



Associação Recanto Tia Cecília
Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO

Período de Referência: RELATÓRIO MAIO E JUNHO/2021

Serviço de Proteção Social [X] Básica [] Especial

TERMO DE COLABORAÇÃO Nº TC 2515/2018 – Aditivo III.
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS.
PROCESSO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS PMS Nº 516/2017

1) IDENTIFICAÇÃO:

Organização da Sociedade Civil: Associação Recanto Tia Cecília
Endereço: Rua Sebastião Severino Da Paz, 177 – Jd. Manchester – Sumaré/SP.
Telefones: (19) 3922-7652
E-mail: crecherecantotiacecilia@ig.com.br
Website: recantotiacecilia.wixsite.com

2) RESPONSÁVEL LEGAL:

Nome: Marilene Cesar de Freitas
RG nº: 4.167.222-1
CPF nº: 333.115.148-31
Cargo: Presidente
Endereço: Rua Generoso Alves Vieira, nº 179, Bairro Volobuef – Sumaré / SP.
Telefone: (19) 3922- 6437
E-mail: marilenacf@hotmail.com

3) RESPONSÁVEL TÉCNICO PELO SERVIÇO:

Nome: Bruna Karoline Gonçalves Pereira
RG nº: 37.179.692-1
CPF nº: 422.510.968-25
Cargo: Assistente Social
N. do Conselho de Classe: 59866 – 9ª Região
Endereço: Rua Geraldo Trindade, 611 – Jd. Ipiranga – Sumaré/SP.

4) ÓRGÃO GESTOR:

Nome: Secretaria Municipal de Inclusão, Assistência e Desenvolvimento Social
Endereço: Av. Brasil, 1111 – Jd. Nova Veneza – Sumaré/SP CEP: 13177-050
Telefones: (19) 3399-5769
Email: apoiofec.siades@gmail.com



Associação Recanto Tia Cecília
Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

5) DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos presta serviços socioassistenciais para crianças, adolescentes e idosos em parceria com a Prefeitura Municipal de Sumaré, através da Secretaria Municipal de Inclusão, Assistência e Desenvolvimento Social.

O serviço promove atendimento diário aos beneficiários cadastrados no CADASTRO ÚNICO e referenciados no CRAS Ângelo Tomazin, através de oficinas e atividades dirigidas objetivando o desenvolvimento integral e social dos atendidos.

Abordamos temas transversais que vem de encontro com as questões sociais vivenciadas pelos atendidos em seus lares, escolas e comunidade, buscando de maneira preventiva e/ou que promova redução aos danos instalados ocasionados pelas expressões das questões sociais que açoitam a vida do usuário.

O Serviço conta também com oficinas de convivência social e específicas como: Hip Hop, Esporte e recreação, Teatro, Música, Desenho, Socioeducativa e Oficina Socioeducativa e Artesanal com a Terceira Idade e Inter geracional para geração de renda, todas as oficinas propostas possuem o objetivo de alcançar os três eixos que regem o SCFV que são: O Direito de Ser, Convivência Social e Participação.

5.1 Identificação do Objeto:

5.2 Objetivo Geral:

Complementar o trabalho social com as famílias, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária, prevenindo a institucionalização e segregação de crianças, adolescentes, jovens e idosos, e das pessoas com deficiência, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária.

5.4 Público Prioritário:

O público prioritário deste serviço são crianças e adolescentes entre 06 e 17 anos e 11 meses e idosos a partir de 60 anos. Através dos encaminhamentos realizados pelo CRAS podemos afirmar que as maiores demandas deste público são: situação de violência e/ou negligência, com medidas de proteção ao ECA e adolescente em cumprimento de medida socioeducativa em meio aberto.



Associação Recanto Tia Cecília
Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

5.5 Dias e Horários de Atendimento:

Dias da semana	Segunda – feira	Terça - feira	Quarta – feira	Quinta - feira	Sexta - feira
Atendimento dos usuários.	Das 08h às 11h30.	Das 08h às 11h30.	Das 08h às 11h30.	Das 08h às 11h30.	Das 08h às 11h30.
	Das 13h às 17h00.	Das 13h às 17h00.	Das 13h às 17h00.	Das 13h às 17h00.	Das 13h às 17h00.

Neste período de pandemia, em que foi imposto o isolamento social pelas autoridades de saúde, nossa equipe ficou disponível também pelo WhatsApp, redes sociais da ARTC, lives e ligações telefônicas constantemente, sem impor horário de atendimento ao nosso público, pois compreendemos que o isolamento social traz à realidade várias expressões das questões sociais, provenientes do convívio familiar, portanto, compreendemos que nossa prontidão no atendimento pode auxiliar na prevenção de situações de risco.

5.6 Meta de Atendimento:

SCFV	QUANTIDADE
Ângelo Tomazin	80
Dall'orto	70
Manchester	60
Salerno	70



Associação Recanto Tia Cecília
 Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
 CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
 CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
 39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

Objetivos Específicos	Quadro de metas					
	Tipo	Meta	Prazo	Estratégia	Indicadores	Impacto Social
- Assegurar espaços de convívio familiar e comunitário e o desenvolvimento de relações de afetividade e sociabilidade por meio das oficinas lúdicas e educativas e atividades de interação com o meio.	Acolhimento Oficinas	280	MAIO E JUNHO	Oficinas através de vídeo aulas Acolhimento familiar e individual com espaço de escuta qualificada. Vídeo chamadas de acolhimento; Interação através do grupo de whatsapp com os responsáveis Lives institucionais interativas com atendidos. Avaliação Bimestral	Registro fotográfico; Vídeo aulas enviadas; Quantidade de acolhimento para orientação social; Vídeo chamadas; Quantidade de lives; Relatos e feedbacks dos atendidos. Discussões de caso com os educadores sociais, com o intuito de avaliar o desenvolvimento de cada usuário no serviço;	Devido ao prolongamento da pandemia percebeu-se que algumas relações interpessoais no ambiente familiar estão cada vez mais fragilizadas e vulneráveis, contudo o SCFV vem intensificando os atendimentos para com as famílias. Fortalecimento dos vínculos familiares através das atividades lúdicas propostas de maneira remota a serem feitas de maneira coletiva. Sensibilização e conscientização sobre a COVID 19 e os impactos que ela vem apresentando na vida em sociedade; Melhores interatividades entre os atendidos através das vídeos chamados.
- Valorizar a cultura de famílias e das comunidades locais, fortalecendo a identidade e o pertencimento de cada indivíduo no território,	Oficinas; Acolhimento familiar	280	MAIO E JUNHO	Interação com o meio; Valorização do território;	Registro fotográfico; Vídeo aulas enviadas; Quantidade de acolhimento para orientação social;	Fortaleceu-se as questões relacionadas ao pertencimento e identidade com o território, valorizando suas culturas e raízes.



Associação Recanto Tia Cecília
 Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
 CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
 CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
 39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

<p>promovendo vivências lúdicas através do trabalho nas oficinas e atividades com as famílias e a comunidade.</p>				<p>Oficinas através de vídeo aula;</p> <p>Acolhimento familiar e individual com espaço e escuta qualificada;</p> <p>Vídeo chamada de acolhimento;</p> <p>Interação através do grupo de whatsapp com os responsáveis;</p> <p>Lives institucionais interativas com atendidos.</p>	<p>Vídeo chamadas;</p> <p>Quantidade de lives;</p> <p>Relatos e feedbacks dos atendidos.</p> <p>Discussões de caso com os educadores sociais, com o intuito de avaliar o desenvolvimento de cada usuário no serviço;</p>	<p>Participação durante as vídeo chamadas e atividades propostas por meio de vídeo aulas.</p>
<p>- Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã por meio da oferta de oficinas diversas (capoeira, dança, música, teatro e</p>	<p>Oficinas, Vídeo chamadas</p>	<p>280</p>	<p>MAIO E JUNHO</p>	<p>Realização de vídeo aulas;</p> <p>Interatividade com as famílias através do grupo de whatsapp;</p> <p>Momentos de roda de conversa e partilhas virtuais.</p>	<p>Registro fotográfico;</p> <p>Relatos e avaliações qualitativas aplicadas aos usuários;</p> <p>Ficha de evolução;</p> <p>Tempo de Permanência no Serviço;</p> <p>Vídeo aulas enviadas;</p>	<p>Valorização do espaço e das atividades propostas no SCFV;</p> <p>Continuidade do vínculo entre atendidos e profissionais em gerais;</p> <p>Percebe-se de maneira significativa a mudança de posturas de alguns atendidos referente a comportamento, participação e interação com a equipe, possibilitando novas abordagens dos educadores.</p>



Associação Recanto Tia Cecília
 Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
 CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
 CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
 39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

expressão corporal, esporte e recreação e artes plásticas);					Vídeo chamadas Discussões de caso com os educadores sociais, com o intuito de avaliar o desenvolvimento de cada usuário no serviço;	Continuidade no trabalho de fortalecimento de vínculos entre usuários durante atividades remotas realizadas coletivamente como vídeo chamadas e convivência nos grupos de whatsapp.
- Possibilitar o reconhecimento do trabalho como forma de transformação e da formação profissional como direito de cidadania, desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas, através da oferta de oficinas de formação, inclusão em cursos e outros;	Encaminhamentos; Orientações profissionais; Acolhimentos;	280	MAIO E JUNHO	Video chamadas com os adolescentes Encaminhamentos para o mercado de trabalho;	Vídeo chamadas; Encaminhamentos Realizados; Discussões de caso com os educadores sociais, com o intuito de avaliar o desenvolvimento de cada usuário no serviço.	Estímulo para que os atendidos consigam elaborar seus planos e projetos de vida pessoais; Despertar para novas perspectivas de vidas. Mobilização dos atendidos para elaboração de currículos e encaminhá-los a oportunidades.
- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida e o envelhecimento saudável das pessoas idosas, propiciando a participação em encontros semanais, para socialização,	Oficinas; Acolhimento;	280	MAIO E JUNHO	Vídeo aulas artesanais e esportivas Ligações e vídeo chamadas com a equipe	Registro fotográfico; Relatos e avaliações qualitativas dos usuários. - Discussões de caso com os educadores sociais, com o intuito	Melhoria no relacionamento e na diminuição no sentimento de isolamento e abandono da terceira idade através de participação efetiva do serviço por ligação, vídeo chamadas e atividades Promoção do envelhecimento saudável dos atendidos;



