



Associação Recanto Tia Cecília  
Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester  
CEP: 13178-451 - Sumaré-SP  
CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: [www.recantotiacecilia.org.br](http://www.recantotiacecilia.org.br) (19)  
39227652 – [crecherecantotiacecilia@ig.com.br](mailto:crecherecantotiacecilia@ig.com.br)

## RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO

Período de Referência: RELATÓRIO MARÇO E ABRIL/2021

Serviço de Proteção Social [X] Básica [ ] Especial

TERMO DE COLABORAÇÃO Nº TC 2515/2018 – Aditivo III.  
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS.  
PROCESSO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS PMS Nº 516/2017

### 1) IDENTIFICAÇÃO:

Organização da Sociedade Civil: Associação Recanto Tia Cecília  
Endereço: Rua Sebastião Severino Da Paz, 177 – Jd. Manchester – Sumaré/SP.  
Telefones: (19) 3922-7652  
E-mail: [crecherecantotiacecilia@ig.com.br](mailto:crecherecantotiacecilia@ig.com.br)  
Website: [recantotiacecilia.wixsite.com](http://recantotiacecilia.wixsite.com)

### 2) RESPONSÁVEL LEGAL:

Nome: Marilene Cesar de Freitas  
RG nº: 4.167.222-1  
CPF nº: 333.115.148-31  
Cargo: Presidente  
Endereço: Rua Generoso Alves Vieira, nº 179, Bairro Volobuef – Sumaré / SP.  
Telefone: (19) 3922- 6437  
E-mail: [marilenacf@hotmail.com](mailto:marilenacf@hotmail.com)

### 3) RESPONSÁVEL TÉCNICO PELO SERVIÇO:

Nome: Bruna Karoline Gonçalves Pereira  
RG nº: 37.179.692-1  
CPF nº: 422.510.968-25  
Cargo: Assistente Social  
N. do Conselho de Classe: 59866 – 9ª Região  
Endereço: Rua Geraldo Trindade, 611 – Jd. Ipiranga – Sumaré/SP.

### 4) ÓRGÃO GESTOR:

Nome: Secretaria Municipal de Inclusão, Assistência e Desenvolvimento Social  
Endereço: Av. Brasil, 1111 – Jd. Nova Veneza – Sumaré/SP CEP: 13177-050  
Telefones: (19) 3399-5769  
Email: [apoiotec.siades@gmail.com](mailto:apoiotec.siades@gmail.com)



Associação Recanto Tia Cecília  
Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester  
CEP: 13178-451 - Sumaré-SP  
CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: [www.recantotiacecilia.org.br](http://www.recantotiacecilia.org.br) (19)  
39227652 – [crecherecantotiacecilia@ig.com.br](mailto:crecherecantotiacecilia@ig.com.br)

## SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

### **5) DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:**

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos presta serviços socioassistenciais para crianças, adolescentes e idosos em parceria com a Prefeitura Municipal de Sumaré, através da Secretaria Municipal de Inclusão, Assistência e Desenvolvimento Social.

O serviço promove atendimento diário aos beneficiários cadastrados no CADASTRO ÚNICO e referenciados no CRAS Ângelo Tomazin, através de oficinas e atividades dirigidas objetivando o desenvolvimento integral e social dos atendidos.

Abordamos temas transversais que vem de encontro com as questões sociais vivenciadas pelos atendidos em seus lares, escolas e comunidade, buscando de maneira preventiva e/ou que promova redução aos danos instalados ocasionados pelas expressões das questões sociais que açoitam a vida do usuário.

O Serviço conta também com oficinas de convivência social e específicas como: Hip Hop, Esporte e recreação, Teatro, Música, Desenho, Socioeducativa e Oficina Socioeducativa e Artesanal com a Terceira Idade e Inter geracional para geração de renda, todas as oficinas propostas possuem o objetivo de alcançar os três eixos que regem o SCFV que são: O Direito de Ser, Convivência Social e Participação.

### **5.1 Identificação do Objeto:**

#### **5.2 Objetivo Geral:**

Complementar o trabalho social com as famílias, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária, prevenindo a institucionalização e segregação de crianças, adolescentes, jovens e idosos, e das pessoas com deficiência, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária.

#### **5.4 Público Prioritário:**

O público prioritário deste serviço são crianças e adolescentes entre 06 e 17 anos e 11 meses e idosos a partir de 60 anos. Através dos encaminhamentos realizados pelo CRAS podemos afirmar que as maiores demandas deste público são: situação de violência e/ou negligência, com medidas de proteção ao ECA e adolescente em cumprimento de medida socioeducativa em meio aberto.



Associação Recanto Tia Cecília  
Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester  
CEP: 13178-451 - Sumaré-SP  
CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: [www.recantotiacecilia.org.br](http://www.recantotiacecilia.org.br) (19)  
39227652 – [crecherecantotiacecilia@ig.com.br](mailto:crecherecantotiacecilia@ig.com.br)

### 5.5 Dias e Horários de Atendimento:

Dias da semana	Segunda – feira	Terça - feira	Quarta – feira	Quinta - feira	Sexta - feira
<b>Atendimento dos usuários.</b>	Das 08h às 11h30.	Das 08h às 11h30.	Das 08h às 11h30.	Das 08h às 11h30.	Das 08h às 11h30.
	Das 13h às 17h00.	Das 13h às 17h00.	Das 13h às 17h00.	Das 13h às 17h00.	Das 13h às 17h00.

Neste período de pandemia, em que foi imposto o isolamento social pelas autoridades de saúde, nossa equipe ficou disponível também pelo WhatsApp, redes sociais da ARTC, lives e ligações telefônicas constantemente, sem impor horário de atendimento ao nosso público, pois compreendemos que o isolamento social traz à realidade várias expressões das questões sociais, provenientes do convívio familiar, portanto, compreendemos que nossa prontidão no atendimento pode auxiliar na prevenção de situações de risco.

### 5.6 Meta de Atendimento:

SCFV	QUANTIDADE
Ângelo Tomazin	80
Dall'orto	70
Manchester	60
Salerno	70



Associação Recanto Tia Cecília  
 Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester  
 CEP: 13178-451 - Sumaré-SP  
 CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: [www.recantotiacecilia.org.br](http://www.recantotiacecilia.org.br) (19)  
 39227652 – [crecherecantotiacecilia@ig.com.br](mailto:crecherecantotiacecilia@ig.com.br)

Objetivos Específicos	Quadro de metas					
	Tipo	Meta	Prazo	Estratégia	Indicadores	Impacto Social
- Assegurar espaços de convívio familiar e comunitário e o desenvolvimento de relações de afetividade e sociabilidade por meio das oficinas lúdicas e educativas e atividades de interação com o meio.	Acolhimento  Oficinas	280	MARÇO E ABRIL	Oficinas através de vídeo aulas  Acolhimento familiar e individual com espaço de escuta qualificada.  Vídeo chamadas de acolhimento;  Interação através do grupo de whatsapp com os responsáveis  Lives institucionais interativas com atendidos.  Avaliação Bimestral	Registro fotográfico;  Vídeo aulas enviadas;  Quantidade de acolhimento para orientação social;  Vídeo chamadas;  Quantidade de lives;  Relatos e feedbacks dos atendidos.  Discussões de caso com os educadores sociais, com o intuito de avaliar o desenvolvimento de cada usuário no serviço;	Devido ao prolongamento da pandemia percebeu-se que algumas relações interpessoais no ambiente familiar estão cada vez mais fragilizadas e vulneráveis, contudo o SCFV vem intensificando os atendimentos para com as famílias.  Fortalecimento dos vínculos familiares através das atividades lúdicas propostas de maneira remota a serem feitas de maneira coletiva.  Sensibilização e conscientização sobre a COVID 19 e os impactos que ela vem apresentando na vida em sociedade;  Melhores interatividades entre os atendidos através das vídeos chamados.
- Valorizar a cultura de famílias e das comunidades locais, fortalecendo a identidade e o pertencimento de cada indivíduo no território, promovendo vivências lúdicas através do trabalho	Oficinas;  Acolhimento familiar	280	MARÇO E ABRIL	Interação com o meio;  Valorização do território;  Oficinas através de	Registro fotográfico;  Vídeo aulas enviadas;  Quantidade de acolhimento para orientação social;	Fortaleceu-se as questões relacionadas ao pertencimento e identidade com o território, valorizando suas culturas e raízes.  Participação durante as vídeo chamadas e atividades propostas por meio de vídeo aulas.



Associação Recanto Tia Cecília  
 Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester  
 CEP: 13178-451 - Sumaré-SP  
 CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: [www.recantotiacecilia.org.br](http://www.recantotiacecilia.org.br) (19)  
 39227652 – [crecherecantotiacecilia@ig.com.br](mailto:crecherecantotiacecilia@ig.com.br)

<p>nas oficinas e atividades com as famílias e a comunidade.</p>				<p>vídeo aula;</p> <p>Acolhimento familiar e individual com espaço e escuta qualificada;</p> <p>Vídeo chamada de acolhimento;</p> <p>Interação através do grupo de whatsapp com os responsáveis;</p> <p>Lives institucionais interativas com atendidos.</p>	<p>Vídeo chamadas;</p> <p>Quantidade de lives;</p> <p>Relatos e feedbacks dos atendidos.</p> <p>Discussões de caso com os educadores sociais, com o intuito de avaliar o desenvolvimento de cada usuário no serviço;</p>	
<p>- Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã por meio da oferta de oficinas diversas (capoeira, dança, música, teatro e expressão corporal, esporte e recreação e artes</p>	<p>Oficinas, Vídeo chamadas</p>	<p>280</p>	<p>MARÇO E ABRIL</p>	<p>Realização de vídeo aulas;</p> <p>Interatividade com as famílias através do grupo de whatsapp;</p> <p>Momentos de roda de conversa e partilhas virtuais.</p>	<p>Registro fotográfico;</p> <p>Relatos e avaliações qualitativas aplicadas aos usuários;</p> <p>Ficha de evolução;</p> <p>Tempo de Permanência no Serviço;</p> <p>Vídeo aulas enviadas;</p> <p>Vídeo chamadas</p>	<p>Valorização do espaço e das atividades propostas no SCFV;</p> <p>Continuidade do vínculo entre atendidos e profissionais em gerais;</p> <p>Percebe-se de maneira significativa a mudança de posturas de alguns atendidos referente a comportamento, participação e interação com a equipe, possibilitando novas abordagens dos educadores.</p> <p>Continuidade no trabalho de fortalecimento de vínculos entre usuários durante atividades remotas realizadas</p>



Associação Recanto Tia Cecília  
 Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester  
 CEP: 13178-451 - Sumaré-SP  
 CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: [www.recantotiacecilia.org.br](http://www.recantotiacecilia.org.br) (19)  
 39227652 – [crecherecantotiacecilia@ig.com.br](mailto:crecherecantotiacecilia@ig.com.br)

plásticas);					Discussões de caso com os educadores sociais, com o intuito de avaliar o desenvolvimento de cada usuário no serviço;	coletivamente como vídeo chamadas e convivência nos grupos de whatsapp.
- Possibilitar o reconhecimento do trabalho como forma de transformação e da formação profissional como direito de cidadania, desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas, através da oferta de oficinas de formação, inclusão em cursos e outros;	Encaminhamentos;  Orientações profissionais;  Acolhimentos;	280	MARÇO E ABRIL	Video chamadas com os adolescentes  Encaminhamentos para o mercado de trabalho;	Vídeo chamadas;  Encaminhamentos Realizados;  Discussões de caso com os educadores sociais, com o intuito de avaliar o desenvolvimento de cada usuário no serviço.	Estímulo para que os atendidos consigam elaborar seus planos e projetos de vida pessoais;  Despertar para novas perspectivas de vidas.  Mobilização dos atendidos para elaboração de currículos e encaminhá-los a oportunidades.
- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida e o envelhecimento saudável das pessoas idosas, propiciando a participação em encontros semanais, para socialização, atividades esportivas, de lazer e outros, incluindo a realização de atividades produtivas e de	Oficinas;  Acolhimento;	280	MARÇO E ABRIL	Vídeo aulas artesanais e esportivas  Ligações e vídeo chamadas com a equipe  Acompanhamento de demandas específicas de	Registro fotográfico;  Relatos e avaliações qualitativas dos usuários.  - Discussões de caso com os educadores sociais, com o intuito de avaliar o desenvolvimento de	Melhoria no relacionamento e na diminuição no sentimento de isolamento e abandono da terceira idade através de participação efetiva do serviço por ligação, vídeo chamadas e atividades  Promoção do envelhecimento saudável dos atendidos;  Contribuiu para a independência nas tomadas de decisões e escolhas.



