desempregadas representa 82% da quantidade de famílias atendidas pelo programa, isso explica o gráfico do item (B), no qual apresenta que a maior parte das famílias vive em situação de pobreza extrema. Isso se agravou devido à pandemia.



g) ARTICULAÇÃO COM A REDE DE SERVIÇOS SÓCIOASSISTENCIAL

No gráfico abaixo, observamos que neste bimestre tivemos um número considerável de articulações com outros serviços da rede, principalmente com a central única que representa mais de 40% do público que atendemos, nos mostrando o grande número de famílias com o cadastro único desatualizado ou excluído e /ou sem Cadastro único.



h) CAPACITAÇÃO CONTÍNUA DA EQUIPE

Neste bimestre com a contratação de novos visitantes se fez necessário a realização da capacitação básica do programa, proporcionando também, a reciclagem com os demais visitantes, além de proporcionar um momento de interação e troca entre a equipe.

COLABORADOR	TEMA	DURAÇÃO
Bruna Karoline G. Pereira	PCF Básico – Min. Cidadania.	20h - Concluído
Dandara Morena Beltrami da Silva	Guia de Visita Domiciliar e Cuidados Para o Desenvolvimento da Criança – CDC	40h – concluído
Simoni Ribeiro Pereira Melo		
Emilin Carvalho da Silva		
Cristielen Martins Coelho		
Liliane Gross Alfredo		
Leonardo Jabur Torres		
Liliane Gross Alfredo	Programa Criança Feliz Dialogando com as Famílias	40h – concluído
Cristielen Martins Coelho		
Emilin Carvalho da Silva		

i) ARTICULAÇÃO COM O SISTEMA DE GARANTIA DE DIREITOS

Na tabela abaixo é possível observar que este bimestre proporcionou muitos encontros e articulações com o SGD, todos os encontros/ reuniões tiveram o objetivo de fortalecer o trabalho desenvolvido pela rede para o atendimento à primeira infância, principalmente em tempos de pandemia.

HISTÓRICO DE REUNIÕES		
EQUIPE	TEMA	DATA
Plenária remota CMDCA	Pauta mensal	01/03/2021
Reunião presencial PCF Municipal	Alinhar o trabalho entre as OSC'S	03/03/2021
Reunião presencial intersetorial Matão	Apresentação dos serviços do território	03/03/2021
Reunião remota de apoio técnico com o Estado	Alinhamento E-PCF	08/03/2021
Reunião remota de apoio técnico com o Estado	Alinhamento E-PCF	09/03/2021
Reunião presencial/remota interna Ângelo Tomazin	Discussão de caso em equipe	15/03/2021
Reunião remota CRAS Ângelo Tomazin	Discussão de caso e alinhamento dos serviços	16/03/2021

Reunião remota intersetorial com a saúde	Discussão de caso e orientações com o psicólogo da UBS Ângelo Tomazin	18/03/2021
Reunião remota CRAS Matão	Discussão de caso	19/03/2021
Reunião remota com a coordenadora Municipal PCF	Horário de atendimento da Central Única	22/03/2021
Reunião remota DRADS	Trabalho integrado PCF e PAIF	29/03/2021
Reunião remota CRAS Ângelo Tomazin	Discussão de caso	30/03/2021
Reunião remota interna equipe PCF- ARTC	Planejamento mensal	30/03/2021
Reunião presencial de avaliação individual com o visitador	Método de trabalho	31/03/2021
Reunião remota Ministério da cidadania	Pesquisa de avaliação de impacto	06/04/2021
Reunião remota CMDC	Comissão de registro	06/04/2021
Reunião presencial com a coordenadora Municipal PCF	Alinhar o trabalho em equipe e com a rede	07/04/2021
Reunião remota interna PCF – ARTC	Alinhamento dos instrumentais de trabalho	07/04/2021
Plenária remota CMDCA	Pauta mensal	08/04/2021
Reunião remota DRADS e Estado	Referente a portaria nº 574	08/04/2021
Reunião presencial com a gestão Municipal e PCF	Alteração do plano de trabalho	09/04/2021
Reunião remota CMDCA	Comissão de estudos para utilização FMDCA	15/04/2021
Reunião remota de apoio técnico com Estado	Visita Domiciliar em tempo de Pandemia	15/04/2021
Reunião remota com a coordenadora Municipal	Alinhamento da equipe e o sistema E-PCF	16/04/2021
Reunião remota com a coordenadora Estadual e Municipal do PCF	Estratégias de trabalho	20/04/2021
Reunião remota CMDCA	Comissão de estudos para utilização FMDCA	26/04/2021
Reunião remota de treinamento 3M	Paramentação e cuidados com COVID-19	26/04/2021
Reunião remota CMDC	Comissão de registro e renovação	27/04/2021
Reunião remota SEDS-SP	Ação formativa Pós-covid-19	28/04/2021
Reunião remota SEDS-SP	A prevenção ao Trabalho Infantil	29/04/2021
Reunião remota Estado	Intersetorialidade no território	29/04/2021
Reunião interna PCF-ARTC	Redução da carga horaria	29/04/2021
Reunião remota CMDCA	Comissão de estudos para utilização FMDCA	30/04/2021

j) PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

Neste bimestre atendemos uma quantidade que excede a meta pactuada, com o intuito de garantir o cumprimento da demanda apresentada nos territórios. Observamos na tabela abaixo, que não foi possível atingir a meta pactuada com o município pelo sistema E-PCF, devido ao número de famílias que ainda não estão inscritas no Cadastro único, mas que possuem uma demanda social urgente.

PCF ÂNGELO TOMAZIN	
META PACTUADA	100
QUANTIDADE REAL DE ATENDIDOS	106
QUANTIDADE INSCRITA NO E-PCF	92

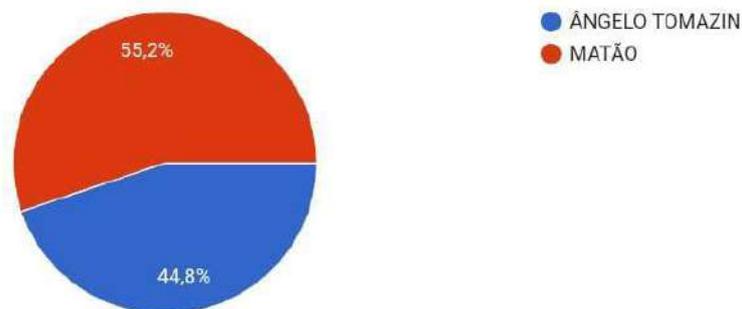
PCF MATÃO	
META PACTUADA	100
QUANTIDADE REAL DE ATENDIDOS	112
QUANTIDADE INSCRITA NO E-PCF	92

k) AVALIAÇÃO DOS ATENDIDOS - ATIVIDADES REMOTAS 2020.

A avaliação foi aplicada em fevereiro/2021 de forma remota, os atendidos que tiveram dificuldades para acessar a avaliação ou de compreendê-la, foram realizados atendimentos via telefone ou chamada de vídeo para orientação do preenchimento. Mesmo diante da nova metodologia de avaliação, obtivemos uma taxa regular de participação, sendo que 71% das famílias atendidas responderam a avaliação. Ressaltamos que uma parte dos nossos atendidos tem dificuldades no acesso a internet.

DE QUAL REGIÃO VOCÊ É?