Associação Recanto Tia Cecília
 Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
 CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
 CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
 39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

atividades esportivas, de lazer e outros, incluindo a realização de atividades produtivas e de complementação de renda conforme interesses dos participantes.				Acompanhamento de demandas específicas de cada participante. Realização de lives	de avaliar o desenvolvimento de cada usuário no serviço; Tempo de Permanência no Serviço; Vídeo aulas enviadas; Vídeo chamadas; Quantidade de lives;	Contribuiu para a independência nas tomadas de decisões e escolhas. Fortalecimento das relações entre equipe e atendidos através de vídeo chamadas e atividades propostas. Identificação do crescimento da vulnerabilidade financeira acentuada impactando em necessidades básicas como a alimentação e para o enfrentamento desta questão a instituição forneceu cestas básicas diante a necessidade identificada após acolhimento social.
---	--	--	--	---	--	---

Meta	Etapa Fase	Especificação	Meta		Meta alcançada	
			Unidade	Qtd.	Unidade	Qtd.
1	Executar o Serviço de Convivência e Fortalecimento de vínculos no território de atuação.	Inclusão e realização de oficinas artísticas, culturais, esporte, lazer, lúdicas e socioeducativas para crianças, adolescentes e idosos.	Crianças, adolescentes e idosos.	280	Crianças, adolescentes e idosos.	332
2	Complementar o trabalho social com famílias fortalecendo a função protetiva	Atividades com famílias, oficinas remotas sobre direitos e encontros intergeracionais.	Famílias e atendidos.	280	Famílias e Atendidos.	332
3	Promover a garantia de direitos dos atendidos	Atendimentos e Encaminhamento presencial e/ou remoto para a rede socioassistencial.	Famílias e atendidos	Variável	Famílias e atendidos	28
4	Executar o SCFV em parceria com equipamentos sociais e serviços públicos no território.	Articulação com a rede CRAS, UBS, PSF, Escolas e outros.	Equipe dos serviços	Variável	Equipe dos serviços	12

5.7 Encaminhamentos à rede socioassistencial e políticas setoriais:

Serviço Encaminhado	Idade	Sexo	Descrição
CRAS Angelo Tomazin	35	F	Encaminhamento para atendimento técnico
CRAS Angelo Tomazin	42	F	Encaminhamento para atendimento técnico
CRAS Angelo Tomazin	34	F	Encaminhamento para atendimento técnico
CRAS Angelo Tomazin	45	F	Encaminhamento por demanda espontânea
CRAS Angelo Tomazin	6	F	Encaminhamento de inclusão
CRAS Angelo Tomazin	6	M	Encaminhamento de inclusão
CRAS Angelo Tomazin	6	M	Encaminhamento de inclusão
CRAS Angelo Tomazin	42	F	Orientação social
CRAS Angelo Tomazin	6	F	Encaminhamento para inclusão
CRAS Angelo Tomazin	6	F	Encaminhamento para inclusão
CRAS Angelo Tomazin	65	F	Solicitação carteira do idoso
CRAS Angelo Tomazin	52	F	Atualização de cadastro
CRAS Angelo Tomazin	16	M	Discussão de caso
CRAS Angelo Tomazin	35	F	Atualização de cadastro
CRAS Angelo Tomazin	55	F	Atualização de cadastro
CRAS Angelo Tomazin	10	F	Discussão de caso
CRAS Angelo Tomazin	10	F	Encaminhamento para inclusão
CRAS Angelo Tomazin	35	F	Orientação social
CRAS Angelo Tomazin	42	F	Discussão de caso
CRAS Angelo Tomazin	17	F	Discussão de caso
CRAS Angelo Tomazin	14	F	Discussão de caso
CRAS Angelo Tomazin	12	F	Encaminhamento de exclusão
CRAS Angelo Tomazin	11	F	Encaminhamento de exclusão
CRAS Angelo Tomazin	17	F	Encaminhamento de exclusão
CRAS Angelo Tomazin	12	M	Encaminhamento de exclusão

5.8 Inclusão e Exclusão:

O CRAS Ângelo Tomazin enviou a inclusão de três atendidos para o SCFV Salerno, nos outros núcleos não houve inclusão.

Não houve exclusão na lista do MDS em nenhum SCFV, embora tenham sido encaminhadas as mesmas para o CRAS.

5.9. Participação da equipe em atividades de capacitação e reuniões:

A equipe de colaboradores participou de capacitações com o intuito de aprimorar seus conhecimentos no decorrer do bimestre.

A OSC Cecapaz, no dia 17 de maio, realizou um bate papo online, em alusão ao Dia Nacional de Combate ao Abuso e Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes.

No dia 18 de maio a equipe participou do Programa Palestra ao Vivo com o tema “Prevenção ao abuso sexual na perspectiva da Autoproteção realizado pelo Juizados Especiais da Infância e Adolescência da Justiça do Trabalho de Franca, Ribeirão Preto, Campinas, Fernandópolis, Presidente Prudente, São José do Rio Preto, Bauru, São José dos Campos, Sorocaba e Araçatuba.

No mês de maio a equipe participou de uma reunião remota com a assistente social Carla, do INSS, a fim de trazer orientações quanto às alterações nas normativas do BPC.

No dia 10 de junho o Cecapaz realizou um encontro online para discussão dos Princípios da Educação Ambiental no Terceiro Setor.

No dia 25 de junho foi realizado o encontro do InterCRAS: Orientações básicas sobre o SCFV a convite do DRADS

Ocorreram reuniões mensais de equipe de administradores com a técnica de referência para alinhamento de ações e atividades promovidas nos núcleos e encontros mensais com educadores para compartilhar ideias a respeito do planejamento e também para discussões de caso.

6) RECURSOS HUMANOS E OPERACIONAIS DO SERVIÇO:

6.1 Recursos Humanos:

SCFV ÂNGELO TOMAZIN				
FUNÇÃO	NOME	CARGA HORÁRIA	VÍNC. EMPREGATÍCIO	Exec. Do trabalho
TÉCNICO DE REFERÊNCIA	Bruna Karoline Gonçalves Pereira	20h ¹	CLT	Home office/ Escalonamento
GESTOR	Creuza Maria Romero Rondini	44h ¹	CLT	Home office
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	André Ricardo de Souza Castro	44h ¹	CLT	Home office/ Escalonamento
	Matheus Alex Garcia	44h ¹	CLT	Home office/ Escalonamento
ADMINISTRADOR SCFV	Andréia Verssore Pavan Viana	44h	CLT	Home office/ Escalonamento
JOVEM APRENDIZ	Cristina Galvão Ferreira Soares	20h	CLT	Home office/ Escalonamento
EDUCADOR SOCIAL	Jean Ritchieli Souza	44h	CLT	Home office/ Escalonamento
ESTAGIÁRIO	Natália Bellotti Carvalho	30h	Estágio remunerado	Home office/ Escalonamento
COZINHEIRA	Maria Aparecida da Silva	44h	CLT	Escalonamento
AUXILIAR DE SERVIÇOS	Jorgina Fernandes Lopes	44h	CLT	Escalonamento
MONITOR DE OFICINA	Leandro de Souza Rodrigues	Teatro	Prest. Serviço	Vídeo aulas/ Escalonamento
	Allan Chrystian Ferreira Araújo	Desenho	Prest. Serviço	Vídeo aulas/ Escalonamento
	Ezequiel Moreira dos Santos	Música	Prest. Serviço	Vídeo aulas/ Escalonamento
	Wesley Rodrigo Cardoso Dias	Esporte	Prest. Serviço	Vídeo aulas/ Escalonamento
	Clécio de Souza Carvalho	Hip Hop	Prest. Serviço	Vídeo aulas/ Escalonamento

¹ Colaboradores compartilhados entre os quatro núcleos de SCFV.

SCFV DALL'ORTO				
FUNÇÃO	NOME	CARGA HORÁRIA	VÍNC. EMPREGATÍCIO	Exec. Do trabalho
TÉCNICO DE REFERÊNCIA	Bruna Karoline Gonçalves Pereira	20h ¹	CLT	Home office/ Escalonamento
GESTOR	Creuza Maria Romero Rondini	44h ¹	CLT	Home office
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	André Ricardo de Souza Castro	44h ¹	CLT	Home office/ Escalonamento
	Matheus Alex Garcia	44h ¹	CLT	Home office/ Escalonamento
ADMINISTRADOR SCFV	Claudia Roberta Barbosa Silvestre	44h	CLT	Home office/ Escalonamento
JOVEM APRENDIZ	Hérica Calhau Pinus	20h	CLT	Home office/ Escalonamento



Associação Recanto Tia Cecília
 Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
 CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
 CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
 39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

EDUCADOR SOCIAL	Viviana Galvão Araújo	44h	CLT	Home office/ Escalonamento
ESTAGIÁRIO	Guilherme Andrade Lima Silvério	30h	Estágio remunerado	Home office/ Escalonamento
COZINHEIRA	Claudilene Ap ^a da Silva	44h	CLT	Escalonamento
AUXILIAR DE SERVIÇOS	Fabiana de Almeida Santos	44h	CLT	Licença maternidade
MONITOR DE OFICINA	Marcio Firmino dos Passos	Teatro	Prest. Serviço	Vídeo aulas/ Escalonamento
	Allan Chrystian Ferreira Araújo	Hip Hop	Prest. Serviço	Vídeo aulas/ Escalonamento
	Ezequiel Moreira dos Santos	Música	Prest. Serviço	Vídeo aulas/ Escalonamento
	Wesley Rodrigo Cardoso Dias	Esporte	Prest. Serviço	Vídeo aulas/ Escalonamento
	Jediel Silva de Oliveira	Desenho	Prest. Serviço	Vídeo aulas/ Escalonamento
	Maria Adriana Tosta	Terceira idade	Prest. Serviço	Videoaulas

¹ Colaboradores compartilhados entre os quatro núcleos de SCFV.