Associação Recanto Tia Cecília  
 Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester  
 CEP: 13178-451 - Sumaré-SP  
 CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: [www.recantotiacecilia.org.br](http://www.recantotiacecilia.org.br) (19)  
 39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

complementação de renda conforme interesses dos participantes.				cada participante.  Realização de lives	cada usuário no serviço;  Tempo de Permanência no Serviço;  Vídeo aulas enviadas;  Vídeo chamadas;  Quantidade de lives;	Fortalecimento das relações entre equipe e atendidos através de vídeo chamadas e atividades propostas.  Identificação do crescimento da vulnerabilidade financeira acentuada impactando em necessidades básicas como a alimentação e para o enfrentamento desta questão a instituição forneceu cestas básicas diante a necessidade identificada após acolhimento social.
--	--	--	--	---	--	--

Meta	Etapa Fase	Especificação	Meta		Meta alcançada	
			Unidade	Qtd.	Unidade	Qtd.
1	Executar o Serviço de Convivência e Fortalecimento de vínculos no território de atuação.	Inclusão e realização de oficinas artísticas, culturais, esporte, lazer, lúdicas e socioeducativas para crianças, adolescentes e idosos.	Crianças, adolescentes e idosos.	280	Crianças, adolescentes e idosos.	332
2	Complementar o trabalho social com famílias fortalecendo a função protetiva	Atividades com famílias, oficinas remotas sobre direitos e encontros intergeracionais.	Famílias e atendidos.	280	Famílias e Atendidos.	332
3	Promover a garantia de direitos dos atendidos	Atendimentos e Encaminhamento presencial e/ou remoto para a rede socioassistencial.	Famílias e atendidos	Variável	Famílias e atendidos	28
4	Executar o SCFV em parceria com equipamentos sociais e serviços públicos no território.	Articulação com a rede CRAS, UBS, PSF, Escolas e outros.	Equipe dos serviços	Variável	Equipe dos serviços	12

### 5.7 Encaminhamentos à rede socioassistencial e políticas setoriais:

Serviço Encaminhado	Idade	Sexo	Descrição
CRAS	7 anos	M	Encaminhamento de inclusão
CRAS	6 anos	M	Encaminhamento de inclusão
CRAS	7 anos	M	Encaminhamento de inclusão
CRAS	7 anos	M	Encaminhamento de inclusão
CRAS	16 anos	M	Encaminhamento de exclusão
CRAS	13 anos	F	Encaminhamento de exclusão
CRAS	8 anos	F	Encaminhamento de exclusão
CRAS	70 anos	F	Encaminhamento de inclusão
CRAS	6 anos	F	Encaminhamento de inclusão
CRAS	12 anos	F	Encaminhamento de inclusão
CRAS	7 anos	F	Encaminhamento de inclusão
CRAS	14 anos	F	Encaminhamento de inclusão
CRAS	70 anos	F	Encaminhamento de inclusão
CRAS	34 anos	F	Atualização de cadastro
CRAS	73 anos	M	Encaminhamento de exclusão
CRAS	50 anos	F	Encaminhamento de exclusão
CRAS	16 anos	M	Encaminhamento de exclusão
CRAS	09 anos	M	Encaminhamento de exclusão
CRAS	12 anos	M	Encaminhamento de exclusão
CRAS	07 anos	M	Encaminhamento de exclusão
CRAS	09 anos	F	Encaminhamento de exclusão
CRAS	71 anos	F	Encaminhamento de exclusão
CRAS	14 anos	F	Encaminhamento de exclusão
CRAS	16 anos	M	Encaminhamento de exclusão
CRAS	79	F	Encaminhamento de exclusão
CRAS	79	F	Encaminhamento de exclusão
CRAS	72	F	Encaminhamento de exclusão
CRAS	63	F	Encaminhamento de exclusão

### 5.8 Inclusão e Exclusão:

O Cras Angelo Tomazin enviou a inclusão de dez crianças e adolescentes para o SCFV Salerno e não foi realizada nenhuma exclusão neste SCFV na lista do MDS, embora tenha sido encaminhado as mesmas para o CRAS.

No SCFV Angelo Tomazin, o CRAS encaminhou sete inclusões e não foi realizada nenhuma exclusão neste SCFV na lista do MDS.

No SCFV Manchester, o CRAS enviou a inclusão de 3 atendidos e não foi realizada exclusão na lista do MDS.

Não houve inclusões e/ou exclusões na lista do MDS, no SCFV Dall'orto.

### 5.9. Participação da equipe em atividades de capacitação e reuniões:

A equipe de colaboradores participou de capacitações online, pela plataforma do Ministério da Cidadania, com o intuito de aprimorar seus conhecimentos.

No mês de março foi realizado um aprimoramento remoto referente aos cuidados e condutas à serem aderidas nos núcleos dos SCFV, os administradores, educadores, estagiários,





Associação Recanto Tia Cecília  
Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester  
CEP: 13178-451 - Sumaré-SP  
CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: [www.recantotiacecilia.org.br](http://www.recantotiacecilia.org.br) (19)  
39227652 – [crecherecantotiacecilia@ig.com.br](mailto:crecherecantotiacecilia@ig.com.br)

equipe da cozinha e serviços gerais participaram de dois encontros remotos organizados pela SMIADS.

O primeiro encontro foi ministrado pela nutricionista Andrea Ivanoff a respeito do manuseio de alimentos e orientações sobre a limpeza do espaço em decorrência da COVID-19. O outro encontro foi com a Dra. Adriana Singi, gerente da Vigilância Sanitária para esclarecimento de dúvidas gerais acerca do enfrentamento da COVID-19 nos serviços.

Reunião remota sobre a COVID-19, ministrada pela técnica de referência Bruna Karoline Gonçalves Pereira em que foi orientado sobre o uso correto dos equipamentos de proteção individual (EPI), limpeza e higienização de áreas de uso comum nos serviços.

Foram realizadas reuniões mensais da equipe de administradores com a técnica de referência para alinhamento das ações e atividades promovidas nos núcleos, também foram realizados encontros mensais com os educadores e os estagiários para compartilhar ideias a respeito do planejamento e também para discussões de caso.

## 6) RECURSOS HUMANOS E OPERACIONAIS DO SERVIÇO:

### 6.1 Recursos Humanos:

SCFV ÂNGELO TOMAZIN				
FUNÇÃO	NOME	CARGA HORÁRIA	VÍNC. EMPREGATÍCIO	Exec. Do trabalho
TÉCNICO DE REFERÊNCIA	Bruna Karoline Gonçalves Pereira	20h <sup>1</sup>	CLT	Home office/ Escalonamento
GESTOR	Creuza Maria Romero Rondini	44h <sup>1</sup>	CLT	Home office
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	André Ricardo de Souza Castro	44h <sup>1</sup>	CLT	Home office/ Escalonamento
	Matheus Alex Garcia	44h <sup>1</sup>	CLT	Home office/ Escalonamento
ADMINISTRADOR SCFV	Andréia Verssore Pavan Viana	44h	CLT	Home office/ Escalonamento
JOVEM APRENDIZ	Cristina Galvão Ferreira Soares	20h	CLT	Home office/ Escalonamento
EDUCADOR SOCIAL	Jean Ritchieli Souza	44h	CLT	Home office/ Escalonamento
ESTAGIÁRIO	Natália Bellotti Carvalho	30h	Estágio remunerado	Home office/ Escalonamento
COZINHEIRA	Maria Aparecida da Silva	44h	CLT	Escalonamento
AUXILIAR DE SERVIÇOS	Jorgina Fernandes Lopes	44h	CLT	Escalonamento
MONITOR DE OFICINA	Leandro de Souza Rodrigues	Teatro	Prest. Serviço	Vídeo aulas
	Allan Chrystian Ferreira Araújo	Desenho	Prest. Serviço	Vídeo aulas
	Ezequiel Moreira dos Santos	Música	Prest. Serviço	Vídeo aulas
	Wesley Rodrigo Cardoso Dias	Esporte	Prest. Serviço	Vídeo aulas
	Clécio de Souza Carvalho	Hip Hop	Prest. Serviço	Vídeo aulas

<sup>1</sup> Colaboradores compartilhados entre os quatro núcleos do SCFV.



Associação Recanto Tia Cecília  
 Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester  
 CEP: 13178-451 - Sumaré-SP  
 CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: [www.recantotiacecilia.org.br](http://www.recantotiacecilia.org.br) (19)  
 39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

SCFV DALL'ORTO				
FUNÇÃO	NOME	CARGA HORÁRIA	VÍNC. EMPREGATÍCIO	Exec. Do trabalho
TÉCNICO DE REFERÊNCIA	Bruna Karoline Gonçalves Pereira	20h <sup>1</sup>	CLT	Home office/ Escalonamento
GESTOR	Creuza Maria Romero Rondini	44h <sup>1</sup>	CLT	Home office
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	André Ricardo de Souza Castro	44h <sup>1</sup>	CLT	Home office/ Escalonamento
	Matheus Alex Garcia	44h <sup>1</sup>	CLT	Home office/ Escalonamento
ADMINISTRADOR SCFV	Claudia Roberta Barbosa Silvestre	44h	CLT	Home office/ Escalonamento
JOVEM APRENDIZ	Hérica Calhau Pinus	20h	CLT	Home office/ Escalonamento
EDUCADOR SOCIAL	Viviana Galvão Araújo	44h	CLT	Home office/ Escalonamento
ESTAGIÁRIO	Guilherme Andrade Lima Silvério	30h	Estágio remunerado	Desligado em 01/04/2021.
COZINHEIRA	Claudilene Ap <sup>a</sup> da Silva	44h	CLT	Escalonamento
AUXILIAR DE SERVIÇOS	Fabiana de Almeida Santos	44h	CLT	Escalonamento
MONITOR DE OFICINA	Marcio Firmino dos Passos	Teatro	Prest. Serviço	Vídeo aulas
	Allan Chrystian Ferreira Araújo	Hip Hop	Prest. Serviço	Vídeo aulas
	Ezequiel Moreira dos Santos	Música	Prest. Serviço	Vídeo aulas
	Wesley Rodrigo Cardoso Dias	Esporte	Prest. Serviço	Vídeo aulas
	Jediel Silva de Oliveira	Desenho	Prest. Serviço	Vídeo aulas
	Maria Adriana Tosta	Terceira idade	Prest. Serviço	Vídeo aulas

<sup>1</sup> Colaboradores compartilhados entre os quatro núcleos de SCFV.

SCFV MANCHESTER				
FUNÇÃO	NOME	CARGA HORÁRIA	VÍNC. EMPREGATÍCIO	Exec. Do trabalho
TÉCNICO DE REFERÊNCIA	Bruna Karoline Gonçalves Pereira	20h <sup>1</sup>	CLT	Home office/ Escalonamento
GESTOR	Creuza Maria Romero Rondini	44h <sup>1</sup>	CLT	Home office
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	André Ricardo de Souza Castro	44h <sup>1</sup>	CLT	Home office/ Escalonamento
	Matheus Alex Garcia	44h <sup>1</sup>	CLT	Home office/ Escalonamento
ADMINISTRADOR SCFV	Claudia Divino Azevedo Alves	44h	CLT	Home office/ Escalonamento
JOVEM APRENDIZ	Pietro Adrian de Paula de Oliveira	20h	CLT	Home office/ Escalonamento
EDUCADOR SOCIAL	Juliana Guerbes da Silva	44h	CLT	Home office/ Escalonamento
ESTAGIÁRIO	Kamila Dias da Silva	30h*	Estágio remunerado.	Home office/ Escalonamento
COZINHEIRA	Aparecida Fatima da Silva	44h	CLT	Escalonamento
AUXILIAR DE SERVIÇOS	Francisca Ferreira Nunes	44h	CLT	Escalonamento
MONITOR DE OFICINA	Leandro de Souza Rodrigues	Teatro	Prest. Serviço	Vídeo aulas
	Allan Chrystian Ferreira Araújo	Desenho	Prest. Serviço	Vídeo aulas
	Ezequiel Moreira dos Santos	Música	Prest. Serviço	Vídeo aulas
	André Luis Martins da Cunha	Esporte	Prest. Serviço	Vídeo aulas
	Clécio de Souza Carvalho	Hip Hop	Prest. Serviço	Vídeo aulas
	Maria Adriana Tosta	Terceira idade	Prest. Serviço	Vídeo aulas



Associação Recanto Tia Cecília  
 Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester  
 CEP: 13178-451 - Sumaré-SP  
 CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: [www.recantotiacecilia.org.br](http://www.recantotiacecilia.org.br) (19)  
 39227652 – [crecherecantotiacecilia@ig.com.br](mailto:crecherecantotiacecilia@ig.com.br)

<sup>1</sup> Colaboradores compartilhados entre os quatro núcleos de SCFV.

\* Estagiário compartilhado com outro núcleo.