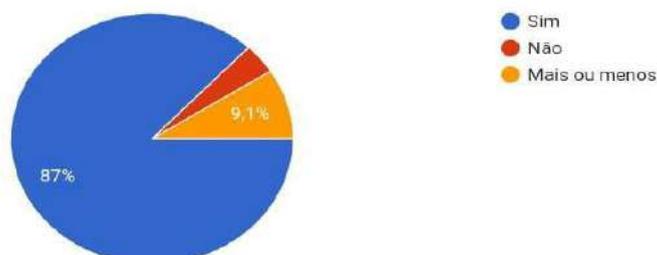
154 respostas



No gráfico abaixo mostramos que o atendimento remoto foi avaliado positivamente pela maior parte dos atendidos, o Programa Criança Feliz vem aprimorando suas técnicas para alcançar um número maior de famílias para o acesso aos atendimentos de forma eficaz e eficiente. Portanto, são realizadas ligações telefônicas, onde é possível notar um estreitamento de vínculo entre visitador e família, chamadas de vídeos que possibilitam um contato visual, contribuindo para uma visita de qualidade, mesmo utilizando todos esses meios de comunicação os visitadores gravam e enviam um vídeo semanalmente, explicando e orientando sobre a atividade proposta na semana, através do aplicativo de mensagens, sendo possível o acesso à atividade a qualquer momento pela família.

Você acha que o atendimento remoto do PROGRAMA CRIANÇA FELIZ está tendo algum resultado POSITIVO para as crianças?

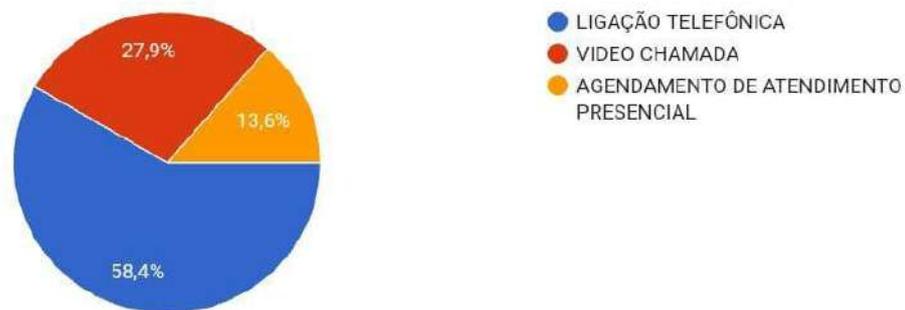
154 respostas



Como foi apontada no gráfico abaixo, a visita remota foi avaliada positivamente e mesmo com as discussões referente aos cuidados contra a COVID-19, 13% dos atendidos assinalaram que preferem agendamento de atendimento presencial, onde é possível notar que a ausência de mediação na realização das atividades/brincadeiras faz falta; 58% das famílias optaram por ligação telefônica e aproximadamente 27% pela chamada de vídeo. Portanto, através dessas respostas está sendo possível aperfeiçoar a metodologia de atendimento remoto enquanto não é possível a retomada dos atendimentos presenciais.

Como você prefere que o contato para realizar as atividades seja realizado durante a pandemia ?

154 respostas



Para maior esclarecimento e a fim de auxiliar o trabalho desenvolvido pelos visitantes do PCF, o gráfico aponta que 43,5% das famílias tiveram seu vínculo melhorado durante a pandemia, devido o convívio constante, 41,6% dos atendidos assinalaram que os vínculos/relações não mudaram. Os visitantes usam a metodologia do CDC para as intervenções necessárias, sempre observando as relações, o convívio familiar, os papéis desenvolvidos por cada membro daquela família, considerando a particularidade de cada núcleo familiar, por isso consideramos ser um trabalho de resultados a médio/ longo prazo.