SCFV MANCHESTER				
FUNÇÃO	NOME	CARGA HORÁRIA	VÍNC. EMPREGATÍCIO	Exec. Do trabalho
TÉCNICO DE REFERÊNCIA	Bruna Karoline Gonçalves Pereira	20h ¹	CLT	Home office/ Escalonamento
GESTOR	Creuza Maria Romero Rondini	44h ¹	CLT	Home office
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	André Ricardo de Souza Castro	44h ¹	CLT	Home office/ Escalonamento
	Matheus Alex Garcia	44h ¹	CLT	Home office/ Escalonamento
ADMINISTRADOR SCFV	Claudia Divino Azevedo Alves	44h	CLT	Home office/ Escalonamento
JOVEM APRENDIZ	Pietro Adrian de Paula de Oliveira	20h	CLT	Home office/ Escalonamento
EDUCADOR SOCIAL	Juliana Guerbes da Silva	44h	CLT	Home office/ Escalonamento
ESTAGIÁRIO	Tainá Saciloto Aquino Guedes	30h*	Estágio remunerado.	Home office/ Escalonamento
COZINHEIRA	Aparecida Fatima da Silva	44h	CLT	Escalonamento
AUXILIAR DE SERVIÇOS	Francisca Ferreira Nunes	44h	CLT	Escalonamento
MONITOR DE OFICINA	Leandro de Souza Rodrigues	Teatro	Prest. Serviço	Vídeo aulas/ Escalonamento
	Allan Chrystian Ferreira Araújo	Desenho	Prest. Serviço	Vídeo aulas/ Escalonamento
	Ezequiel Moreira dos Santos	Música	Prest. Serviço	Vídeo aulas/ Escalonamento
	André Luis Martins da Cunha	Esporte	Prest. Serviço	Vídeo aulas/ Escalonamento
	Clécio de Souza Carvalho	Hip Hop	Prest. Serviço	Vídeo aulas/ Escalonamento
	Maria Adriana Tosta	Terceira idade	Prest. Serviço	Videoaulas

¹ Colaboradores compartilhados entre os quatro núcleos de SCFV.

* Estagiário compartilhado com outro núcleo.

SCFV SALERNO				
FUNÇÃO	NOME	CARGA HORÁRIA	VÍNC. EMPREGATÍCIO	Exec. Do trabalho
TÉCNICO DE REFERÊNCIA	Bruna Karoline Gonçalves Pereira	20h ¹	CLT	Home office/ Escalonamento
GESTOR	Creuza Maria Romero Rondini	44h ¹	CLT	Home office
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	André Ricardo de Souza Castro	44h ¹	CLT	Home office/ Escalonamento
	Matheus Alex Garcia	44h ¹	CLT	Home office/ Escalonamento
ADMINISTRADOR SCFV	Mariagnez Cristina Piccolo dos Santos	44h	CLT	Home office/ Escalonamento
JOVEM APRENDIZ	Luiza Ferreira do Rosário	20h	CLT	Home office/ Escalonamento
EDUCADOR SOCIAL	Thais Cristina Cunha Migliossi	44h	CLT	Home office/ Escalonamento
ESTAGIÁRIO	Tainá Saciloto Aquino Guedes	30h*	Estágio remunerado	Home office/ Escalonamento
COZINHEIRA	Valtenita Rodrigues Amorim	44h	CLT	Escalonamento
AUXILIAR DE SERVIÇOS	Tânia Silva de Oliveira	44h	CLT	Escalonamento
MONITOR DE OFICINA	Marcio Firmino dos Passos	Teatro	Prest. Serviço	Vídeo aulas/ Escalonamento
	Allan Chrystian Ferreira Araújo	Hip Hop	Prest. Serviço	Vídeo aulas/ Escalonamento
	Ezequiel Moreira dos Santos	Música	Prest. Serviço	Vídeo aulas/ Escalonamento
	Wesley Rodrigo Cardoso Dias	Esporte	Prest. Serviço	Vídeo aulas/ Escalonamento
	Jediel Silva de Oliveira	Desenho	Prest. Serviço	Vídeo aulas/ Escalonamento
	Maria Adriana Tosta	Terceira idade	Prest. Serviço	Vídeo aulas

¹ Colaboradores compartilhados entre os quatro núcleos de SCFV.

* Estagiário compartilhado com outro núcleo.

6.2 Recursos Financeiros:

FONTE DE RECURSO	SALDO ANTERIOR	RECEBIDO NO EXERCÍCIO	REND/APLI. FINANCEIRA	DESPESAS	SALDO
FEDERAL	R\$ 45,59	R\$ 3.150,51	R\$ 0,00	R\$ 2.780,60	R\$ 415,50
ESTADUAL	R\$ 1.462,38	R\$ 3.749,20	R\$ 0,00	R\$ 4.467,72	R\$ 743,86
MUNICIPAL	R\$ 65.744,51	R\$ 136.014,88	R\$ 84,82	R\$ 154.971,39	R\$ 46.872,82
TOTAL	R\$ 67.252,48	R\$ 142.914,59	R\$ 84,82	R\$ 162.219,71	R\$ 48.032,18

7. MANIFESTAÇÃO TÉCNICA:

No período de maio e junho mediante a permanência das restrições em combate e prevenção para o Coronavírus (COVID-19) declaradas pelo governo do Estado de São Paulo, seguindo orientações do município de Sumaré e atendendo ao protocolo interno da ARTC foi mantida a suspensão das atividades presenciais.



O acolhimento das famílias, as orientações e demais atendimentos se mantiveram através de agendamentos e/ou contato via whatsapp e ligações telefônicas, além de que as atividades estão sendo realizadas e compartilhadas através de vídeos postados na plataforma Youtube, vídeo chamadas semanais, e lives mensais, seguindo o cronograma dos temas planejados mensalmente e também das demandas apresentadas pelos atendidos.

As oficinas e metodologias se mantêm as mesmas, sendo as oficinas: Socioeducativo, teatro, música, esporte e recreação crianças e idosos, desenho, hip hop e oficina artesanal e de geração de renda intergeracional e da melhor idade.

Neste período, continuou legítimo o processo de aprimorar a qualidade dos serviços prestados pela equipe da ARTC aos atendidos e suas famílias, com eficiência e responsabilidade, sempre respeitando as particularidades de cada indivíduo. A equipe tem participado de reuniões de forma remota para discutir estratégias de atendimentos e elaboração do planejamento mensal.

Com o intuito de avaliar as atividades executadas pelos serviços, o acolhimento da equipe, proporcionar uma reflexão e auto-avaliação da participação dos atendidos nos serviços e mensurar como está a situação de cada família, todo bimestre é apresentado um questionário para para os atendidos responderem, o resultado dessas avaliações segue anexo no item 14. b., porém cabe ressaltar que se perdura a manifestação sobre a importância que o serviço faz durante o cotidiano da criança, do adolescente e principalmente da pessoa idosa que tem ficado a maior parte do tempo em casa, por fazerem parte do grupo de risco a Covid 19 e mesmo vivenciando tempos difíceis se mantêm os vínculos construídos no SCFV.

Através do questionário de avaliação bimestral disponibilizado para as famílias ficou mais evidente as vulnerabilidades apresentadas pelas mesmas, sendo a mais mencionada a vulnerabilidade financeira, em que muitas famílias se encontram desempregadas, e este fator muitas vezes pode gerar outras demandas como: violência psicológica, moral e fragilização dos vínculos familiares, analisamos que essas expressões das questões sociais se dão pelo tempo prolongado de convívio familiar e pelas dificuldades das famílias devido ao desemprego, ociosidade e outras questões causadas pelo isolamento social.

Diante disso, a equipe ARTC continua em constante mobilização para arrecadação de doações de alimentos a fim de contribuir com a alimentação básica para as nossas famílias, neste mês tivemos a parceria com o Park Shopping Sumaré City. A entrega de um kit nutricional é destinada a famílias que se encontram em situação de pobreza significativa, em decorrência da falta de emprego ou a diminuição da renda familiar.

No mês de maio ocorreu uma parceria entre Associação Recanto Tia Cecília e o Instituto 3M, em que 70 famílias foram contempladas com um cartão alimentação, no valor de três parcelas de 202,83, a entrega dos cartões foi feita através de visita domiciliar.

No mês de junho foi realizado contato com as escolas públicas do território atendido para acompanhamento da situação escolar como frequência, se estão conseguindo acompanhar através



Associação Recanto Tia Cecília
Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

das plataformas disponíveis, se estão tendo acesso ao conteúdo. O retorno por parte das escolas está sendo gradativo e positivo.

No mês de junho a equipe da ARTC (Serviço de Convivência e Fortalecimentos de Vínculos e Programa Criança Feliz) em parceria com o CRAS Angelo Tomazin, com a SOFIC e a OSC Centro Paulino deu início as Pré-Conferência da Assistência Social 2021 com estudos sobre o Eixo 5: Atuação do SUAS em situações de calamidade pública e emergências. Nos estudos foram discutidos o papel da assistência e a importância da comunidade estar ciente de seus direitos e ter acesso a informação. Esses encontros foram de grande importância para se entender melhor o território em que atuamos e como trabalhadores de políticas públicas pensar em estratégias para que possamos atingir da melhor maneira possível o principal objetivo que é viabilizar o direito ao cidadão através da informação e do olhar humanizado.

Atualmente, não temos indicação para mudança da meta, embora grande parte do acompanhamento esteja sendo remoto, nosso público está aderindo de forma significativa esse formato, as famílias que não possuem acesso à internet estão recebendo visitas domiciliares, com o intuito de manter e intensificar seu acompanhamento no SCFV.