SCFV SALERNO				
FUNÇÃO	NOME	CARGA HORÁRIA	VÍNC. EMPREGATÍCIO	Exec. Do trabalho
TÉCNICO DE REFERÊNCIA	Bruna Karoline Gonçalves Pereira	20h <sup>1</sup>	CLT	Home office/ Escalonamento
GESTOR	Creuza Maria Romero Rondini	44h <sup>1</sup>	CLT	Home office
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	André Ricardo de Souza Castro	44h <sup>1</sup>	CLT	Home office/ Escalonamento
	Matheus Alex Garcia	44h <sup>1</sup>	CLT	Home office/ Escalonamento
ADMINISTRADOR SCFV	Mariagnez Cristina Piccolo dos Santos	44h	CLT	Home office/ Escalonamento
JOVEM APRENDIZ	Luiza Ferreira do Rosário	20h	CLT	Home office/ Escalonamento
EDUCADOR SOCIAL	Thais Cristina Cunha Migliossi	44h	CLT	Home office/ Escalonamento
ESTAGIÁRIO	Kamila Dias da Silva	30h*	Estágio remunerado.	Home office/ Escalonamento
COZINHEIRA	Valtenita Rodrigues Amorim	44h	CLT	Escalonamento
AUXILIAR DE SERVIÇOS	Tânia Silva de Oliveira	44h	CLT	Escalonamento
MONITOR DE OFICINA	Marcio Firmino dos Passos	Teatro	Prest. Serviço	Vídeo aulas/ Escalonamento
	Allan Chrystian Ferreira Araújo	Hip Hop	Prest. Serviço	Vídeo aulas/ Escalonamento
	Ezequiel Moreira dos Santos	Música	Prest. Serviço	Vídeo aulas/ Escalonamento
	Wesley Rodrigo Cardoso Dias	Esporte	Prest. Serviço	Vídeo aulas/ Escalonamento
	Jediel Silva de Oliveira	Desenho	Prest. Serviço	Vídeo aulas/ Escalonamento
	Maria Adriana Tosta	Terceira idade	Prest. Serviço	Videoaulas

<sup>1</sup> Colaboradores compartilhados entre os quatro núcleos de SCFV.

\* Estagiário compartilhado com outro núcleo.

## 6.2 Recursos Financeiros:

FONTE DE RECURSO	SALDO ANTERIOR	RECEBIDO NO EXERCÍCIO	REND/APLI. FINANCEIRA	DESPESAS	SALDO
FEDERAL	R\$ 0,00	R\$ 6.332,09	R\$ 0,00	R\$ 6.286,50	R\$ 45,59
ESTADUAL	R\$ 562,56	R\$ 11.247,60	R\$ 0,00	R\$ 10.347,78	R\$ 1.462,38
MUNICIPAL	R\$ 61.604,34	R\$ 136.014,88	R\$ 25,97	R\$ 118.827,12	R\$ 78.818,07
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 62.166,90</b>	<b>R\$ 153.594,57</b>	<b>R\$ 25,97</b>	<b>R\$ 135.461,40</b>	<b>R\$ 80.326,04</b>

## 7. MANIFESTAÇÃO TÉCNICA:

No período de março e abril diante da declaração do Estado de São Paulo em relação à evolução para a Fase Emergencial, apresentando maiores restrições para o combate e prevenção ao Coronavírus (COVID-19) e seguindo orientações do município de Sumaré foi mantida a suspensão das atividades presenciais. Neste bimestre foi elaborado um protocolo de orientações para as atividades e atendimentos presenciais.

O acolhimentos das famílias, as orientações e demais atendimentos se mantiveram através de agendamentos e/ou contato via WhatsApp e ligações telefônicas, além de que as atividades estão sendo orientadas e compartilhadas através de vídeos postados na plataforma do Youtube, vídeo-chamadas semanais e lives mensais, seguindo o cronograma dos temas planejados mensalmente e também das demandas apresentadas pelos atendidos.

As oficinas e metodologias se mantêm as mesmas, sendo as oficinas: Socioeducativo, teatro, música, esporte e recreação crianças e idosos, desenho, hip hop e oficina artesanal e de geração de renda intergeracional e da melhor idade.

Neste período, continuou legítimo o processo de aprimorar a qualidade dos serviços prestados pela equipe da ARTC aos atendidos e suas famílias, com eficiência e responsabilidade, sempre respeitando as particularidades de cada indivíduo. A equipe tem participado de reuniões de forma remota para discutir estratégias de atendimentos e elaboração do planejamento mensal.

Diante do agravamento da Pandemia causada pelo novo Coronavírus, as vulnerabilidades apresentadas anteriormente permanecem como maior vulnerabilidade financeira que desencadeou demandas, tais como: violência psicológica, moral e fragilização dos vínculos familiares, analisamos que essas expressões das questões sociais se dão pelo tempo prolongado de convívio familiar e pelas dificuldades das famílias devido ao desemprego, ociosidade e outras questões causadas pelo isolamento social.

Diante disso, a equipe da ARTC realizou uma campanha de arrecadação de alimentos a fim de contribuir com a alimentação básica para as nossas famílias. A entrega de um kit nutricional é destinada a famílias que mais necessitam, em decorrência da falta de emprego ou a diminuição da renda familiar. Concomitantemente com a campanha de alimentos, a equipe realizou uma campanha para arrecadar caixas de bombons para serem entregues aos nossos atendidos em comemoração à Páscoa. Todas as entregas realizadas nos núcleos dos SCFV de forma ordeira e com horário estabelecido a fim de evitar aglomeração de pessoas e também a disseminação do vírus.

Neste bimestre foi aplicada uma avaliação, com o intuito de avaliar as atividades executadas pelos serviços e também de proporcionar uma reflexão e auto-avaliação da participação dos atendidos nos serviços, o resultado dessas avaliações segue anexo no item 14. b., porém cabe ressaltar que se perdura a manifestação sobre a importância que o serviço faz durante o

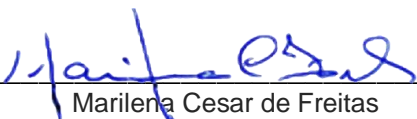


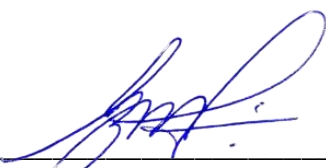
Associação Recanto Tia Cecília  
Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester  
CEP: 13178-451 - Sumaré-SP  
CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: [www.recantotiacecilia.org.br](http://www.recantotiacecilia.org.br) (19)  
39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

cotidiano da criança, do adolescente e principalmente da pessoa idosa que tem ficado a maior parte do tempo em casa, por fazerem parte do grupo de risco a COVID-19 e mesmo vivenciando tempos difíceis se mantém os vínculos construídos no SCFV.

Atualmente, não temos indicação para mudança da meta, embora grande parte do acompanhamento esteja sendo remoto, nosso público está aderindo de forma significativa esse formato, as famílias que não possuem acesso ao atendimento remoto estão recebendo visitas domiciliares, com o intuito de manter e intensificar seu acompanhamento no SCFV.

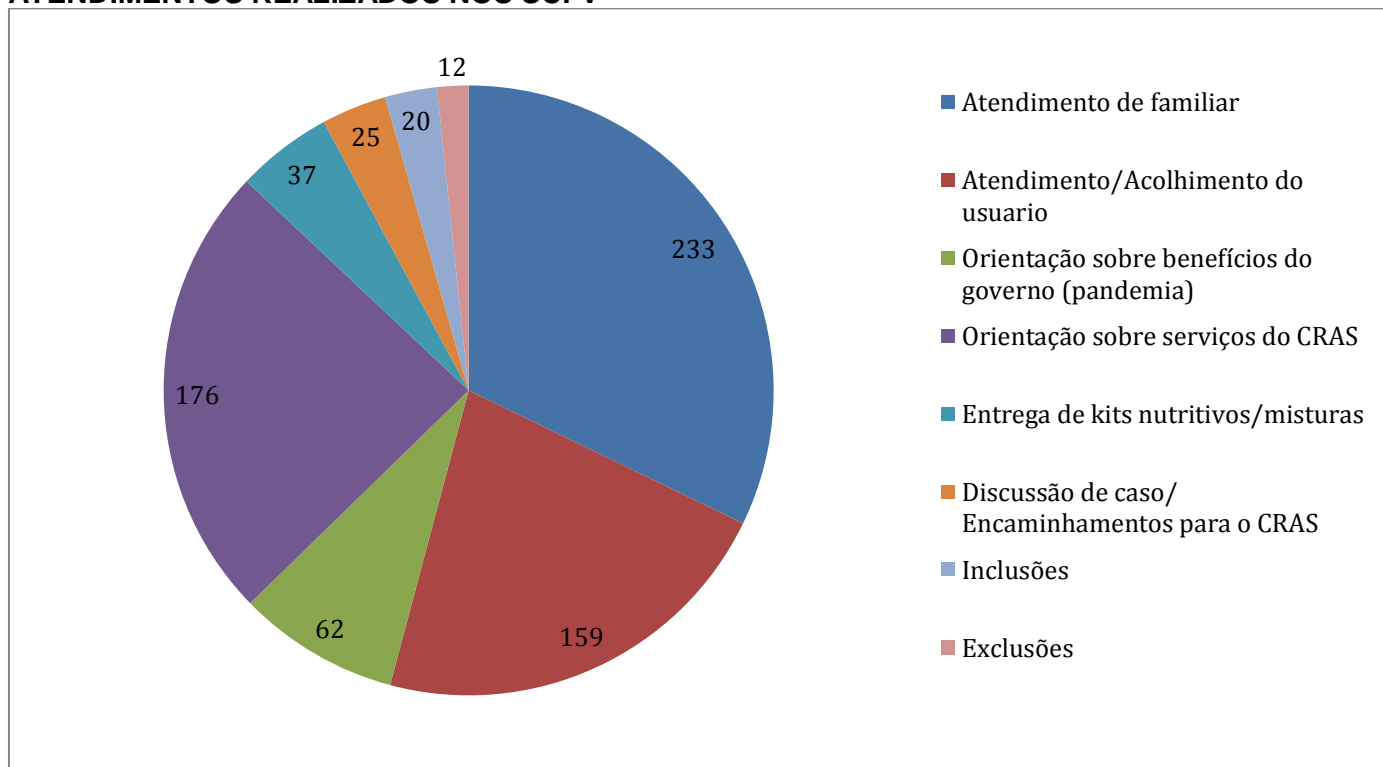
Sumaré, São Paulo, 17 de maio de 2021.

  
\_\_\_\_\_  
Marilena Cesar de Freitas  
Presidente

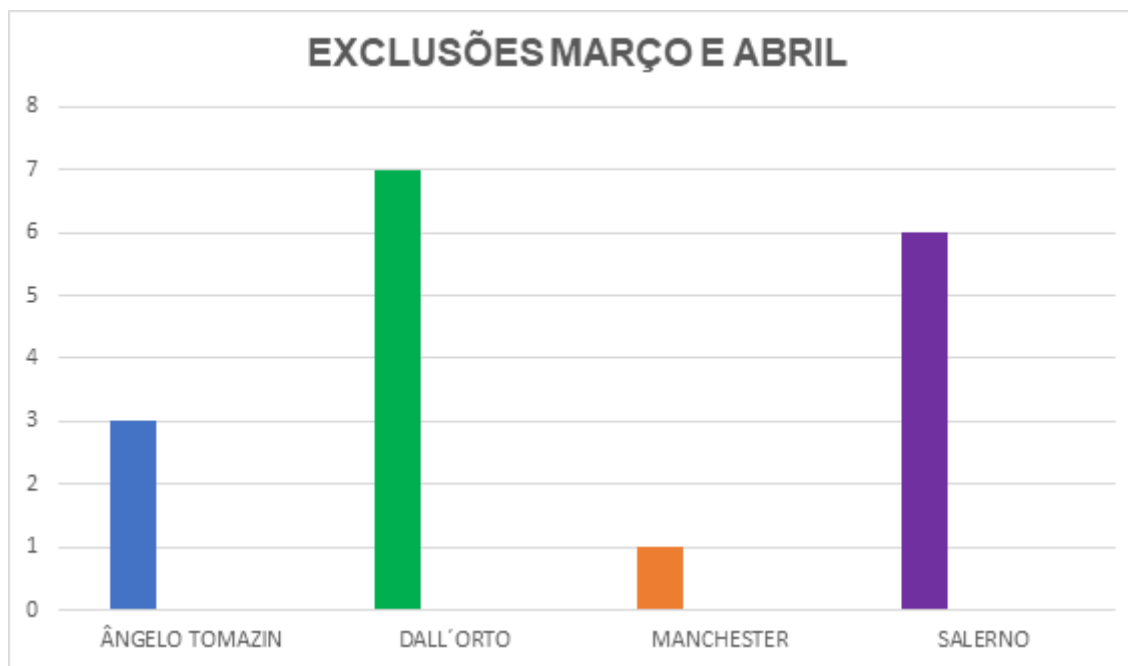
  
\_\_\_\_\_  
Bruna Karoline Gonçalves Pereira  
Responsável Técnico  
CRESS 59866 – 9ª Região