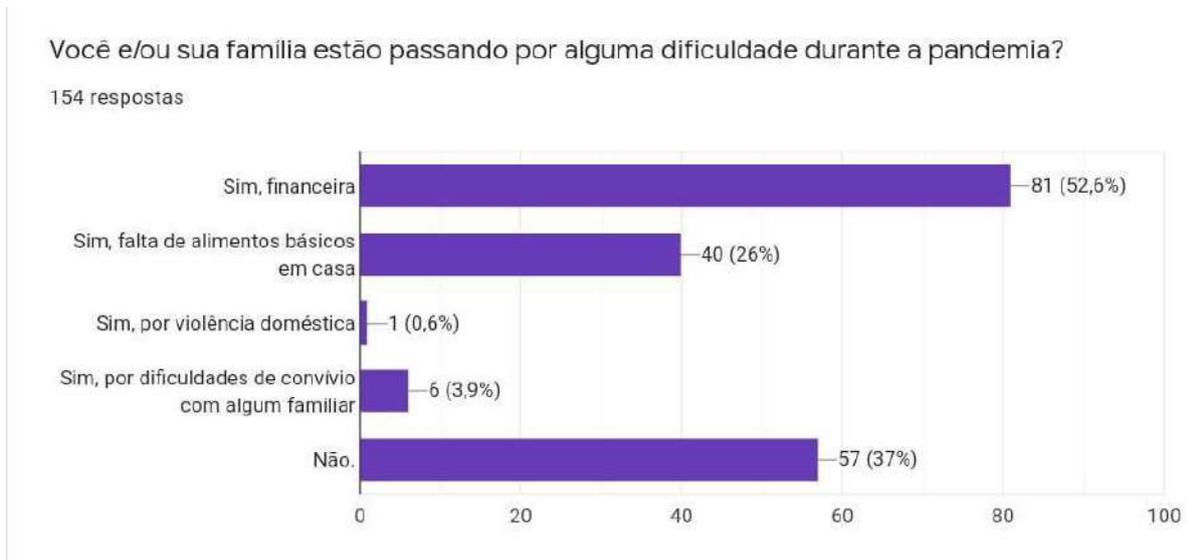
Como você avalia o vínculo da sua família durante a pandemia/ isolamento social?

154 respostas



Diante do cenário pandêmico já havia uma estimativa do aumento de famílias expostas as diversas vulnerabilidades sociais, principalmente financeira. Na avaliação do PCF podemos notar que 81 famílias assinalaram estar passando por dificuldades financeiras, tendo esse cenário à frente a equipe se movimentou para projetar informações sobre trabalhos informais (autônomos), com o intuito de incentivar parte desses atendidos a gerar sua própria renda; 40 famílias relataram estar com falta de alimentação Básica em casa, o PCF busca orienta-las sobre seus direitos, procurar as escolas em que os filhos estão matriculados para receber o kit nutricional mensal.

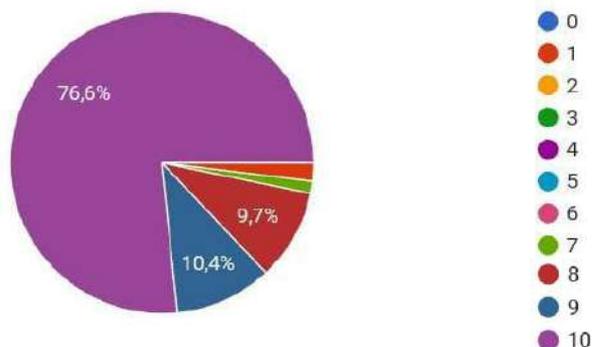
Diante das diversas famílias numerosas que atendemos, a ARTC realizou campanhas para arrecadação de alimentos, para distribuição de cestas básicas, afim de suprir as necessidades básicas e emergenciais; 06 atendidos responderam que tem dificuldades de convívio com algum familiar, reflexo do longo tempo de isolamento social, onde os conflitos familiares tendem a aumentar, acarretando em situações de violências domésticas, stress e aumento nos casos de adoecimento mental, sabendo disso o PCF busca metodologias pra prevenir e enfrentar essas situações, tais como: atividades de interação familiar, acolhimento e escuta qualificada com a família e disponibilidade de atendimento remoto; 01 pessoa relatou estar passando por violência doméstica, mas o caso já é acompanhado pelos serviços da rede e o programa disponibiliza total atenção ao caso.



Como aponta o gráfico abaixo cerca de 76,6% dos atendidos avaliaram positivamente a metodologia adotada pelo programa na pandemia com nota máxima (10); 10,4% avaliaram com a nota 9, e 9,7% com a nota 8. Levando em consideração todas as avaliações podemos concluir que o trabalho esta sendo executado com êxito perante as famílias, porém buscamos um aperfeiçoamento nas práticas de visitaçào para alcançar os objetivos de forma integral e qualitativa.