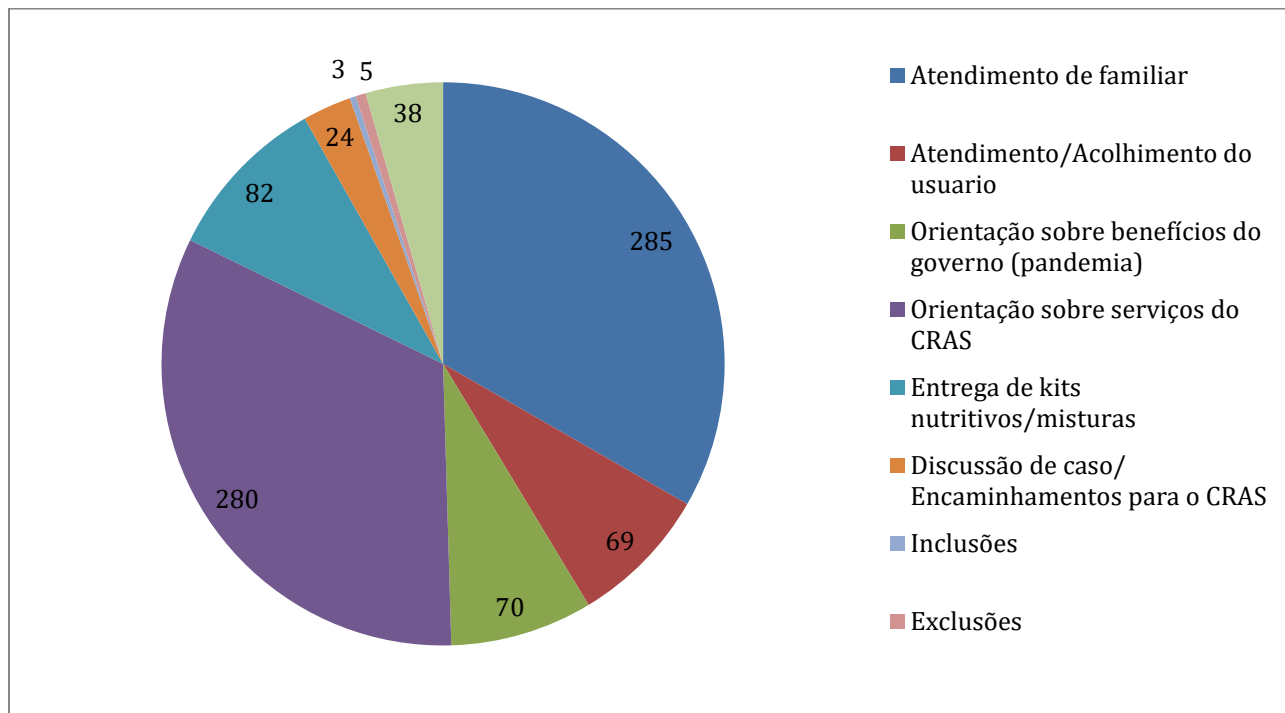
Sumaré, 10 de julho de 2021.

Marilena Cesar de Freitas
Presidente

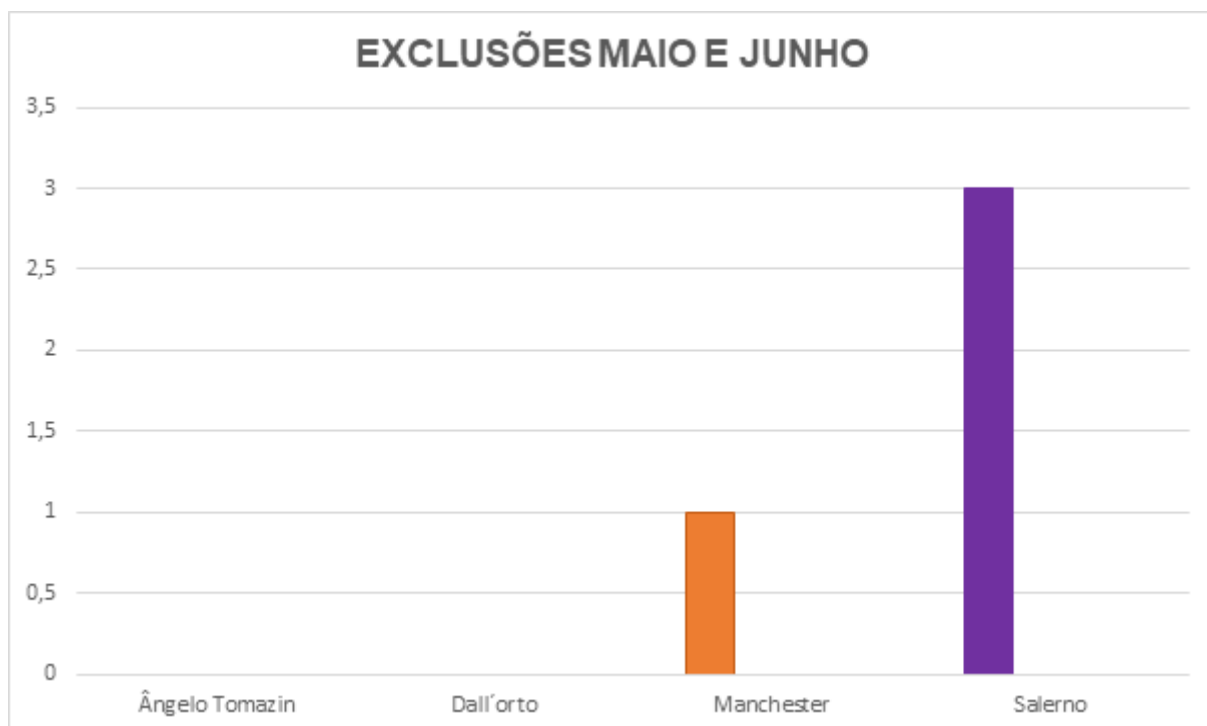
Bruna Karoline Gonçalves Pereira
Responsável Técnico
CRESS 59866 – 9ª Região

14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES (ANEXOS)

a) ATENDIMENTOS REALIZADOS NOS SCFV'S



b) TEMPO DE PERMANÊNCIA



Neste bimestre foram encaminhadas ao CRAS Ângelo Tomazin um total de quatro exclusões, sendo uma no SCFV Manchester e três no SCFV Salerno.

As exclusões enviadas ao CRAS obtiveram um único motivo, sendo ele a mudança de endereço. Analisamos que as mudanças de endereço estão relacionadas às consequências sociais e socioeconômicas causadas pelo longo período da pandemia, em que está expondo as famílias em uma maior vulnerabilidade financeira e com isso os núcleos familiares optam por aluguéis mais acessíveis e/ou moradia próxima à rede de apoio familiar para evitar e/ou reduzir as dificuldades financeiras.



O gráfico acima representa o tempo de permanência dos atendidos excluídos neste bimestre, o tempo de permanência foi superior a um ano para um atendido (25%) e os outros três atendidos (75%) permaneceram por um período superior a dois anos. Fica possível identificar que os SCFV's apresentam pouca rotatividade de atendidos fazendo com que o trabalho com estes e seu núcleo familiar seja mais efetivo.

c) PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

SCFV ÂNGELO TOMAZIN	
META DO SCFV	80
QUANTIDADE REAL DE ATENDIDOS	101
QUANTIDADE INSCRITA NO SUAS	128

A meta estabelecida para o SCFV Ângelo Tomazin é de 80 atendidos, atualmente atendemos 101 usuários. Na lista do SUAS estão inseridos 128 atendidos, no entanto, alguns nomes inscritos na lista do SUAS já não são mais atendidos pelo SCFV e já foi solicitado a exclusão.

SCFV DALL'ORTO	
META DO SCFV	70
QUANTIDADE REAL DE ATENDIDOS	87
QUANTIDADE INSCRITA NO SUAS	80

A meta estabelecida para o SCFV Dall'orto é de 70 atendidos, atualmente atendemos 87 usuários. Na lista do SUAS estão inseridos 80 atendidos, no entanto 10 desses indivíduos não vem sendo atendidos pelo SCFV pois foram encaminhadas solicitações de exclusão. Os motivos das exclusões foram: mudança de endereço, alcance da idade limite e falecimento. Esclarecemos que as exclusões são justificadas na lista do SUAS. Temos 17 atendidos aguardando ser inseridos na lista do SUAS, as inclusões já foram encaminhadas ao CRAS.

SCFV MANCHESTER	
META DO SCFV	60
QUANTIDADE REAL DE ATENDIDOS	65
QUANTIDADE INSCRITA NO SUAS	55

A meta pactuada para o SCFV Manchester é de 60 atendidos. No momento o núcleo está atendendo 65 usuários.

Na lista do SUAS, constam 55 atendidos, desse número, não é realizado mais o atendimento de 16 indivíduos, devido as solicitações de exclusão e transferências enviados ao CRAS Ângelo Tomazin. Dentre esses são 11 solicitação de exclusão por mudança de endereço ou alcance da idade limite de participação e 5 solicitações de transferência para outros SCFV. Reitero que todas as solicitações foram devidamente justificadas.

Estamos aguardando a inclusão de 26 atendidos em nossa lista do SUAS, sendo que, o CRAS já está ciente de todas essas solicitações.

SCFV SALERNO	
META DO SCFV	70
QUANTIDADE REAL DE ATENDIDOS	77
QUANTIDADE INSCRITA NO SUAS	74

A meta pactuada para o SCFV Salerno é de 70 atendidos. No momento o núcleo está realizando o atendimento/acompanhamento de 79 atendidos.

Na lista do SUAS constam 74 atendidos, deste número o serviço não faz o atendimento de 33 indivíduos, nos quais já foram encaminhadas solicitações de exclusão e transferência ao CRAS Ângelo Tomazin.

As justificativas das exclusões são devido a mudança de endereço, alcance de idade limite e falta de interesse ou por estar realizando outros cursos. Todas essas exclusões estão justificadas nas listas mensais do MDS e foram realizados encaminhamentos ao CRAS de referência na época em que as exclusões foram realizadas.

Temos 40 atendidos que estão aguardando a inclusão na lista do MDS, essas solicitações já foram passadas ao CRAS.

d) OCORRÊNCIAS AO CONSELHO TUTELAR

No primeiro semestre de 2021 não houve nenhuma notificação por parte dos SCFV's para o Conselho Tutelar.

O SCFV Salerno fez uma notificação ao Conselho Tutelar, em 2018, a família é acompanhada até hoje pela equipe, a família tem um bom vínculo com o SCFV e uma ótima frequência nas atividades executadas.