## 14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES (ANEXOS)

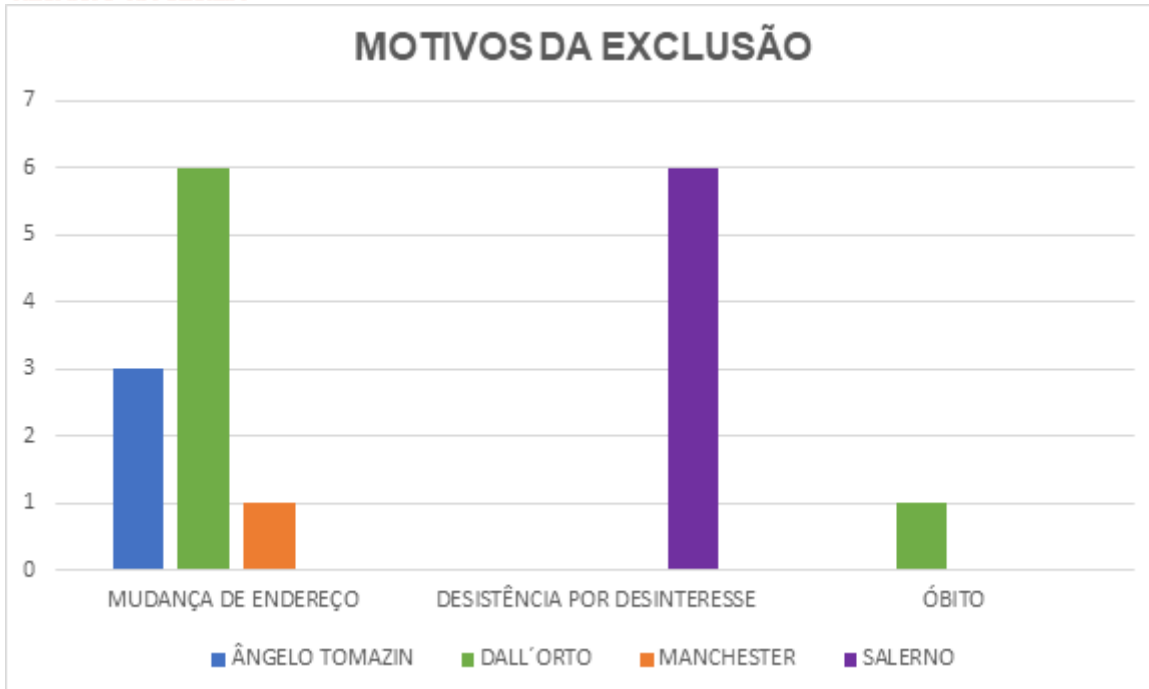
### ATENDIMENTOS REALIZADOS NOS SCFV



#### a) TEMPO DE PERMANÊNCIA



Neste bimestre foram encaminhadas ao CRAS Ângelo Tomazin um total dezessete exclusões, sendo três exclusões no SCFV Angelo Tomazin, sete exclusões no SCFV Dall'orto, uma no SCFV Manchester e seis no SCFV Salerno.

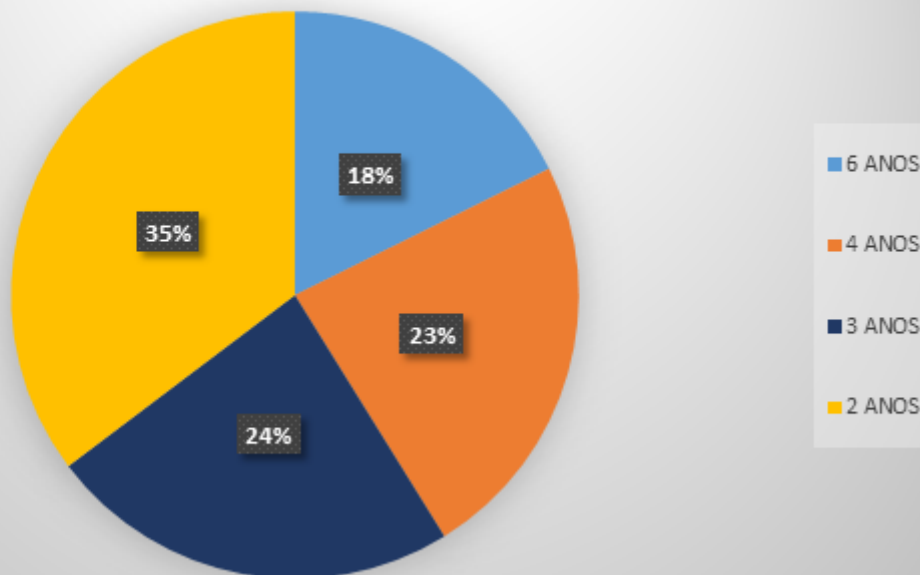


No gráfico acima é possível identificar os motivos das exclusões solicitadas ao CRAS neste período (março e abril), sendo três os motivos identificados: mudança de endereço, desistência por desinteresse e óbito.

O SCFV Dall'orto obteve o maior número de exclusões por mudança de endereço, sendo um total de seis exclusões, em seguida temos o SCFV Ângelo Tomazin com três exclusões e por fim o SCFV Manchester com uma exclusão. Analisamos que as mudanças de endereço de deram devido à pandemia da COVID-19 e o aumento da vulnerabilidade financeira dos usuários, pois os núcleos familiares buscam por aluguéis acessíveis e/ou moradia próxima à rede de apoio familiar para evitar e/ou reduzir as dificuldades financeiras.

Outro motivo apontado foi a desistência por desinteresse, sendo seis exclusões no SCFV Salerno e uma no SCFV Dall'orto. Cinco dessas exclusões foram do público idoso, realizamos acolhimento e escuta qualificada, os motivos apresentados foram: falta de tempo devido o exercício de atividades laborais remuneradas, por motivos de saúde e um óbito do atendido; outras duas exclusões foram de adolescentes que estão inscritos em cursos em contra turno escolar.

## TEMPO DE PERMANÊNCIA DO ATENDIDO



O gráfico acima representa o tempo de permanência dos atendidos excluídos neste bimestre, pode-se observar que os atendidos permanecem de dois a seis anos nos SCFV's. Sendo 35% em um período de dois anos; 24% em um período de três anos; 24% permaneceram por quatro anos e 18% por seis anos. Baseado nessas dezessete exclusões a média de permanência desses usuários foi de aproximadamente três anos, um número que representa a importância e grande relevância do serviço no núcleo familiar dos usuários atendidos, pois não há muita rotatividade de atendidos fazendo com que o objetivo de fortalecer vínculos seja atingido.

### b) PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

SCFV ÂNGELO TOMAZIN	
META DO SCFV	80
QUANTIDADE REAL DE ATENDIDOS	101
QUANTIDADE INSCRITA NO MDS	128

A meta de atendimento pactuada no SCFV Ângelo Tomazin é de 80 atendidos, no momento o núcleo está atendendo 101 crianças e/ou adolescentes, devido a grande demanda do território.

Na lista do MDS constam 128 atendidos, deste número, o núcleo não faz atendimento de 27 indivíduos os quais já foram encaminhadas solicitações de exclusão e/ou transferência ao CRAS Angelo Tomazin. As justificativas das exclusões são: dois por alcance da idade limite, doze por mudança de endereço e 6 por transferência e oito por desinteresse. Reiteramos que essas exclusões não foram realizadas neste bimestre, mas sim no decorrer do ano passado e início deste ano.





Associação Recanto Tia Cecília  
Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester  
CEP: 13178-451 - Sumaré-SP  
CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: [www.recantotiacecilia.org.br](http://www.recantotiacecilia.org.br) (19)  
39227652 – [crecherecantotiacecilia@ig.com.br](mailto:crecherecantotiacecilia@ig.com.br)

<b>SCFV DALL'ORTO</b>	
<b>META DO SCFV</b>	70
<b>QUANTIDADE REAL DE ATENDIDOS</b>	87
<b>QUANTIDADE INSCRITA NO MDS</b>	80

A meta pactuada para o SCFV Dall'orto é de 70 atendidos, atualmente atendemos 87 usuários. Na lista do MDS estão inscritos 80 atendidos, no entanto 10 desses indivíduos já não são acompanhados pelo SCFV, pois foram encaminhadas anteriormente as devidas solicitações de exclusões. Os motivos das exclusões foram: mudança de endereço, alcance da idade limite e falecimento. Esclarecemos que as exclusões são justificadas na lista do MDS. Temos 17 atendidos aguardando inclusão na lista do MDS, as inclusões já foram encaminhadas ao CRAS.

<b>SCFV MANCHESTER</b>	
<b>META DO SCFV</b>	60
<b>QUANTIDADE REAL DE ATENDIDOS</b>	65
<b>QUANTIDADE INSCRITA NO SUAS</b>	55

A meta estabelecida para o SCFV Manchester é de 60 atendidos. No momento o núcleo está atendendo 65 atendidos.

Na lista do MDS constam 55 atendidos, desse número, este núcleo não faz o atendimento de 16 atendidos. Reiteramos que solicitações de exclusão e transferência foram encaminhadas ao CRAS Ângelo Tomazin e aguardamos a exclusão desses. Foram 11 solicitações de exclusão por mudança de endereço ou alcance da idade limite e 5 solicitação de transferência para outros territórios.

Temos 26 atendidos que estão aguardando inclusão na lista do MDS, essas solicitações de inclusões já foram encaminhadas ao CRAS Ângelo Tomazin.

<b>SCFV SALERNO</b>	
<b>META DO SCFV</b>	70
<b>QUANTIDADE REAL DE ATENDIDOS</b>	79
<b>QUANTIDADE INSCRITA NO SUAS</b>	67

A meta pactuada para o SCFV Salerno é de 70 atendidos. No momento o núcleo está realizando o atendimento/ acompanhamento de 79 atendidos.

Na lista do MDS constam 67 atendidos, deste número, o serviço não faz o atendimento de 20 indivíduos, nos quais já foram encaminhadas solicitações de exclusão e transferência ao CRAS Ângelo Tomazin. As justificativas das exclusões são: três por alcance da idade limite, oito por mudança de endereço, uma transferência e oito por desinteresse. Todas essas exclusões estão justificadas nas listas mensais do MDS e foram realizados encaminhamentos ao CRAS de referência na época em que as exclusões foram realizadas.

Temos 32 atendidos que estão aguardando a inclusão na lista do MDS, essas solicitações já foram passadas ao CRAS.

### c) PARTICIPAÇÃO DAS FAMÍLIAS

<b>SCFV ÂNGELO TOMAZIN</b>	<b>Nº</b>	<b>Percentual</b>
<b>QUANTIDADE TOTAL DE FAMÍLIAS</b>	71	100%
<b>QUANTIDADE DE FAMÍLIAS ATIVAS NO SCFV</b>	67	94%

O SCFV Angelo Tomazin atualmente atende 71 famílias. Avaliamos a participação efetiva no SCFV de 67 famílias nos meses de março e abril, o atendimento dessas famílias ocorre semanalmente através de vídeo-chamada, contato telefônico, por WhatsApp e todos os dias são compartilhados vídeos das oficinas e do socioeducativo no grupo do WhatsApp das famílias, para que os atendidos possam assistir e interagir nas vídeo chamadas.

É possível avaliar que o trabalho executado pelo SCFV tem grande contribuição das famílias, embora tenhamos 6% das famílias que não possuem participação efetiva, principalmente pela falta de acesso remoto no núcleo familiar.

<b>SCFV DALL'ORTO</b>	<b>Nº</b>	<b>Percentual</b>
<b>QUANTIDADE TOTAL DE FAMÍLIAS</b>	70	100%
<b>QUANTIDADE DE FAMÍLIAS ATIVAS NO SCFV</b>	68	98%

O SCFV Dall'orto atende atualmente 70 famílias, as quais são acompanhadas semanalmente por vídeo-chamada, ligação telefônica e mensagens de texto. Dessa quantidade de famílias apontadas 37 são de crianças e adolescentes, 33 famílias são do grupo de idosos. Das famílias atendidas nesse bimestre, duas tiveram pouca participação, os motivos apresentados pelas famílias são referentes a dificuldade com aparelho de telefone, ou por estar obsoleto ou por não possuir.

<b>SCFV MANCHESTER</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
<b>QUANTIDADE TOTAL DE FAMÍLIAS</b>	55	100%
<b>QUANTIDADE DE FAMÍLIAS ATIVAS NO SCFV</b>	53	97%

O SCFV Manchester atende 55 famílias, no mês de março e abril conseguimos acompanhar 53 famílias efetivamente, realizando acolhimento semanalmente, através de vídeo-chamadas e/ou contato telefônico.