De 0 a 10, sendo 0 MUITO RUIM e 10 ÓTIMO, como você avalia o trabalho realizado pelo CRIANÇA FELIZ neste período de pandemia?

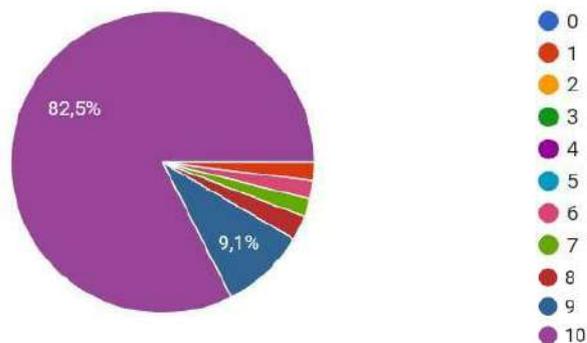
154 respostas



O atendimento dos visitantes foi avaliado por 86% dos atendidos com a nota máxima (10), levando em consideração as alterações que tivemos na equipe neste período, avaliamos positivamente o atendimento prestado pelos visitantes, porém priorizando sempre a capacitação continuada de toda a equipe, para o aperfeiçoamento no atendimento e qualificação no acolhimento das demandas apresentadas pelas famílias.

De 0 a 10, sendo 0 MUITO RUIM e 10 ÓTIMO, como você avalia o atendimento realizado pela VISITADORA que atende sua família, neste período de pandemia?

154 respostas

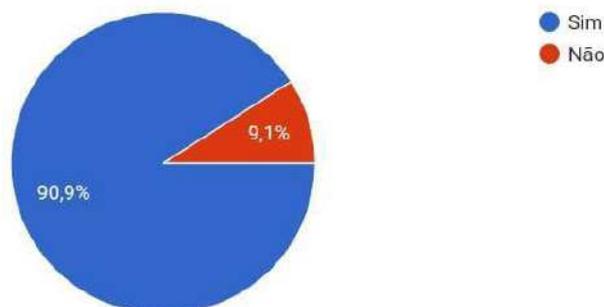


Os visitantes do Programa Criança Feliz elaboram vídeos semanais explicativos, os vídeos são gravados individualmente por cada visitante e são enviados respectivamente as famílias que cada um atende, para reforçar a sugestão das atividades, pois majoritariamente no atendimento telefônico ou na chamada de vídeo já é sugerido e orientado a atividade da semana.

De acordo com o gráfico, 90,9% das famílias acompanham os vídeos pela plataforma do YouTube e 9,1% não visualizam os vídeos postado pelo visitante, levando em consideração a falta de acesso á internet e a ciência da atividade perante as ligações, podemos concluir que os vídeos estão sendo aderidos positivamente pelos atendidos.

Você assiste os vídeos elaborados pelos educadores no Youtube?

154 respostas

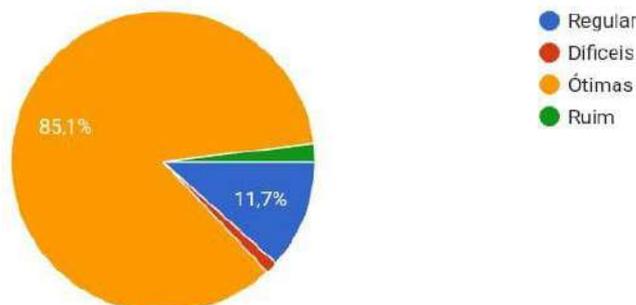


De acordo com a avaliação dos atendidos, as propostas das atividades sugeridas pelos visitantes atingiram 85,1% de avaliação como sendo ótimas e 11% assinalaram regulares.

As atividades sugeridas são planejadas mensalmente junto com as supervisoras, respeitando a faixa etária de cada criança e tendo como objetivo auxiliar o desenvolvimento da criança e fortalecer os vínculos afetivos familiares. Estamos aprimorando essas sugestões para que possa ser cada vez mais acessíveis à realidade de cada atendido.

