



Associação Recanto Tia Cecília
Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO

Período de Referência: RELATÓRIO JULHO E AGOSTO/2021

Serviço de Proteção Social Básica Especial

TERMO DE COLABORAÇÃO Nº TC 0415/2018 – Aditivo III.
PRIMEIRA INFÂNCIA NO SUAS – PROGRAMA CRIANÇA FELIZ
PROCESSO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS PMS Nº 520/2017

1) IDENTIFICAÇÃO:

Organização da Sociedade Civil: Associação Recanto Tia Cecília

Endereço: Rua Sebastião Severino Da Paz, 177 – Jd. Manchester – Sumaré/SP.

Telefones: (19) 3922-7652

E-mail: crecherecantotiacecilia@ig.com.br

Website: recantotiacecilia.wixsite.com

2) RESPONSÁVEL LEGAL:

Nome: Marilene Cesar de Freitas

RG nº: 4.167.222-1

CPF nº: 333.115.148-31

Cargo: Presidente

Endereço: Rua Generoso Alves Vieira, nº 179, Bairro Volobuef – Sumaré / SP.

Telefone: (19) 3922- 6437

E-mail: marilenacf@hotmail.com

3) RESPONSÁVEL TÉCNICO PELO SERVIÇO:

Nome: Bruna Karoline Gonçalves Pereira

RG nº: 37.179.692-1

CPF nº: 422.510.968-25

Cargo: Assistente Social

N. do Conselho de Classe: 59866 – 9ª Região

Endereço: Rua Geraldo Trindade, 611 – Jd. Ipiranga – Sumaré/SP.

4) ÓRGÃO GESTOR:

Nome: Secretaria Municipal de Inclusão, Assistência e Desenvolvimento Social

Endereço: Av. Brasil, 1111 – Jd. Nova Veneza – Sumaré/SP CEP: 13177-050

Telefones: (19) 3399-5769

E-mail: apoiofec.siades@gmail.com



Associação Recanto Tia Cecília
Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

PROGRAMA CRIANÇA FELIZ- PRIMEIRA INFÂNCIA NO SUAS

5) DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

O Programa Criança Feliz desenvolve uma proposta de trabalho nas residências das famílias cadastradas no programa, que é baseado no método “Cuidados para o Desenvolvimento da Criança (CDC)” publicado pelo Ministério de Desenvolvimento Social (MDS).

Fundamenta-se em uma metodologia pautada na orientação e apoio aos esforços das famílias sobre vinculação e cuidado dado a criança nas diferentes idades e nos vínculos estabelecidos entre elas e seus cuidadores.

Sendo assim, valoriza as interações familiares com a criança, identifica e recomenda brincadeiras e atividades comunicativas que estimulam os vínculos e o desenvolvimento infantil. As brincadeiras e atividades comunicativas são adequadas ao processo de desenvolvimento e respeitam as singularidades de cada criança.

O CDC valoriza o protagonismo e a autonomia da família na proteção e cuidado com a criança, para isso utiliza-se da acolhida, de observações, de perguntas orientadoras e da escuta sobre as práticas de cuidado que as famílias já desenvolvem.

A metodologia do plano de trabalho adotada é desenvolvida de acordo com as estratégias e técnicas as necessidades apresentadas nos objetivos. A ação é desenvolvida com enfoque na orientação as famílias no que se refere ao estímulo das crianças na primeira infância.

5.1 Identificação do Objeto:

5.2 Objetivo Geral:

Atender 200 indivíduos inseridos no Cadastro Único, sendo eles: gestantes, crianças de 0 até 36 meses e crianças de 0 à 72 meses - beneficiárias do BPC (Benefício de Prestação de Continuada), a fim de potencializar o desenvolvimento integral na primeira infância, incentivando a função protetiva das famílias com vista ao fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.

5.4 Público Prioritário:

- Crianças de 0 a 03 anos inscritas no Cadastro Único.
- Gestantes do Cadastro Único.
- Crianças de até 06 anos beneficiárias do BPC.

5.5 Dias e Horários de Atendimento:

Segunda a sexta-feira das 08h00min às 17h00min.

Neste período de pandemia, em que foi imposto o isolamento social pelas autoridades de saúde, nossa equipe ficou disponível também pelo WhatsApp (19 3922-7652),



Associação Recanto Tia Cecília
Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

redes sociais da ARTC e ligações telefônicas constantemente, sem impor horário de atendimento ao nosso público, pois compreendemos que o isolamento social traz à realidade várias expressões das questões sociais, provenientes do convívio familiar, portanto, compreendemos que nossa prontidão no atendimento pode auxiliar na prevenção de situações de risco.