Nos meses de março e abril tivemos dificuldade em atender 2 famílias, uma delas foi devido a família estar sem celular, com o intuito de sanar a deficiência deste atendimento e acompanhamento, realizamos visitas domiciliares.

Sobre a outra família, fomos avisados que encontram-se na casa de parentes, e existe a possibilidade de mudança do núcleo familiar para outro município. Acordamos com essa família que diante de qualquer que seja a decisão, que a família nos comunique, para que possamos efetuar a transferência ou exclusão da mesma deste serviço.

Diante do exposto, a estratégia adotada continua sendo insistir no contato telefônico e em visitas domiciliares.



Associação Recanto Tia Cecília  
Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester  
CEP: 13178-451 - Sumaré-SP  
CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: [www.recantotiacecilia.org.br](http://www.recantotiacecilia.org.br) (19)  
39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

<b>SCFV SALERNO</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
<b>QUANTIDADE TOTAL DE FAMÍLIAS</b>	51	100%
<b>QUANTIDADE DE FAMÍLIAS ATIVAS NO SCFV</b>	47	94%

O SCFV Salerno atende 51 famílias, sendo 16 famílias em que o público atendido é somente de idosos, 2 famílias em que os frequentadores são idosos e adolescentes e 33 famílias em que os participantes são crianças e adolescentes.

Dentre as 51 famílias foi possível fazer o acompanhamento efetivo de 47 famílias no decorrer dos meses de março e abril. O atendimento dessas famílias é semanal e o acolhimento acontece através de vídeo-chamada ou contato telefônico, por mensagens de texto e também por compartilhamento dos vídeos diários nos grupos das famílias.

Nos meses de março e abril obtiveram-se dificuldades no acompanhamento integral de quatro famílias e as justificativas foram à falta de acesso ao telefone celular ou a internet, a demanda de filhos na residência e somente um aparelho para suprir todas as necessidades (escola, scfv e outras atividades), e para não se perder o vínculo ficou acordado que a cada quinze dias será realizada visita domiciliar para acompanhamento, a partir de maio.

#### **d) AVALIAÇÃO BIMESTRAL DOS ATENDIDOS**

A fim de avaliar o indicador da participação dos atendidos nas etapas do planejamento, execução e avaliação do que é trabalhado no bimestre, cada núcleo de SCFV elaborou um formulário de avaliação para os atendidos responderem. Segue abaixo o resultado das avaliações separadas por núcleo.

##### **SCFV ANGELO TOMAZIN:**

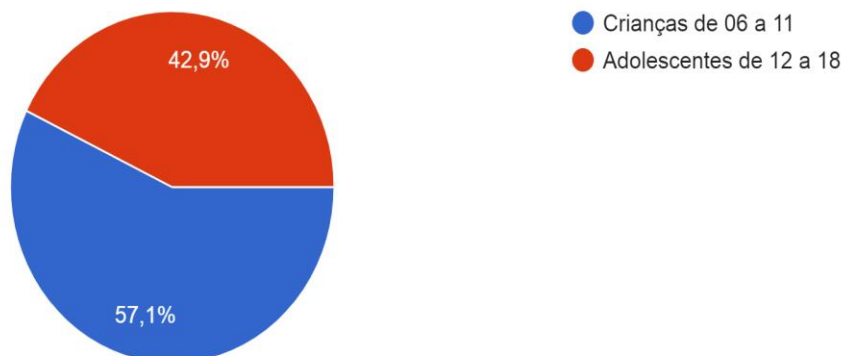
No SCFV Ângelo Tomazin foi elaborado um formulário para avaliação das atividades do bimestre, para os atendidos da faixa etária de seis a dezessete anos, como forma de avaliar o aproveitamento das atividades e assim pensar em novas propostas qualificadas para os nossos atendidos.

Os gráficos a seguir são da avaliação do grupo de crianças e adolescentes, nesta avaliação foram obtidas noventa e oito respostas, em um total de cento e um formulários

enviados.

### faixa etária

98 respostas

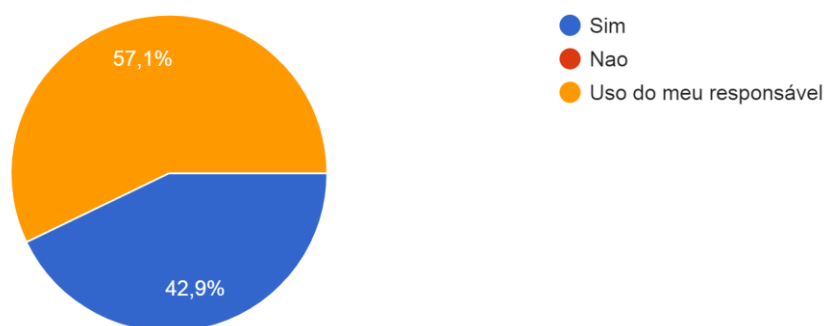


Neste primeiro gráfico temos o resultado da divisão por grupo de idade, a avaliação foi dividida entre crianças de seis a onze anos e doze a dezoito anos incompletos. Observa-se que a maioria do público atendido é de crianças, correspondentes a 57,1% (56 crianças). Os adolescentes da faixa etária de doze a dezoito anos incompletos correspondem a 42,9% (42 adolescentes).

Observando este gráfico fica claro a importância em abordar temas transversais como autocuidado e auto responsabilidade na vida diária, reforçando assim assuntos como prevenção do uso de álcool e drogas, gravidez na adolescência e também temas voltados para a preparação para o mercado de trabalho.

### Você tem celular para receber as ligações e vídeo chamadas?

98 respostas

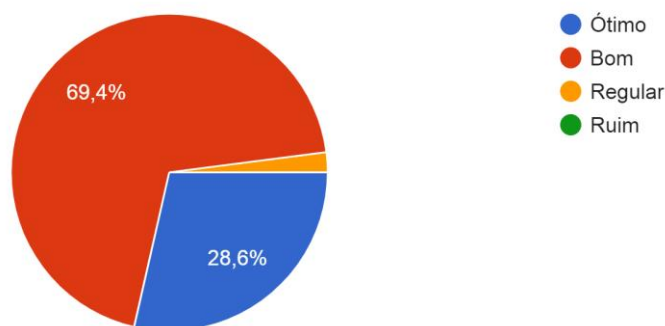


No gráfico acima temos os dados em relação a disposição de um aparelho telefônico para o atendido ter acesso às vídeo-chamadas e/ou ligações telefônicas e também acessar os vídeos publicados na plataforma do Youtube e disponibilizados no grupos dos atendidos.

O resultado obtido foi de 57,1% aos que tem acesso ao celular do responsável (56 atendidos), 42,9% possuem celular próprio (42 atendidos). Analisando este gráfico é possível compreender que neste bimestre todos os atendidos do SCFV Ângelo Tomazin foram acompanhados remotamente, pois de alguma forma foi possível realizar contato remoto com eles.

Como você avalia os temas trabalhados pelos educadores nos meses de março e abril ?

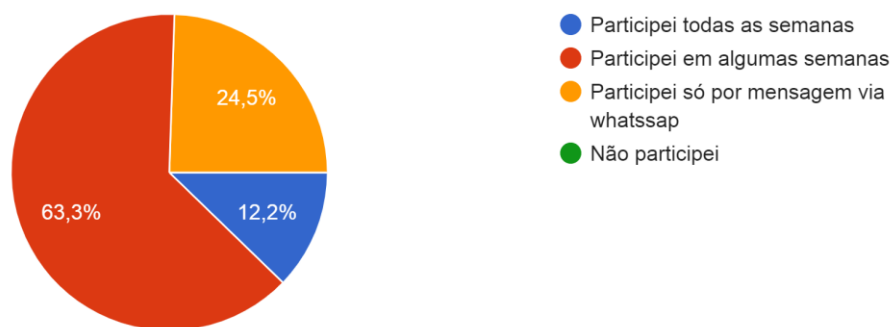
98 respostas



Neste gráfico foram avaliados os temas abordados no mês de março e abril, como foi a compreensão dos atendidos sobre os assuntos. A grande maioria dos atendidos, 69,4%, responderam que gostaram do tema abordado; já 28,6% gostaram do tema mas não acharam o assunto tão relevante. Essa avaliação é importante para se pensar em novas metodologias de trabalho que abranjam todos os atendidos e para enfatizar a importância de alguns temas, mesmo que para os atendidos não tenha relevância.

O quanto você participa das videos chamadas, ligações e atividades desenvolvidas pelos educadores e oficinairos?

98 respostas



No gráfico acima foi avaliado a participação dos atendidos nas vídeo-chamadas, ligações e atividades desenvolvidas pelos educadores e oficinairos através de vídeos postados no Youtube. Temos 63,3% dos atendidos que participaram das vídeo chamadas, ligações e

atividades algumas vezes dentro do mês, já 23,3% dos atendidos interagiu com os educadores apenas por whatsapp e 12,2% participou e interagiu o mês todo com os educadores e as atividades. Com esses dados analisamos que mesmo que o celular seja de uso comum da família, os atendidos sempre encontram uma forma de estar interagindo com a equipe e as atividades do SCFV. No entanto, compreendemos que é de suma importância, o contato semanalmente com os atendidos, portanto, nossa meta é atingir 50% dos atendidos, com o acompanhamento semanal.

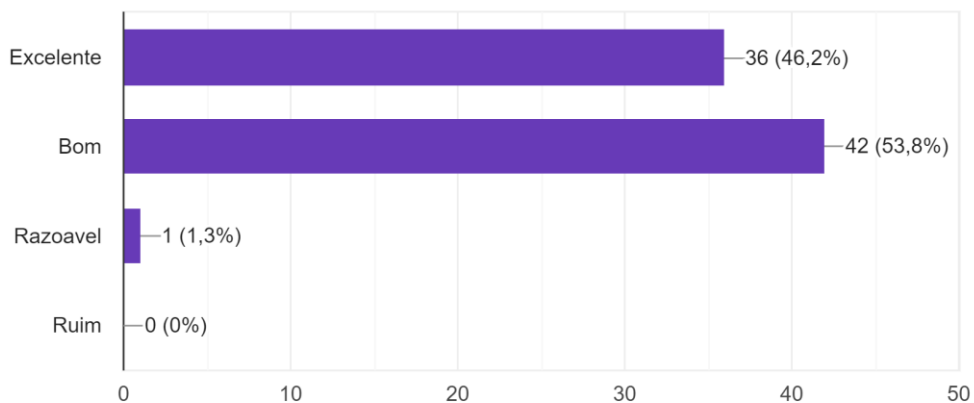
### SCFV DALL'ORTO:

O SCFV Dall'orto elaborou formulários de avaliação dos meses de março e abril para todos os atendidos com objetivo de identificarmos demandas a serem trabalhadas, além de mensurar a aceitação das atividades propostas e o vínculo dos atendidos com o SCFV. Os gráficos a seguir foram das avaliações respondidas pelo grupo de idosos, crianças e adolescentes.

Obtivemos 78 respostas de 87 atendidos:

O que você achou dos temas trabalhados pelo educador nesse bimestre?

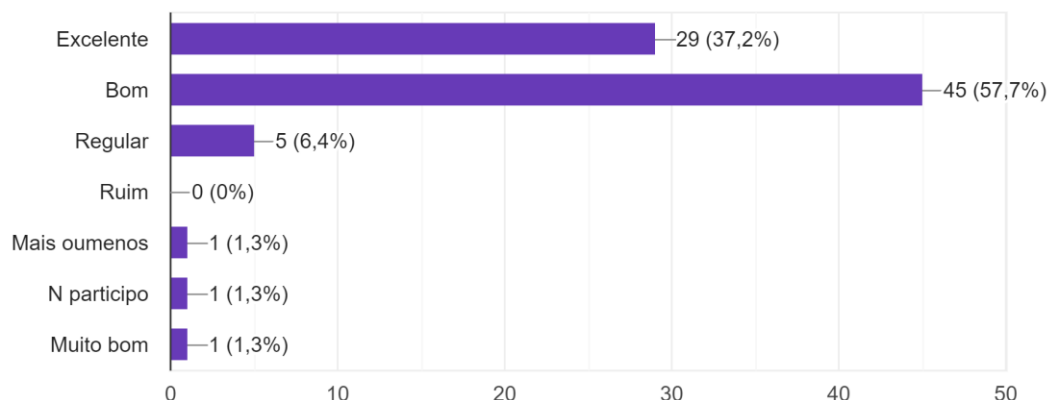
78 respostas



Podemos observar nesse gráfico que 46,2% das respostas, foi que acham o conteúdo dos temas excelente, sendo que 53,8% responderam que acham o conteúdo apresentado bom, e 1,1% avalia como razoável os temas trabalhados pelo educador social. Podemos perceber que os temas abordados estão sendo relevantes e possui boa aceitação dos atendidos.