O que você está achando das atividades propostas pela visitadora?

154 respostas

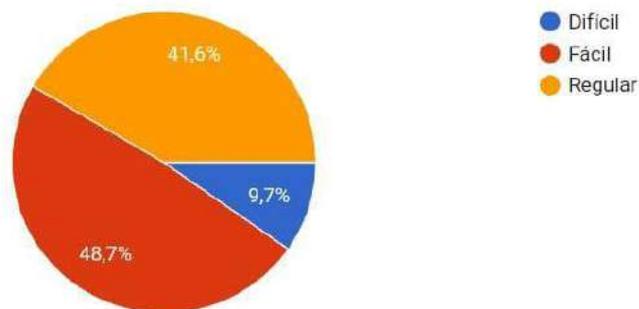


No gráfico abaixo questionamos quanto ao nível de dificuldade da família executar a atividade sugerida, sem a mediação e orientação presencial do visitador.

Para auxiliar as famílias na execução das atividades é adotada a metodologia de atendimento, conforme sugere o CDC, sempre utilizando objetos da residência ou até mesmo a imaginação, as dúvidas são sanadas durante as visitas remotas, os visitantes sempre estão disponíveis para acolher as demandas das famílias remotamente, mesmo fora do dia agendado da visita, sendo assim na visita seguinte é possível ter conhecimento das reais dificuldades que as famílias encontraram na execução da atividade proposta, sendo possível orienta-las e também parabeniza-las pelo tempo e dedicação com o desenvolvimento das crianças.

Como você avalia o grau de dificuldade em realizar a atividade sem a medicação
PRESENCIAL do visitador?

154 respostas



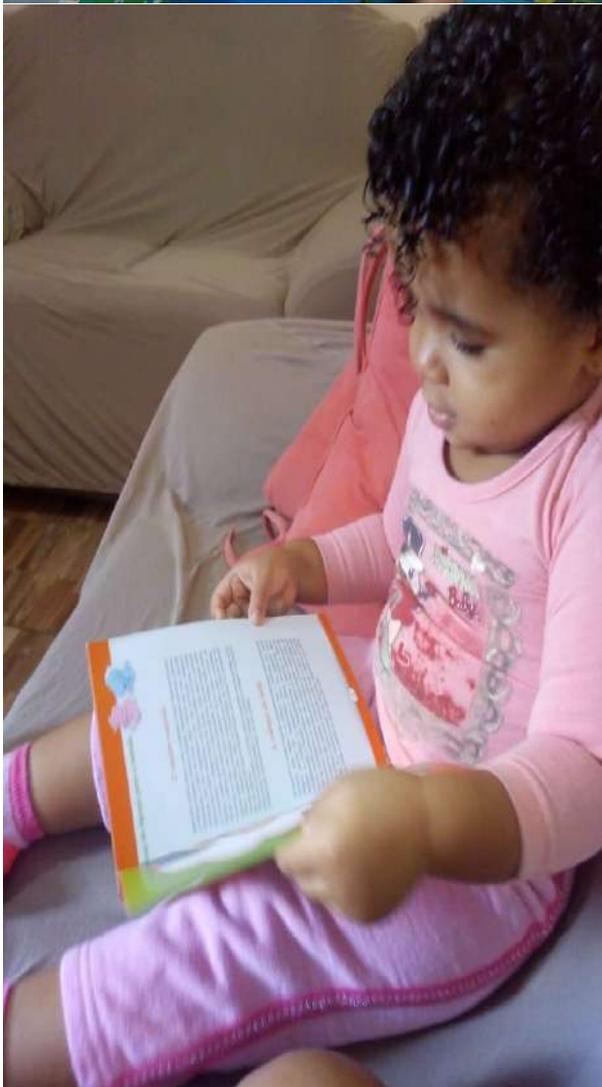
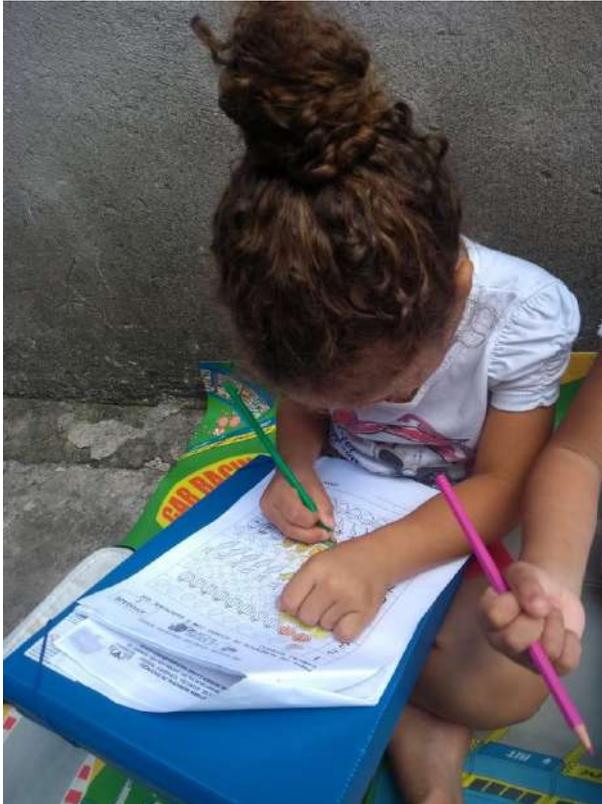
Podemos avaliar positivamente o trabalho remoto executado pela equipe do Programa Criança Feliz, notando que majoritariamente tivemos um estreitamento de vínculos com as famílias, pois nesse modo remoto é possível flexibilizar os atendimentos e se colocar a disposição em um maior período de trabalho, onde eles se sentem confortáveis a se expressarem, sendo possível a abertura para relatos e também possibilitando a identificação de demandas mesmo que a distância.