O SCFV Manchester faz o acompanhamento desde 2016 de uma família que é acompanhada pelo Conselho Tutelar, a família participa assiduamente das atividades executadas pelo SCFV.

e) PARTICIPAÇÃO DAS FAMÍLIAS

SCFV ÂNGELO TOMAZIN	Nº	%
QUANTIDADE TOTAL DE FAMÍLIAS	71	100%
QUANTIDADE DE FAMÍLIAS ATIVAS NO SCFV	67	94%

SCFV DALL'ORTO	Nº	%
QUANTIDADE TOTAL DE FAMÍLIAS	70	100%
QUANTIDADE DE FAMÍLIAS ATIVAS NO SCFV	68	98%

SCFV MANCHESTER	Nº	%
QUANTIDADE TOTAL DE FAMÍLIAS	55	100%
QUANTIDADE DE FAMÍLIAS ATIVAS NO SCFV	54	98%

SCFV SALERNO	Nº	%
QUANTIDADE TOTAL DE FAMÍLIAS	49	100%
QUANTIDADE DE FAMÍLIAS ATIVAS NO SCFV	48	98%

O SCFV Ângelo Tomazin atende atualmente 71 famílias, o SCFV Dall'orto atende 70 famílias, o SCFV Manchester atende 55 famílias e, o SCFV Salerno atende 49 famílias, as quais são acompanhadas semanalmente por videochamada, conversas pelo aplicativo do WhatsApp e ligações telefônicas.

Dessas famílias atendidas nesse bimestre, tivemos poucas que não aderiram às atividades propostas, os motivos apresentados por elas foram: dificuldade de acesso à comunicação remota e/ou internet.

Em alguns casos fizemos a acolhida presencial da família e do atendido pela dificuldade do contato remoto, para mantermos a efetivação no acompanhamento familiar e da criança/adolescente.

f) AVALIAÇÃO BIMESTRAL DOS ATENDIDOS

Com o intuito de avaliar a participação dos atendidos nas etapas do planejamento, execução e avaliação do trabalho executado pelos SCFVs, foi elaborado um formulário de avaliação

padronizado através da plataforma Formulários Google. Segue abaixo o resultado das avaliações e a análise crítica de cada núcleo.

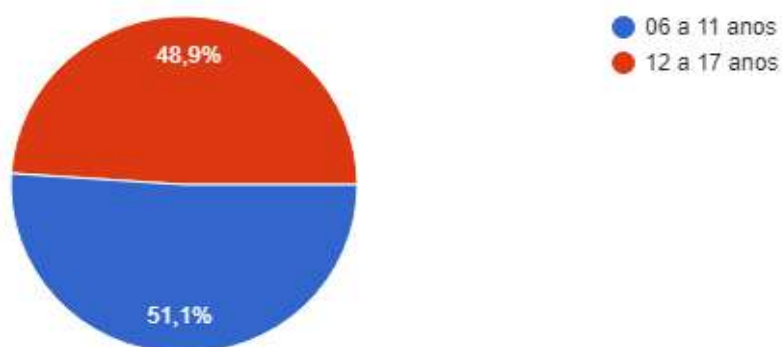
SCFV ANGELO TOMAZIN

No SCFV Ângelo Tomazin foi elaborado um formulário para avaliação das atividades do bimestre, para os usuários da faixa etária de seis a dezessete anos, como forma de avaliar o aproveitamento das atividades e assim elaborar novas propostas qualificadas para os nossos usuários.

Os gráficos a seguir são da avaliação realizada do grupo de crianças e adolescentes, nesta avaliação foram obtidas noventa e quatro respostas, em um total de cento e um formulários enviados.

Faixa de Idade

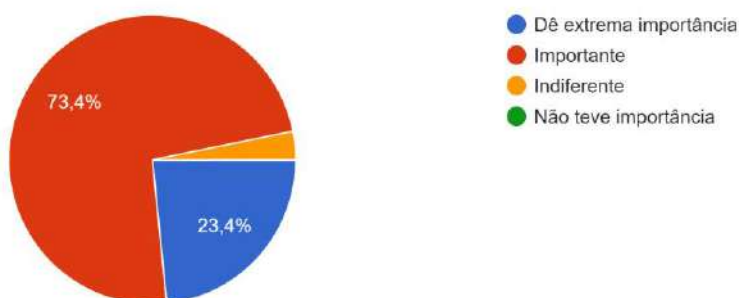
94 respostas



Observamos nesse gráfico a faixa etária do público atendido no SCFV Angelo Tomazin, 51,1% do nosso público são de crianças de 6 a 11 anos e 48,9% do nosso público são de adolescentes.

Como você avalia os temas trabalhados pelos educadores nos meses de Maio e Junho?

94 respostas



Neste segundo gráfico os atendidos avaliaram a importância dos temas abordados pelos educadores nos meses de maio e junho. Tivemos 23,4% dos usuários acharam o tema de extrema

importante, já a grande maioria dos usuários 73,4% acharam o tema importante e tivemos apenas 3,2% dos usuários que ficaram indiferente aos temas.

O quanto você participa das vídeos chamadas, ligações e atividades desenvolvidas pelos educadores e oficinairos?

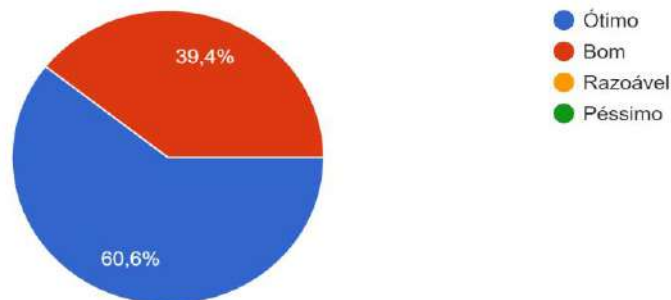
94 respostas



No gráfico acima, os atendidos avaliaram a sua participação nas atividades remotas do SCFV (das chamadas de vídeos, ligações e atividades desenvolvidas). A maioria dos usuários 67% participaram algumas vezes dentro do mês, 17% dos usuários participaram todas as semanas, 10,3% dos usuários só conseguiram interagir por mensagens de WhatsApp e somente 5,30% usuários não conseguiram interagir com a equipe de forma remota, o que gerou alguns atendimentos presenciais para melhor acompanhamento.

Como você avalia o acolhimento da equipe com você?

94 respostas



Neste gráfico observamos que a acolhida da equipe com os atendidos é efetiva e os vínculos permaneceram fortalecidos, mesmo com o distanciamento social imposto.

Selecione em que situações sua família e/ou você está vivenciando neste momento:

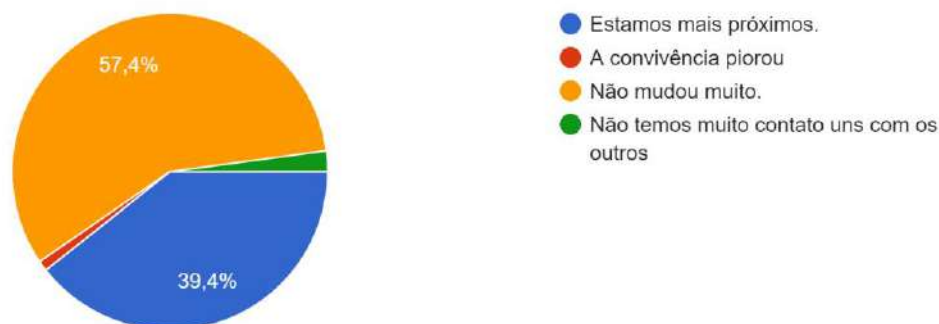
94 respostas



Neste gráfico acima, podemos observar que 20,2% das famílias atendidas no SCFV estão passando por dificuldades, devido ao desemprego ocasionado pela pandemia e, 16% estão tendo dificuldade em obter alimentos básicos, mas, para suprir essa dificuldade, o SCFV vem ofertando cestas básicas regularmente às famílias que mais necessitam. Outras vulnerabilidades são vivenciadas, mas em sua minoria, portanto, esses casos são acompanhados e trabalhados pontualmente.

Neste período da pandemia como avalia o seu vínculo com sua família?

94 respostas

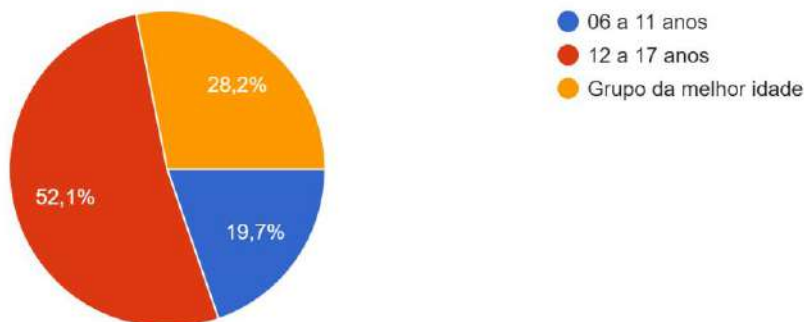


Neste gráfico pudemos obter a informação sobre o convívio familiar, visto que, a convivência familiar aumentou muito na pandemia. Observamos que 39,4% dos atendidos relataram que os vínculos estão mais fortalecidos, apenas 1% relatou que a convivência piorou neste período, nesses casos, o SCFV tem planejado e executado trabalhos pontuais e específicos com o atendido.

No intuito de mensurar e avaliar nosso atendimento junto aos atendidos do SCFV Dall'orto realizamos uma avaliação e enviamos a todos, obtivemos a resposta de 71 usuários. Segue abaixo os gráficos com os resultados obtidos através da avaliação.

Faixa de idade

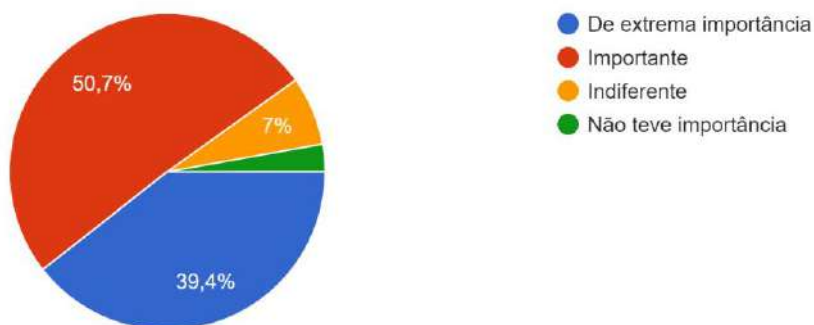
71 respostas



Neste gráfico podemos observar que a faixa etária de atendidos do SCFV Dal'orto predominante é a de 12 a 17 anos com 52,1%, com 28,2% o grupo da melhor idade acima de 60 anos, e com menor percentual, a faixa etária de 06 a 11 anos com 19,7%.