5.6 Meta de Atendimento:

PCF	PACTUADA
Ângelo Tomazin	100
Matão	100



Associação Recanto Tia Cecília
 Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
 CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
 CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
 39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

Objetivos Específicos	Quadro de Metas					
	Tipo	Meta	Prazo	Estratégia	Indicadores	Impacto Social
Promover o desenvolvimento humano a partir do apoio e acompanhamento do desenvolvimento infantil integral na primeira infância;	Devido a pandemia o acompanhamento dos atendidos e suas famílias, se deu através de vídeos com atividades e/ou brincadeiras lúdicas e/ou ligações telefônicas/ chamadas de vídeo para sugestão de atividades ou conversas privadas no aplicativo de mensagens.	200	Mês julho e agosto	Atendimento remoto e/ou presencial individual com a frequência exigida na normativa do programa, de acordo com a faixa etária.	Lista de acompanhamento e Print de tela conforme realização da visita. Devolutivas das famílias, via mensagem, vídeo, áudio, ligação telefônica.	Participação maior dos familiares na realização das atividades. Acompanhamento contínuo no desenvolvimento da criança na Primeira Infância. Desenvolvimento de aspectos afetivos, cognitivos, motor e de linguagem.
Atender 200 indivíduos, sendo famílias com gestantes e crianças de até 36 meses inseridas no	Devido a pandemia o acompanhamento dos atendidos e suas famílias, se deu através	Média 209	Mês julho e agosto	Atendimento remoto e/ou presencial individual, a todas as famílias acompanhadas, promovendo o fortalecimento de vínculos, através de momentos de	Devolutivas das famílias, via mensagem, vídeo, áudio, ligação telefônica.	Melhor convívio familiar, desenvolvimento de aspectos afetivos, cognitivos, motor e de linguagem.



Associação Recanto Tia Cecília
 Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
 CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
 CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
 39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

<p>Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal - CadÚnico e crianças de 0 à 72 meses - beneficiárias do BPC (Benefício de Prestação de Continuada), visando o desenvolvimento integral na primeira infância, incentivando a função protetiva das famílias com vista ao fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.</p>	<p>de vídeos com atividades e/ou brincadeiras lúdicas e/ou ligações telefônicas/ chamadas de vídeo para sugestão de atividades ou conversas privadas no aplicativo de mensagens.</p>			<p>interação familiar para a realização das atividades/ brincadeiras propostas.</p>		
<p>Apoiar as gestantes e as famílias na preparação para o nascimento e nos cuidados perinatais;</p>	<p>Devido a pandemia, o atendimento foi realizado de forma remota por ligação telefônica, com orientações.</p>	<p>Média 02</p>	<p>Mês julho e agosto</p>	<p>Atendimento mensal remoto individual</p>	<p>Lista de acompanhamento e Print de tela.</p>	<p>Orientações precisas sobre a gestação. Encaminhamentos a rede de atendimento a gestante.</p>



Associação Recanto Tia Cecília
 Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
 CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
 CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
 39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

Colaborar no exercício da parentalidade, fortalecendo os vínculos e o papel das famílias para o desempenho da função de cuidado, proteção e educação de crianças da faixa etária de até seis anos de idade;	Devido a pandemia o acompanhamento dos atendidos e suas famílias, se deu através de vídeos com atividades e/ou brincadeiras lúdicas e/ou ligações telefônicas/ chamadas de vídeo para sugestão de atividades ou conversas privadas no aplicativo de mensagens.	Quantidade de visitas 1459	Mês Julho e agosto	Atendimento remoto e/ou presencial individual	Lista de acompanhamento e Print de tela.	Neste período, devido ao isolamento social pudemos observar que o papel de cuidador está sendo realizado por mais pessoas do núcleo familiar.
Mediar o acesso das gestantes e crianças na primeira infância e das suas famílias às políticas e aos serviços públicos que necessitem;	Encaminhamentos para rede intersetorial.	3	Mês Julho e agosto	Discussão com a rede Intersetorial por ligação telefônica e presencial.	Ficha de evolução, relatórios e feedback das famílias.	Ações qualificadas, Acesso aos serviços, benefícios e programas como garantia de direitos.
Integrar, ampliar e fortalecer ações de políticas públicas	Participação em conselhos de direitos, comitê	19	Mês Julho e agosto	Reuniões de Equipe Municipal PCF, reunião com a equipe interna PCF-	Registro das reuniões	Fortalecimento de políticas públicas destinadas à criança e gestantes.