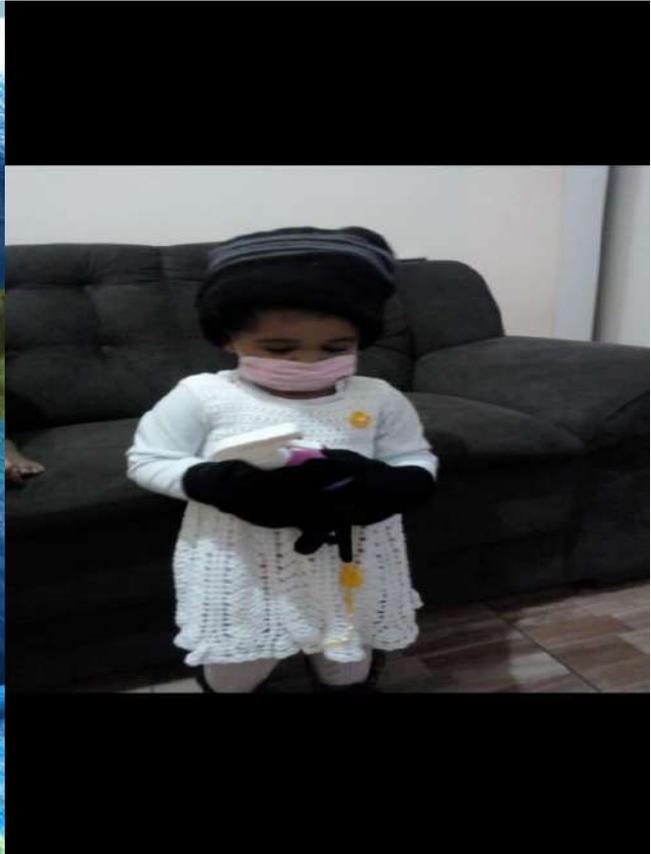
I) REGISTRO FOTOGRÁFICO













Associação Recanto Tia Cecília
Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