Como você avalia os temas trabalhados pelos educadores nos meses de Maio e junho

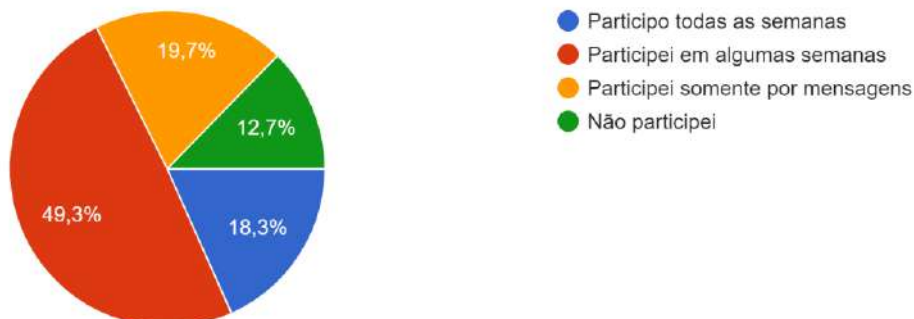
71 respostas



Nesse gráfico é possível observar que os atendidos avaliam as atividades do mês de maio e junho como importante tendo uma porcentagem de 50,7%, 39,4% avaliaram as atividades apresentadas de extrema importância, para 7% dos atendidos os temas abordados foi indiferente.

Quanto você participa das vídeo chamadas, ligações e atividades desenvolvidas pelos educadores e oficinairos?

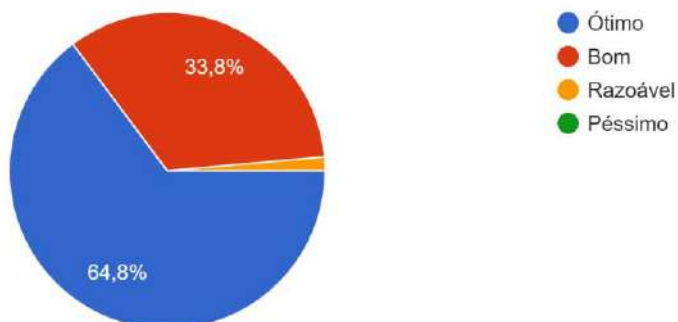
71 respostas



Nesse gráfico percebe-se que 49,3% atendidos participam das vídeo chamadas em algumas semanas, 19,7 participam via mensagem de texto, 18,3 participaram todas as semanas e 12,7% não tiveram participação e justificou-se a dificuldade de conciliar as demandas do SCFV com tarefas escolares, entretanto, o trabalho realizado pelo SCFV é ofertando maior acolhimento das dificuldades e demandas dos atendidos, portanto, esses que alegaram tal dificuldade de conciliação, estão sendo acompanhados pontualmente e de forma planejada para não se confundir com atribuições de atividades.

Como você avalia o acolhimento da equipe?

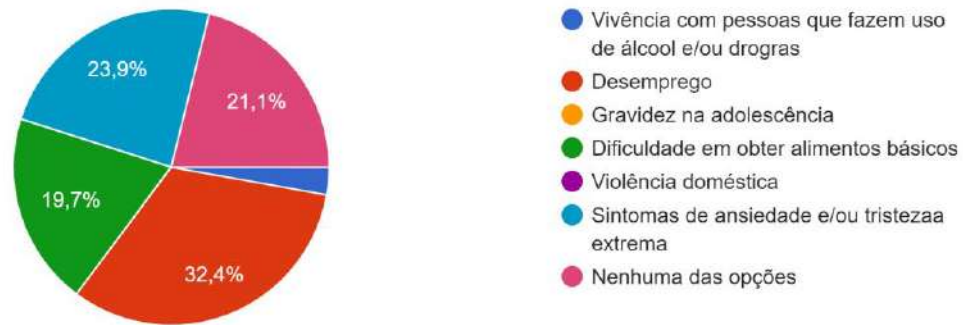
71 respostas



Nesse gráfico podemos observar que o acolhimento da equipe tem sido satisfatório, pois os atendidos avaliaram com 64,8% ótimo o atendimento e 33,8% avaliam como bom.

Selecione em que situações sua família e/ou você está vivenciando neste momento:

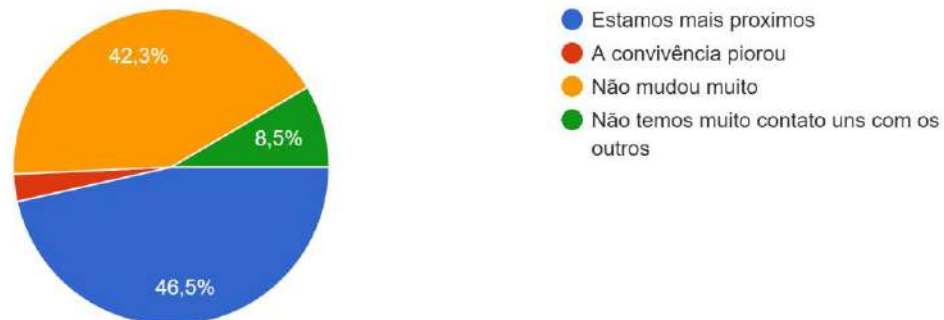
71 respostas



Observamos nesse gráfico algumas realidades de vivência dos nossos atendidos, com 31,4% das respostas foi pontuado o desemprego, provavelmente ocasionado pela pandemia, 23,9% relataram estar convivendo com sintomas de ansiedade e tristeza, esses casos estão sendo devidamente acompanhados e planejados estratégias de acompanhamento com a rede socioassistencial, mesmo que se trate de consequências do isolamento social.

Neste período da pandemia como você avalia o seu vínculo com sua família?

71 respostas



No gráfico acima os atendidos responderam como está a convivência com os familiares, com 46,5% responderam que estão mais próximos durante a pandemia, com 42,3% responderam que a convivência não mudou muito, com 8,5% responderam que não tem muito contato uns com os outros, um atendido respondeu que que a convivência piorou.

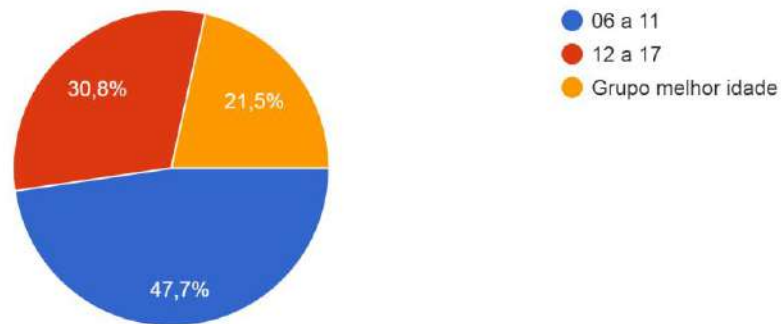
SCFV MANCHESTER

A fim de avaliar o nosso acompanhamento e acolhimento com as famílias de nossos atendidos, realizamos uma avaliação com perguntas pertinentes ao nosso trabalho, com o intuito

de mensurar e até mesmo melhorar o nosso atendimento. A avaliação foi realizada através do Google Forms e enviada para os nossos 65 atendidos.

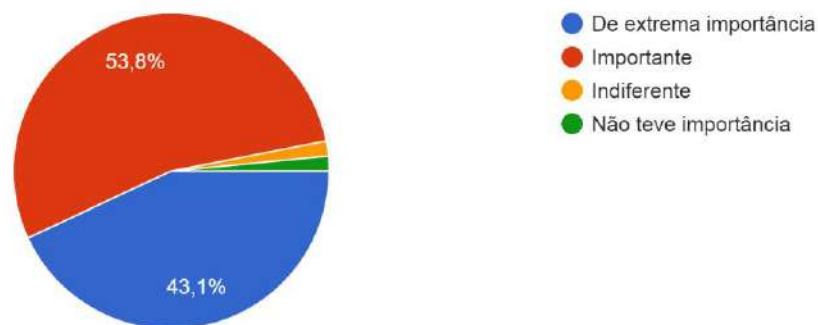
Segue abaixo os gráficos com os resultados obtidos através da avaliação enviada.

Faixa de idade
65 respostas



Nesse gráfico identificamos que o maior público do SCFV Manchester são crianças entre 06 e 11 anos, seguido dos adolescente de 12 a 17 anos e em um grupo menor, o grupo de pessoas idosas, a partir de 60 anos.

Como você avalia os temas trabalhados pelos educadores nos meses de Maio e Junho?
65 respostas

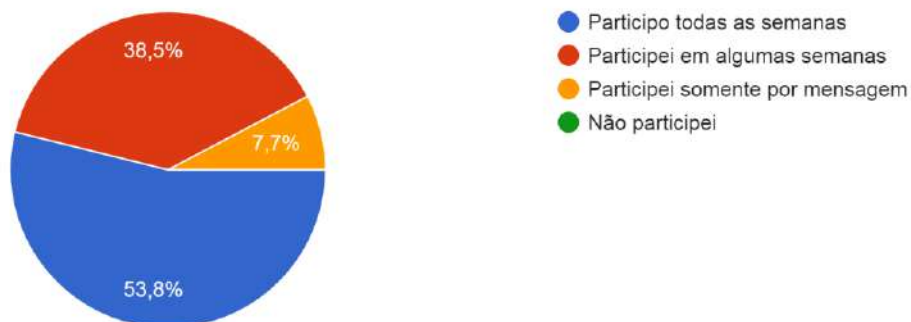


Esse gráfico nos mostra que em relação aos temas trabalhados pelos educadores, 96,9% consideram que os temas foram importantes, isso se dá, devido a participação dos atendidos no planejamento e na execução direta das atividades e dos trabalhos propostos. Temos trabalhado para atender as demandas dos atendidos e trazer reflexão quanto às demandas vivenciadas por

eles.