### Como você avalia as videoaula dos oficinairos?

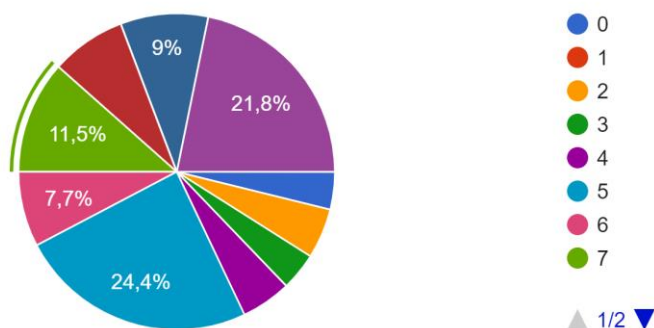
78 respostas



Neste gráfico tivemos como objetivo avaliar as videoaulas dos oficinairos, sendo as oficinas oferecidas de música, teatro, desenho, hip hop, esporte e recreação e socioeducativa e de geração de renda para as pessoas idosas. Podemos observar que 37,2% responderam que acham a videoaula excelente; 57,7% responderam que acham bom, 6,4% responderam que acham regular e menos de 5% responderam que não participam ou tem uma opinião negativa referente às vídeo-aulas.

### Como foi sua participação nas atividades do bimestre de 0 a 10?

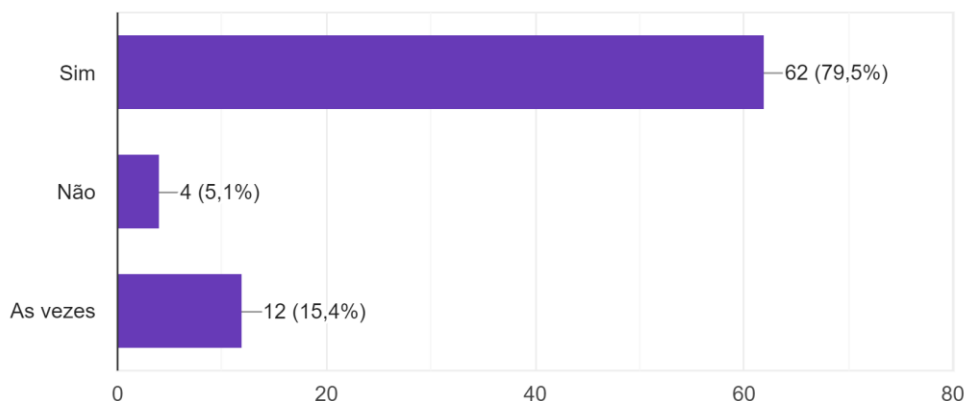
78 respostas



Nesse gráfico é possível ver uma miscelânea de respostas, podendo analisar então que todos tiveram de alguma forma participação, uma porcentagem pequena respondeu que não participou, e mediante ao exposto será reavaliado as estratégias de atendimento, visando a participação efetiva de todos.

### Sente-se acolhido nas chamadas de vídeo?

78 respostas



Nesse gráfico percebemos que 79,5% dos atendidos que responderam a pergunta disseram que se sentem acolhidos; 5,1% responderam que não, e 15,4% responderam que às vezes.

Analisando as respostas fomos confrontados a pensar nesse indicativo do motivo que não se sentem acolhidos ou somente às vezes e ao questioná-los responderam que o atendimento remoto causa distanciamento e que no atendimento presencial sentiam-se mais acolhidos.

### **SCFV MANCHESTER:**

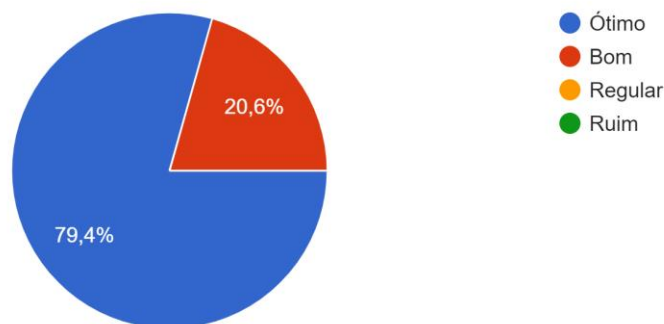
O SCFV Manchester elaborou um formulário de avaliação das atividades do bimestre com o intuito de medir a receptividade e participação de nossos atendidos nas atividades desenvolvidas. Essa avaliação foi desenvolvida no geral, com nossas crianças, adolescentes e a nossa melhor idade.

Os gráficos a seguir nos dão um norte de como está sendo a compreensão de nossos atendidos a cerca da sua participação nas atividades desenvolvidas.



Como você avalia o acolhimento feito pelo educador no mês de março e abril?

63 respostas

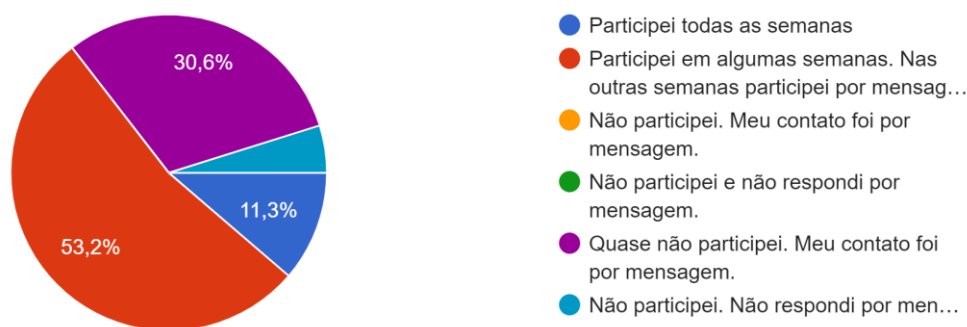


Como podemos observar neste gráfico, 79,4% dos atendidos avaliam que está sendo bem acolhido pelo educador, o público do SCFV possui um vínculo fortalecido com o educador e isso fortalece as ações realizadas pelo SCFV.

Vemos que 20,6% apontam que o acolhimento está bom, porém diante de algumas verbalizações, eles sentem muita falta do atendimento presencial. Por mais que o acolhimento esteja sendo feito semanalmente, ainda sentem falta do convívio presencial. A nossa melhor idade tem uma boa participação. Elas sempre verbalizam que as atividades são muito bem vindas, pois as tiram da monotonia, devido a falta das atividades presenciais.

O quanto você pôde participar das vídeo chamadas?

62 respostas



Este gráfico nos indica que 53,2% dos nossos atendidos têm a sua participação ativa nas vídeo-chamadas, quando não conseguem participar por vídeo-chamadas ou por chamada telefônica, o contato é feito por mensagens de texto via WhatsApp; 30,6% de nossos atendidos, quase não conseguem participar das vídeo-chamadas, essa porcentagem se dá, devido à falta de aparelhos celulares individuais. Muitas vezes, esses aparelhos são compartilhados com o núcleo familiar, isso dificulta a realização das vídeo-chamadas. Assim, a opção foi realizar o acolhimento por mensagem e ligações telefônicas. E por fim, 11,3% de nossos atendidos participam

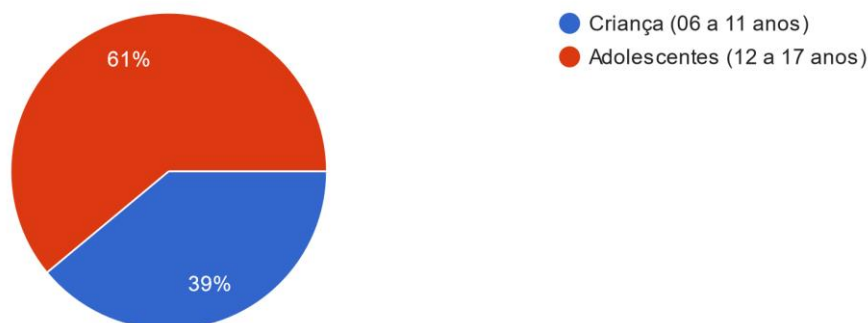
ativamente de todas as chamadas de vídeo. Esses não encontram dificuldades em participar de todas as propostas que são direcionadas.

### SCFV SALERNO:

O SCFV Salerno elaborou dois formulários para avaliação das atividades do bimestre, um para os atendidos da faixa de idade dos seis a dezessete anos e um formulário para o Grupo da Terceira Idade, como a forma de abordar as atividades é diferente para cada grupo, pensou-se em avaliá-los separadamente para obter uma melhor avaliação e baseado nas respostas pensar em novas estratégias para as próximas propostas.

Os gráficos a seguir são da avaliação do grupo de crianças e adolescentes, nesta avaliação foram obtidas cinquenta e nove respostas em um total de sessenta e um formulários enviados.

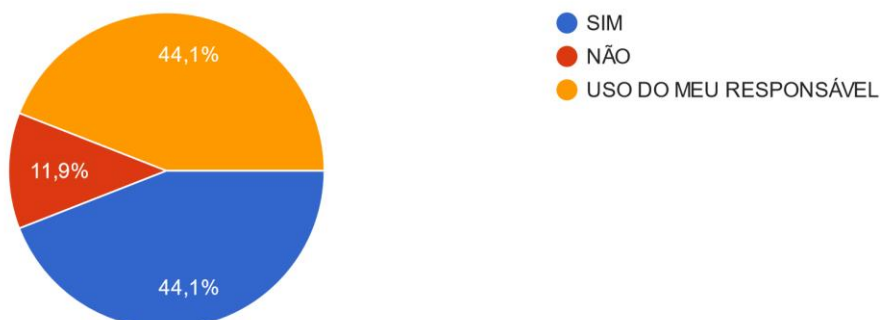
Faixa de idade  
59 respostas



Neste primeiro gráfico temos o resultado da divisão por grupo de idade, a avaliação foi dividida entre crianças de seis a onze anos e doze a dezessete anos. Observa-se que a maioria do público atendido é adolescente, apresentando 61% que corresponde a um total de trinta e seis educandos. As crianças da faixa de idade de seis a onze anos correspondem a 39% totalizando vinte e três atendidos. Observando este gráfico fica claro a importância em abordar temas transversais como autocuidado e auto responsabilidade na vida diária, reforçando assim assuntos como prevenção de uso de álcool e drogas, gravidez na adolescência e também temas voltados para a preparação para o mercado de trabalho.

Você tem celular para receber ligação telefônica ou vídeo chamada?

59 respostas



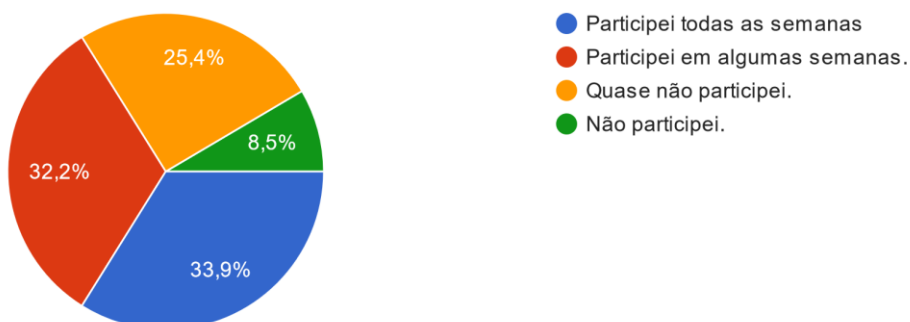
No gráfico acima temos os dados em relação a disposição de um aparelho telefônico para o atendido ter acesso às vídeo-chamadas e/ou ligações telefônicas e também acessar os vídeos publicados na plataforma do Youtube e disponibilizados nos grupos dos atendidos.

O resultado obtido foi um empate de 44,1% aos que possuem um celular próprio (vinte e seis atendidos) e aos que somente tem acesso ao celular do responsável (vinte e seis atendidos), os atendidos que não possui celular e/ou acesso ao do responsável é restrito corresponde a 11,9%, sendo um total de sete usuários.

Analisando este gráfico pode-se compreender a dificuldade, muitas vezes, em se ter acesso ao atendido ou a família, podemos analisar também a sobrecarga que os responsáveis estão enfrentando neste momento de Pandemia, em que somente possuem um recurso (aparelho celular), porém a demanda diária é grande com a escola atendendo remotamente, o SCFV, entre outras demandas particulares e muitas vezes o núcleo familiar apresenta mais do que um membro em idade escolar.