O quanto você participa das videos chamadas, ligações e atividades desenvolvidas pelos educadores e oficinairos?

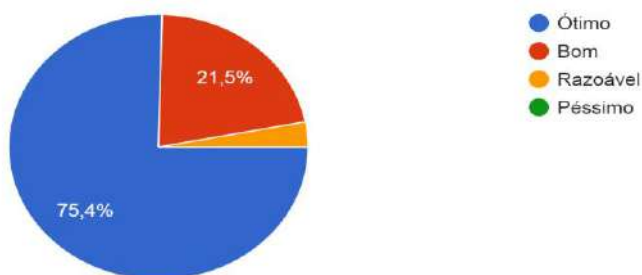
65 respostas



O gráfico mostra que 53,8% participam todas as semanas das atividades, incluindo as chamadas de vídeo e o contato através de mensagem de texto. Portanto, concluímos que, embora o contato remoto tenha sido desafiador, os atendidos tem tido uma grande adesão e participação.

Como você avalia o acolhimento da equipe com você?

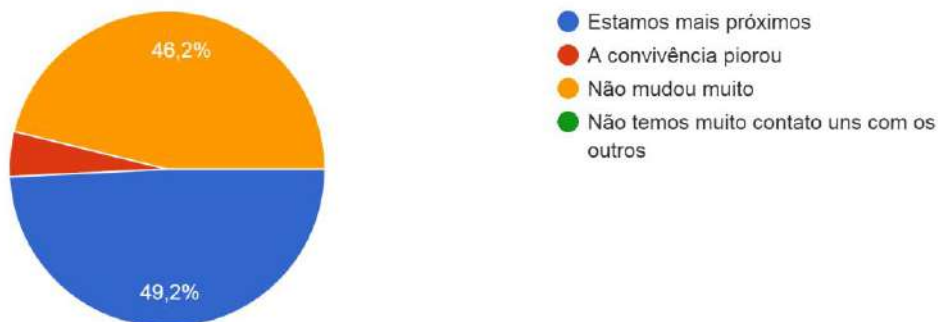
65 respostas



O gráfico nos mostra que a maioria dos nossos atendidos avaliam que o acolhimento da equipe. Essa questão foi de extrema relevância, visto que para melhorarmos o nosso acolhimento, precisávamos dessa devolutiva. E esta foi de modo satisfatório, porém sempre almejando melhorar ainda mais.

Neste período da pandemia como você avalia o seu vínculo com sua família?

65 respostas



Através desse gráfico podemos observar que 49,2% de nossos atendidos afirmam que nesse período da pandemia o vínculo familiar se fortaleceu e puderam estar mais próximos uns dos outros. Alguns atendidos avaliaram que a convivência familiar piorou, devido ao longo período de isolamento social. Esclarecemos que, esses casos estão sendo acompanhados e trabalhados pontualmente.

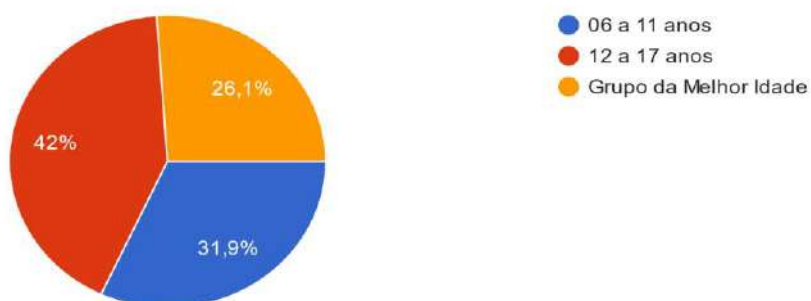
SCFV SALERNO

O SCFV Salerno encaminhou a avaliação das atividades bimestrais para os 77 atendidos através de mensagens de texto e para os que tiveram dificuldade em responder foi dado suporte para executar a avaliação, foi dado um prazo de cinco dias para a devolução das respostas. Após o prazo foram obtidas 69 respostas. Essa avaliação é de grande valia para mensurar o atendimento/acompanhamento dos atendidos e para aperfeiçoar o atendimento prestado.

Os gráficos a seguir são os resultados obtidos através das 69 respostas.

Faixa de idade

69 respostas

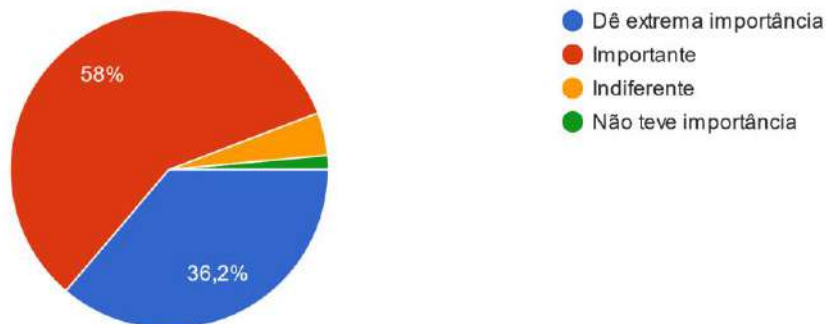


Neste primeiro gráfico temos o resultado da divisão por grupo de idade do público atendido no SCFV Salerno, a avaliação foi a mesma para todo o público. Observa-se neste gráfico que a predominância do público atendido são adolescentes, sendo um total de 42% (29 atendidos), a

porcentagem de crianças corresponde a 31,9% (22 atendidos) e o Grupo da Melhor Idade tem um total de 28,1% (18 atendidos).

Como você avalia os temas trabalhados pelos educadores nos meses de Maio e Junho?

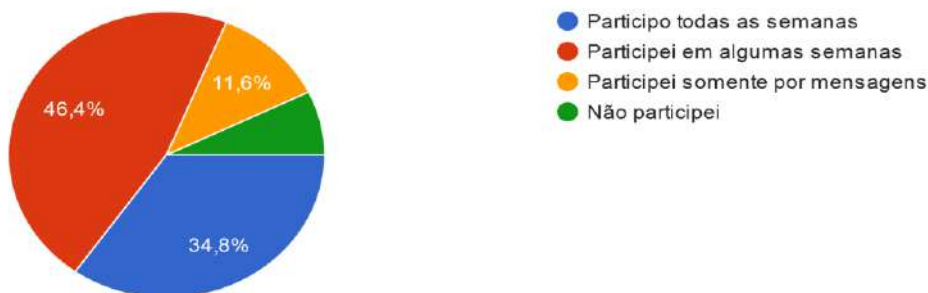
69 respostas



O gráfico acima foi avaliado como que os atendidos identificavam a importância das atividades desenvolvidas pelos educadores. Para 58% (40 atendidos) acreditam ser importante os temas trabalhados no bimestre; 36,2% (25 atendidos) identificam como de extrema importância; 4,3% (3 atendidos) opinaram como indiferente e 1,4% (1 atendido) responderam que não havia importância. Vale ressaltar que mesmo sendo a minoria será avaliado o motivo dessas respostas, para que possamos realizar um trabalho que seja relevante para todos os envolvidos.

O quanto você participa das vídeos chamadas, ligações e atividades desenvolvidas pelos educadores e oficinairos?

69 respostas

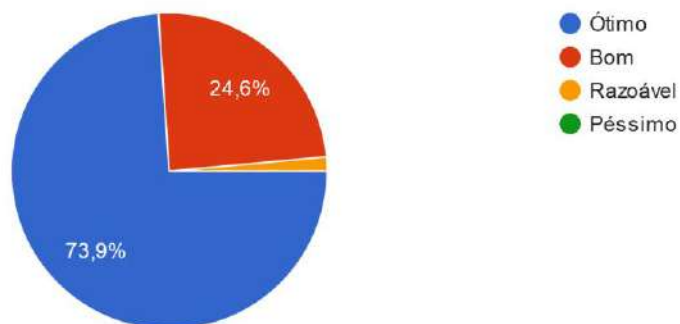


Neste gráfico foi questionada a participação nas vídeos-chamadas, ligações e atividades desenvolvidas semanalmente com os atendidos. A resposta que obteve um melhor resultado foi a participação em algumas semanas com um total de 46,4% (32 atendidos); em seguida com 34,8% (24 atendidos) responderam participar todas as semanas; 11,6% (8 atendidos) preferem responder somente por mensagens, pois alegam ter vergonha de falar por chamada e 7,2% (5 atendidos) responderam não participar. A justificativa dos que não participaram efetivamente foi devido o fechamento do bimestre escolar, porém estamos sempre em contato com o responsável familiar,

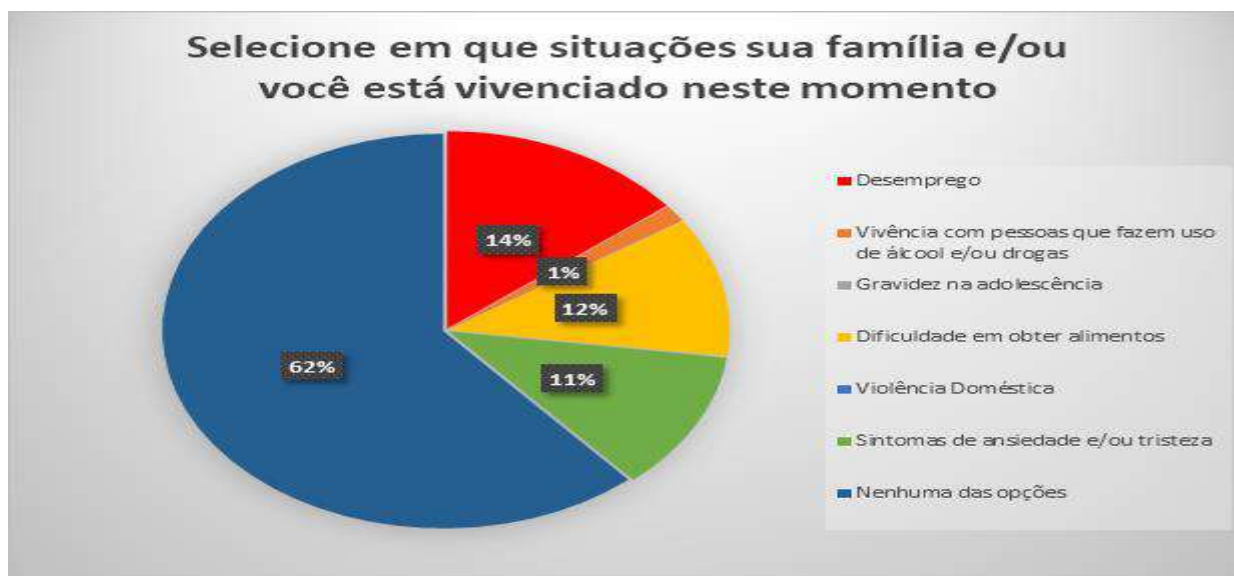
neste bimestre somente uma família foi necessária o acompanhamento através de visita domiciliar devido a família não ter aparelho de celular até o momento.