Como foi sua participação nas atividades desenvolvidas? (Acesso aos vídeos no YouTube, devolutivas para os educadores e oficinairos)

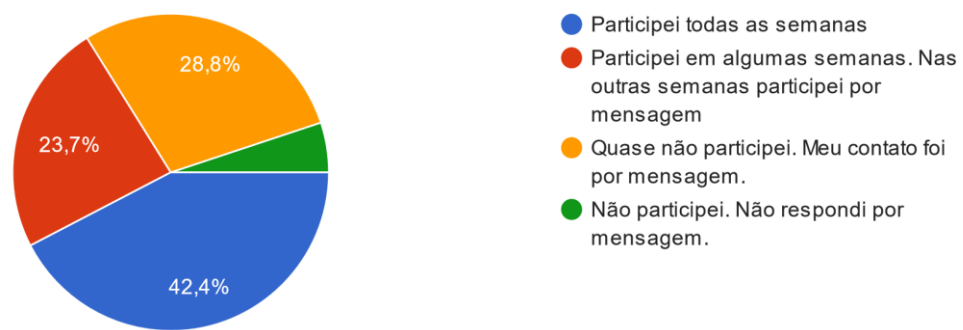
59 respostas



No gráfico acima foi avaliado a participação dos atendidos em relação ao acesso aos vídeos no Youtube e nas atividades solicitadas pelos educadores e oficinairos. Em primeiro lugar com 33,9% (vinte atendidos) responderam que participaram todas as semanas; participaram em algumas semanas obteve a porcentagem de 32,2 (dezenove atendidos); quase não participaram alcançou 25,9% (quinze atendidos) e não participou ficou com 8,5% (cinco atendidos). Com esses dados pode-se analisar que mesmo os atendidos comunicando ter dificuldades com acesso ao celular, pois muitas vezes precisam compartilhar com outras pessoas e/ou falta de acesso a internet, a grande maioria consegue pelo menos em algum momento visualizar e participar das atividades propostas.

Como você avalia sua participação nas chamadas de vídeo?

59 respostas



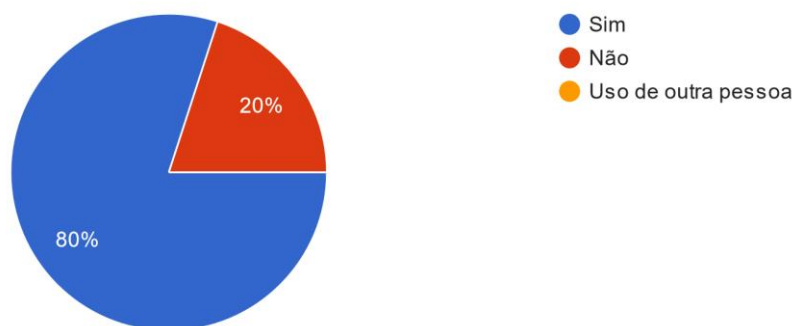
Neste gráfico foi questionada a participação nas vídeo-chamadas realizadas semanalmente com os atendidos. A resposta que obteve um melhor resultado foi a participação em todas as semanas com um total de 42,4% (vinte e cinco atendidos), em seguida com 28,8% (dezessete atendidos) responderam quase não participar das vídeo-chamadas, porém conversam por mensagem de texto, com 23,7 (quatorze atendidos) participaram em algumas semanas, pois preferem falar por ligação de voz, por terem vergonha de aparecer no vídeo e por fim 5,1% (três atendidos) responderam não participar de nenhuma forma, muitas vezes o contato com esses atendidos é através do responsável. A participação dos atendidos em média é boa, porém é necessário pensar em novas maneiras para se ter um melhor contato com os que somente querem conversar por mensagens de texto.

A última pergunta do formulário era sugestões de temas para serem trabalhados, esta pergunta é uma forma dos atendidos estarem presentes na elaboração dos próximos planejamentos e nesta avaliação os atendidos gostariam que fossem trabalhados nos próximos meses brincadeiras, continuar abordando temas sobre cuidados do COVID-19 e a importância dos trabalhadores da linha de frente, o que a amizade significa, depressão na adolescência, mercado de trabalho e a volta das atividades presenciais.

O formulário fornecido para o Grupo da Melhor Idade teve como base o do grupo das crianças e adolescentes, o que diferencia é a avaliação dos temas abordados no bimestre. Foram enviados dezoito formulários e foi obtido resposta de quinze atendidos. Segue abaixo os resultados obtidos.

Você tem celular para receber ligação telefônica ou vídeo chamada?

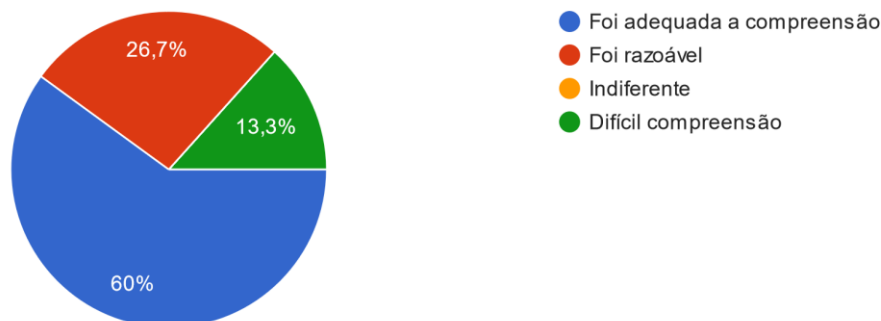
15 respostas



No gráfico acima foi perguntado sobre quem possui aparelho celular para participar das atividades propostas e 80% (doze atendidos) responderam obter e 20% (três atendidos) responderam não ter celular, o acompanhamento destes atendidos é através de telefone fixo e visitas domiciliares.

No mês de março foram trabalhados temas como: Dia da Mulher, Autoestima na Melhor Idade e Relatos de História de Vida. Baseado no vídeo e ...ocê avalia sua compreensão em relação aos temas?

15 respostas

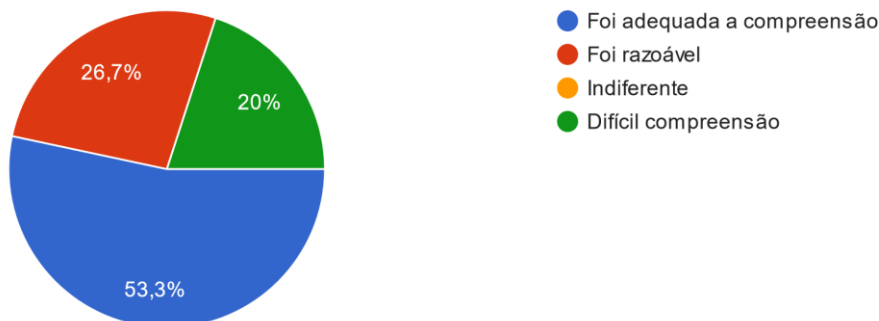


Neste gráfico foram avaliados os temas abordados no mês de março e como os atendidos avaliaram sua compreensão dos assuntos. No mês de março foram discutidos três temas através de vídeos postados no Youtube e conversas nas vídeo-chamadas. A grande maioria dos atendidos 60% (nove atendidos) responderam que foi adequada a compreensão. 26,7% (quatro atendidos) responderam que foi razoável e 13,3% (dois atendidos) disseram que foi de difícil compreensão. A participação deste grupo é muito boa e sempre um participante está ajudando o

outro a acessar os vídeos, nas atividades e o resultado deste gráfico deixa bem claro essa interação.

No mês de abril foram trabalhados temas como: Páscoa, Cuidado com a Saúde Mental, Dia do Índio e Cuidados com a pele Baseado no vídeo e ...cê avalia sua compreensão em relação aos temas?

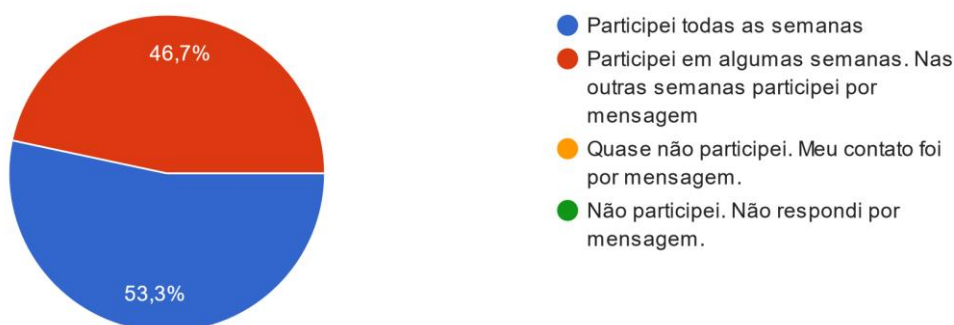
15 respostas



No mês de abril foram abordados quatro temas e a forma de avaliação foi a mesma do mês de março. Um total de 53,3% (oito atendidos) acharam os temas de adequada compreensão, 26,7% (quatro atendidos) responderam que foi razoável e 20% (três atendidos) acharam de difícil compreensão. Percebe-se por esse gráfico que a participação em comparação ao mês de março se mantém parecida. Porém é sempre importante estar atento às dificuldades por partes de alguns atendidos para que se possa melhorar a metodologia e a informação ser de acesso de todos.

Como você avalia sua participação nas chamadas de vídeo?

15 respostas



No gráfico acima foi avaliado a participação dos atendidos nas videochamadas 53,3% (oito atendidos) responderam participar todas as semanas e 46,7% (sete atendidos) participaram algumas semanas, porém estão sempre em contato por mensagem. O Grupo da Melhor Idade é muito participativo, de grande interação com toda a equipe, estão sempre fazendo as atividades propostas pelos educadores e oficinairos e fazem questão de compartilhar no grupo o resultado obtido e essa participação fica clara ao olhar para este gráfico.



A última pergunta do formulário era sugestões de temas para serem trabalhados, esta pergunta é uma forma dos atendidos estarem presentes na elaboração dos próximos planejamentos e nesta avaliação os atendidos gostariam que fossem trabalhados nos próximos meses temas sobre saúde (saúde mental, exercícios físicos, cuidados com a pele e alimentação saudável), autoestima e jogos de memória.

#### **e) DEPOIMENTOS**

Como forma de mensurar o retorno que os atendidos e as famílias demonstram para a equipe em relação ao atendimento prestado através do acolhimento e escuta, das videochamadas semanais, dos vídeos produzidos e postados diariamente e atividades desenvolvidas semanalmente, foram selecionados alguns depoimentos a respeito do serviço prestado. Estes depoimentos foram resgatados das mensagens escritas nos grupos das famílias, ou de declarações feitas nas vídeo chamadas realizadas, em atendimentos presenciais.

- “Verdade Amigos vocês estão fazendo um ótimo trabalho para todos nós. Grato a todos.” (C.M.S mãe do atendido - SCFV Angelo Tomazin).

- “Obrigada! Por vocês sempre entrarem em contato com a gente.” ( N.N.S.O - mãe da atendida - SCFV Angelo Tomazin).

- “O Projeto Recanto Tia Cecília do Manchester está de parabéns e está sendo essencial para a minha família. Só tenho a agradecer pela dedicação e ensinamentos que vocês passam todos os dias aos nossos pequenos.” ( A.S.C.C. - mãe atendida - SCFV Manchester).

- “O projeto faz muita diferença na minha vida, é gratificante saber que os meus netos e eu somos atendidos por vocês. Eu não vejo a hora de poder voltar ao normal.”. ( S.M.M - Atendida melhor idade e avó responsável por uma atendida - SCFV Manchester.)

- “Agradeço toda ajuda que vocês nos dão, meu filho desenvolveu muito após entrar no SCFV, a gente é muito grato por tudo que fazem por nós”. (F.R.P- pai de atendido - SCFV Dall'orto).