Como você avalia o acolhimento da equipe com você?

69 respostas



No gráfico acima foi avaliado o acolhimento da equipe nos atendimentos realizados, a grande maioria 73,9% (51 atendidos) responderam ser ótimo; em segundo lugar 24,6% (17 atendidos) avaliaram como bom e 1,4% (1 atendido) acredita ser razoável. É muito importante essa questão para que possamos ainda mais aperfeiçoar nosso atendimento e perceber que mesmo no momento de pandemia, o qual a regra é o distanciamento social, é possível utilizar de outras ferramentas, que não seja somente a presença física e se fazer um atendimento de qualidade, humanizado para com o público atendido.



Neste gráfico foi possível identificar que 62% (43 atendidos) dizem não estar vivenciando nenhuma das opções descritas na avaliação. Em seguida com 14% (10 atendidos) responderam vivenciar o desemprego por algum membro da família; 12% (8 atendidos) apresentam dificuldade em obter alimentos, pois somente a cesta básica obtida no SCFV ou pela escola, não supre toda a necessidade da família. Em relação a sintomas de ansiedade e/ou tristeza 11% (8 atendidos)

responderam se sentir assim devido ao momento de incerteza que estamos vivendo. E por fim 1% (1 atendido) respondeu ter vivência com pessoas que fazem uso de álcool e drogas.

Neste período da pandemia como você avalia o seu vínculo com sua família?

69 respostas



Através desse gráfico podemos observar que 46,4% (32 atendidos) afirmam que nesse período da pandemia estão mais próximos, pois afirmam que houve uma melhor aproximação e compreensão entre as famílias. 43,5% (30 atendidos) afirmam que o vínculo não mudou nada do que era anteriormente. Responderam que não tem muito contato uns com os outros, um total de 8,7% (6 atendidos) e 1,4% (1 atendido) respondeu que a convivência piorou, para este, o trabalho está sendo realizado de forma personalizada e pontualmente.

g) DEPOIMENTOS

Como forma de mensurar o retorno que os atendidos e as famílias demonstram para a equipe em relação ao atendimento prestado através do acolhimento e escuta, das videochamadas semanais, dos vídeos produzidos e postados diariamente e atividades desenvolvidas semanalmente, foram selecionados alguns depoimentos a respeito do serviço prestado. Estes depoimentos foram resgatados das mensagens escritas nos grupos das famílias, ou de declarações feitas nas vídeo chamadas realizadas, em atendimentos presenciais.

- “Em primeiro lugar gostaria de agradecer o acolhimento que vocês têm tido comigo e com minha família, não participo muito das lives e ligações porque minha mãe trabalha e ela leva o celular mais agradeço muito pela preocupação e carinho por mim e por minha família, beijo.” *sic* (K.R.S atendida do SCFV Angelo Tomazin).
- Parabéns o vídeo ficou lindo, obrigada a todos, trabalho excelente”. *sic* (N.N.S.O - Mãe de atendida do SCFV Angelo Tomazin)
- “É um serviço que nos ajuda a fortalecer as relações familiares e comunitárias, além de nos dar a oportunidade de troca de experiências entre os participantes, que ajuda as crianças e os jovens a valorizar o sentido de vida coletiva que é de extrema importância. O SCFV é um projeto que está a anos em minha família meus irmãos, sobrinhos, e agora meu filho tem o privilégio de

participar...e que eu só tenho a agradecer por esse grupo que sempre nós acolhe com muito amor e carinho que Deus abençoe gratidão total” sic (F.L - mãe do atendido Y.L do SCFV Dallorto)

- “Eu gosto do projeto, às vezes eu desabafo quando estou ruim ou mal”. sic (R. A. G. C - Atendida melhor idade SCFV Manchester)

- “Equipe Maravilhosa, sempre se preocupando com o bem de TODOS, sempre procurando em ajudar, Nada reclamar somente agradecer... E pedindo a Deus que as aulas presenciais voltem logo.. Deus abençoe a TDS um grande beijo”. sic (T. A. F.S - Mãe de atendida do SCFV Manchester)

- “Agradeço pelo carinho e pela preocupação que vcs tem com a nossa família e não vejo a hora de tudo se normalizar.” sic (M. S. N. - mãe de atendido do SCFV Salerno)

- “Continuem com esse trabalho maravilhoso que vocês realizam com tanta maestria...mto obrigada por existirem! Parabéns!!!” sic (V. L. - idosa do Grupo da Melhor Idade do SCFV Salerno)

-

h) REGISTRO FOTOGRÁFICO

SCFV ÂNGELO TOMAZIN



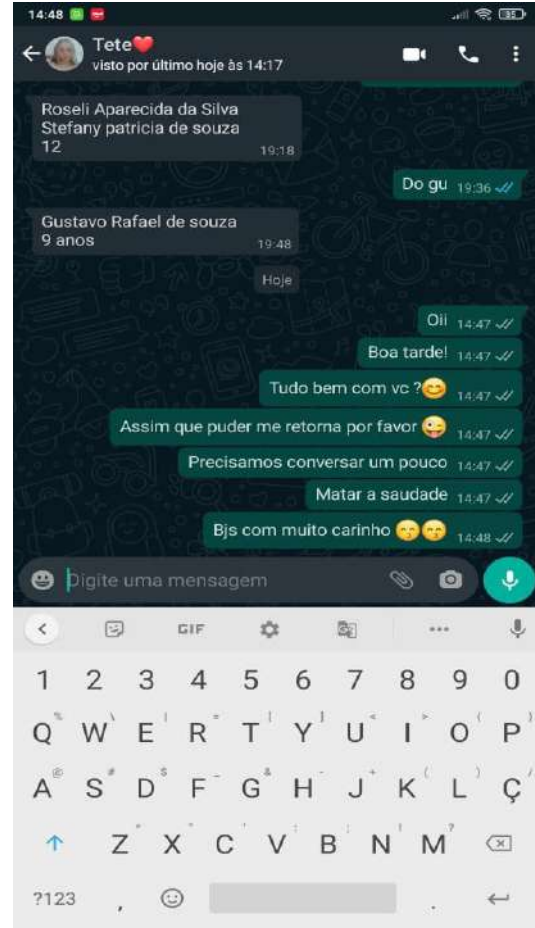


SCFV DALL'ORTTO





Associação Recanto Tia Cecília
Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br



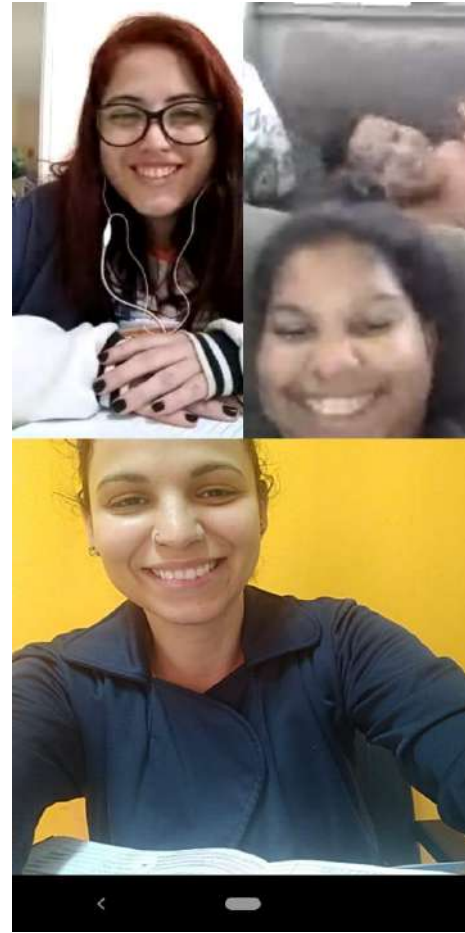
SCFV MANCHESTER





SCFV SALERNO





VIDEO AULAS DAS OFICINAS, PUBLICADAS NO YOUTUBE DA ARTC.

11:23	4:34	2:20	2:20	8:22
21/01/2021 - DESENHO - SCFV ÂNGELO TOMAZIN E...	21/01/2021 - TERCEIRA IDADE - ESPORTE E...	21/01/2021 - ESPORTE E RECREAÇÃO - SCFV...	21/01/2021 - SOCIOEDUCATIVO - SCFV...	20/01/2021 - SOCIOEDUCATIVO - SCFV...
3 visualizações • há 1 mês	3 visualizações • há 1 mês	2 visualizações • há 1 mês	15 visualizações • há 1 mês	3 visualizações • há 1 mês
9:09	3:10	2:41	1:44	1:58
23/01/2021 - DESENHO - SCFV DALL'ORTO E SALERNO	20/01/2021 - TEATRO - SCFV DALL'ORTO E SALERNO	21/01/2021 - TERCEIRA IDADE - SOCIOEDUCATIVO	19/01/2021 - SOCIOEDUCATIVO - SCFV...	21/01/2021 - TERCEIRA IDADE - SOCIOEDUCATIVO
1 visualização • há 1 mês	136 visualizações • há 1 mês	15 visualizações • há 1 mês	9 visualizações • há 1 mês	2 visualizações • há 1 mês
9:09	CARREIRA ESTACIONÁRIA	JOGOS	8:22	1:58

LIVES REALIZADAS NO BIMESTRE



Associação Recanto Tia Cecília
Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br



ENTREGA DE KITS



Kit Artesanato:



Entrega Cartão Alimentação em parceria Instituto 3M:



CAPACITAÇÕES ONLINE