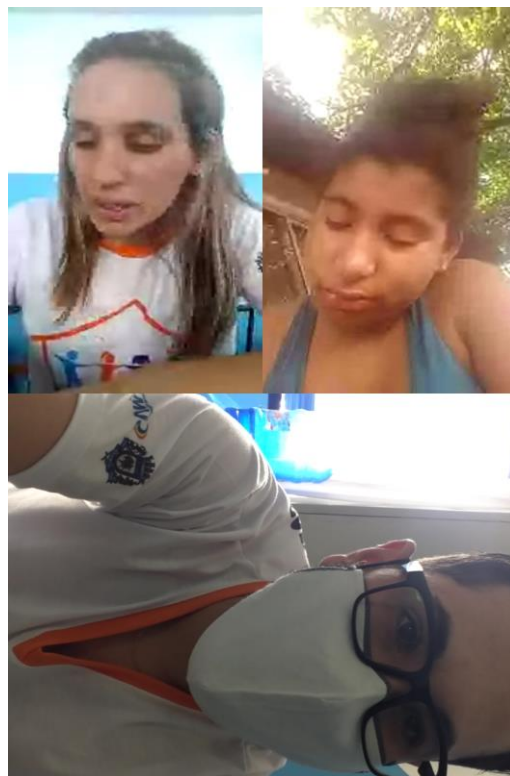
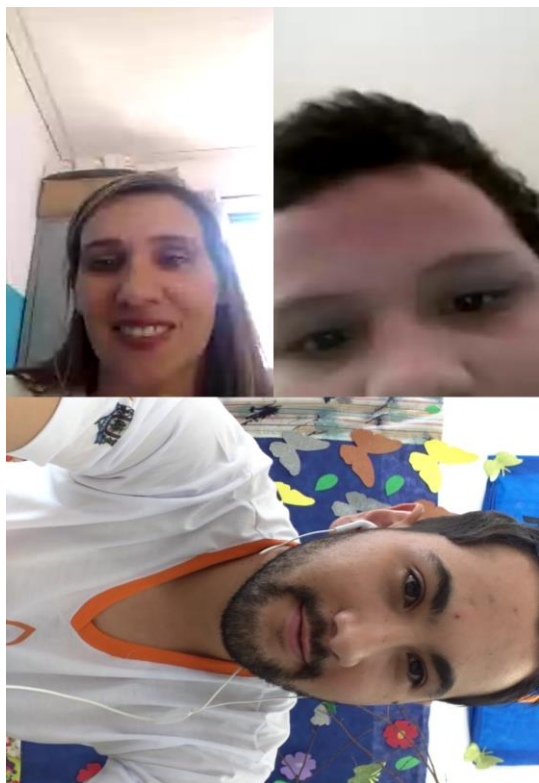
- “Muito legal as curiosidades sobre a páscoa, tem um país que faz um omelete gigante e distribui para as pessoas pobres, essa foi a curiosidade que eu mais gostei”. (M.V.F.A.S. atendido de 9 anos - SCFV Salerno)

- “Muito obrigada por sempre lembrarem de nós e ligar toda semana, eu gosto muito de conversar com vocês”. (T.P.S atendida do Grupo da Melhor Idade - SCFV Salerno)

“É sempre muito bom a nossa chamada de vídeo, a gente dá risada e distrai a cabeça.” (V. F.L. atendida do Grupo da Melhor Idade - SCFV Salerno)

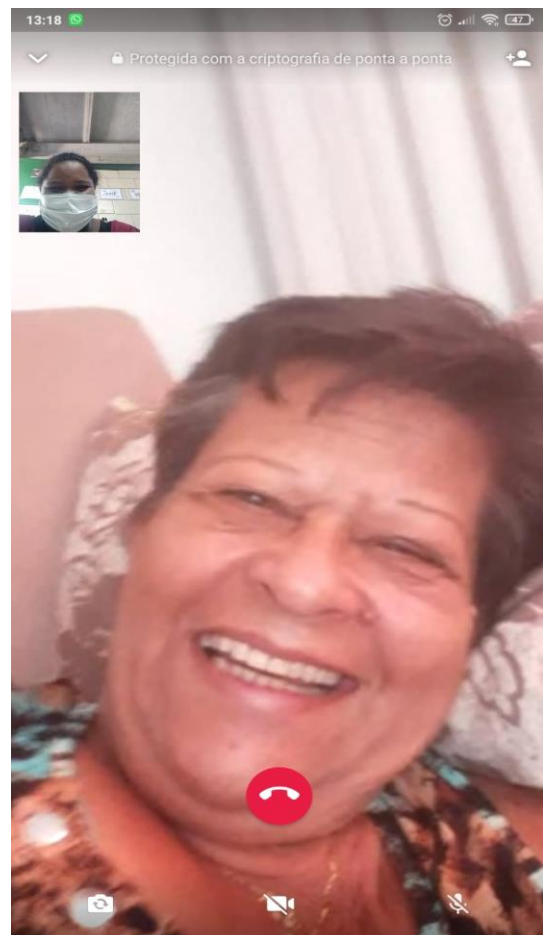
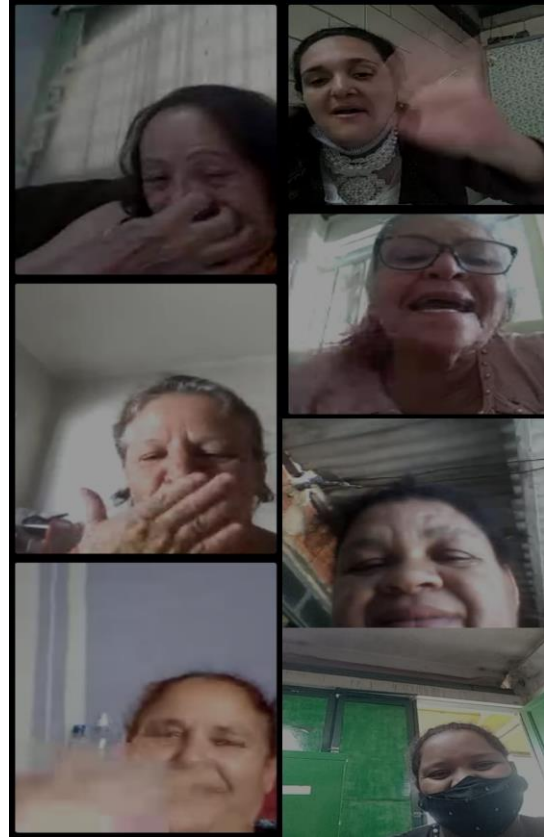
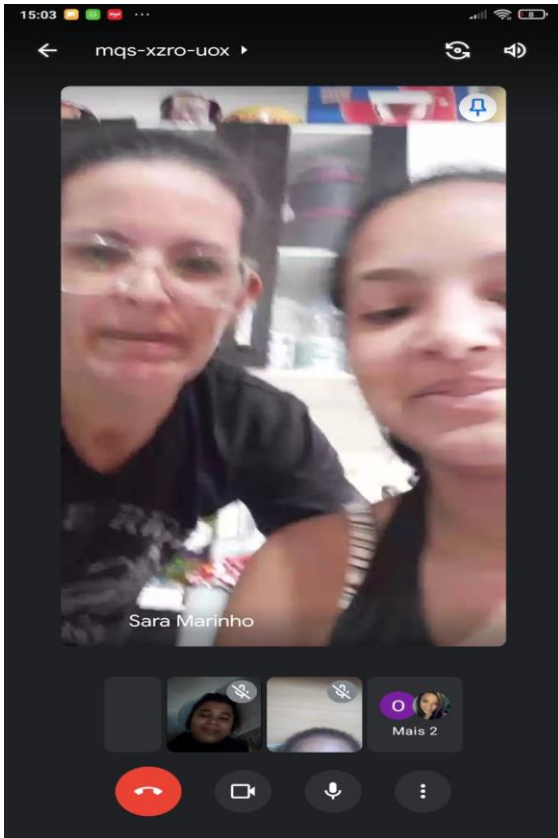
f) **REGISTRO FOTOGRÁFICO**

**SCFV ÂNGELO TOMAZIN**





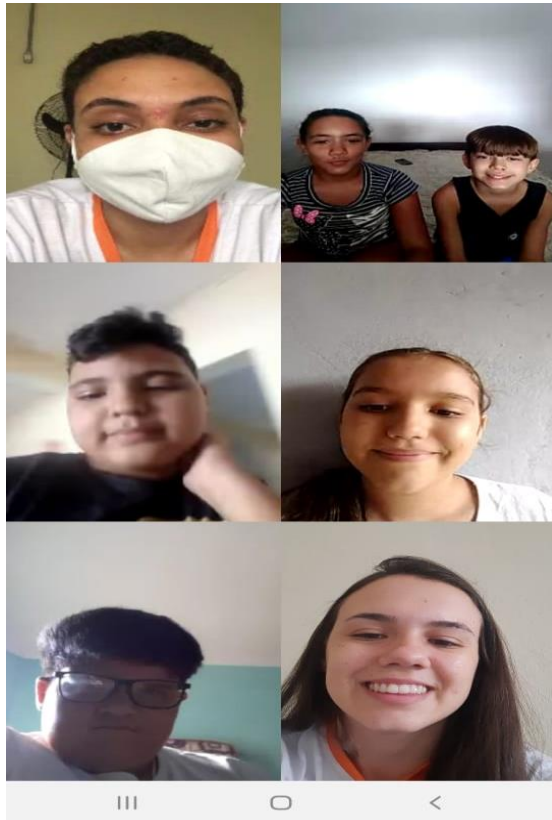
### SCFV DALL'ORTTO





Associação Recanto Tia Cecília  
Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester  
CEP: 13178-451 - Sumaré-SP  
CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: [www.recantotiacecilia.org.br](http://www.recantotiacecilia.org.br) (19)  
39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

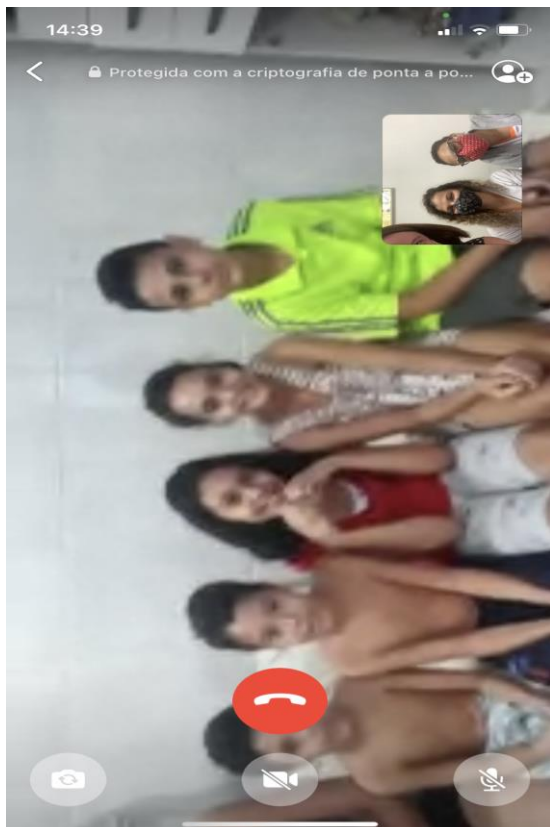
## SCFV MANCHESTER





Associação Recanto Tia Cecília  
Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester  
CEP: 13178-451 - Sumaré-SP  
CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: [www.recantotiacecilia.org.br](http://www.recantotiacecilia.org.br) (19)  
39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

### SCFV SALERNO





Associação Recanto Tia Cecília  
Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester  
CEP: 13178-451 - Sumaré-SP  
CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: [www.recantotiacecilia.org.br](http://www.recantotiacecilia.org.br) (19)  
39227652 – [crecherecantotiacecilia@ig.com.br](mailto:crecherecantotiacecilia@ig.com.br)

## VIDEO AULAS DAS OFICINAS, PUBLICADAS NO YOUTUBE DA ARTC.



21/01/2021 - DESENHO - SCFV ÂNGELO TOMAZIN E...

3 visualizações • há 1 mês

21/01/2021 - TERCEIRA IDADE - ESPORTE E...

3 visualizações • há 1 mês

21/01/2021 - ESPORTE E RECREAÇÃO - SCFV...

2 visualizações • há 1 mês

21/01/2021 - SOCIOEDUCATIVO - SCFV...

15 visualizações • há 1 mês

20/01/2021 - SOCIOEDUCATIVO - SCFV...

3 visualizações • há 1 mês



23/01/2021 - DESENHO - SCFV DALL'ORTO E SALERNO

1 visualização • há 1 mês



20/01/2021 - TEATRO - SCFV DALL'ORTO E SALERNO

136 visualizações • há 1 mês



21/01/2021 - TERCEIRA IDADE - SOCIOEDUCATIVO

15 visualizações • há 1 mês



19/01/2021 - SOCIOEDUCATIVO - SCFV...

9 visualizações • há 1 mês



21/01/2021 - TERCEIRA IDADE - SOCIOEDUCATIVO

2 visualizações • há 1 mês



## LIVES REALIZADAS NO BIMESTRE

Live especial - Mês da Mulher  
Dia 25/03 - Quinta-Feira  
às 15h no facebook da



PARTICIPEM, TEREMOS ALGUMAS SURPRESAS PARA VOCÊS!  
Faremos sorteio de brindes para as mulheres.

Live:  
ler é  
brincar



No facebook da Associação  
Recanto Tia Cecília  
29/04 - quinta-feira às 15h

## ENTREGA DE KITS

### Páscoa:



**Kit nutricional:**





Associação Recanto Tia Cecília  
Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester  
CEP: 13178-451 - Sumaré-SP  
CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: [www.recantotiacecilia.org.br](http://www.recantotiacecilia.org.br) (19)  
39227652 – [crecherecantotiacecilia@ig.com.br](mailto:crecherecantotiacecilia@ig.com.br)

## CAPACITAÇÕES ONLINE