Associação Recanto Tia Cecília
 Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
 CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
 CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
 39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

voltadas para gestantes e crianças na primeira infância e suas famílias.	gestor do PCF e ações que visem fortalecer Políticas Públicas.			ARTC, reuniões de conselhos de direitos CMDCA, Reunião de apoio técnico com o Estado.		
Qualificar e incentivar o atendimento e o acompanhamento nos serviços socioassistenciais das famílias, com gestantes e crianças beneficiárias do PBF (Programa Bolsa Família) e BPC (Benefício de Prestação Continuada).	Encaminhamentos ao CRAS e serviços como: APAE, SCFV, PCF, Central única.	41	Mês Julho e agosto	Discussão com a rede socioassistencial por ligação telefônica e presencial.	Ficha de evolução, relatórios e feedback das famílias.	Atendimento integral de acordo com as demandas das famílias.
Participar de ações de capacitação e educação permanente que abordem especificidades, cuidados e atenções a gestantes, crianças na primeira infância e suas famílias, respeitando todas as formas de organização familiar	Realização de cursos e capacitações, a fim de dar continuidade a qualificação do atendimento ofertado.	3	Mês Julho e agosto	Curso Básico PCF (EAD Ministério Da Cidadania); Interações Responsivas para Aprendizagem EAD – Ministério da Cidadania; Primeira Infância e intersetorialidade EAD – AVASUS.	Certificados	Melhores resultados no processo de trabalho. Capacitação da equipe para lidar com as demandas das famílias.



Associação Recanto Tia Cecília
 Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
 CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
 CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
 39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

Meta	Etapa Fase	Especificação	Meta		Meta alcançada	
			Unidade	Qtd.	Unidade	Qtd.
1	Mobilizar/ incluir usuários no programa .	Fluxo de Inclusão /exclusão de usuários no serviço por meio da vinculação a partir dos dados do Cadúnico (NIS), atualizações cadastrais, acolhida; orientação, encaminhamentos, e elaboração de prontuários. Ações em parceria com o órgão gestor e Secretaria de inclusão alvo do programa.	Crianças e gestantes	200	Crianças e gestantes.	204 Média
2	Contribuir para o desenvolvimento na primeira infância.	Reuniões de equipe, articulação com o CRAS e demais políticas sociais no território, para diagnóstico sócio territorial e planejamento da implementação e oferta das visitas domiciliares e atividades voltadas aos usuários, bem como capacitação e qualificação continuada da equipe Executar as ações, atendimentos e atividades voltadas aos usuários, como visitas domiciliares (seus registros e instrumentais), orientações instrumentando as gestantes e famílias para o desenvolvimento integral de seus filhos. Promover a elaboração de conteúdo e material de apoio para o atendimento intersetorial às gestantes, às crianças na primeira infância e às suas famílias e campanhas e ações de estímulo ao desenvolvimento infantil.	Crianças e gestantes	200	Crianças e gestantes	204 Media
3	Mobilizar e estimular os atores da Rede/SGD para atuação integrada, na perspectiva da complementação e da articulação do programa com as demais políticas sociais no território.	Estabelecer e Promover estratégias de ações conjuntas, voltadas aos usuários e a sociedade, tendo como o objetivo: articular, integrar e fortalecer as atuações de cada ator/agente que compõe a rede intersetorial/SGD, e demais políticas sociais no território, viabilizando a integração entre programas, serviços e benefícios sócioassistenciais.	Comitê Gestor	Variável	Comitê Gestor	0*
4	Medir o impacto das ações junto ao público alvo na perspectiva dos ganhos no desenvolvimento infantil	Reuniões para avaliação de impactos, monitoramento de indicadores, envolvendo a equipe técnica do programa, CRAS, usuários, Rede intersetorial/SGD e outros, para troca de experiências, discussão de casos, aperfeiçoamento de ações e metodologia, encaminhamentos e medidas conjuntas, bem como elaboração de relatórios de monitoramento, avaliação e prestação de contas, assegurando a devida participação do controle social.	Reuniões com equipe técnica do CRAS e demais serviços da rede.	Variável	Reuniões com equipe técnica do CRAS e demais serviços da rede.	19



Associação Recanto Tia Cecília
 Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
 CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
 CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
 39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

*O comitê gestor está em momento de substituição de membros, devido à alta rotatividade de profissionais disponíveis para atuação.

5.7 Encaminhamentos à rede socioassistencial e políticas setoriais:

Serviço Encaminhado	Idade	Sexo	Descrição
Central única	26	F	Atualização cadastral, para inclusão de criança.
Central única	27	F	Atualização cadastral, para inclusão de criança.
Central única	27	F	Atualização cadastral, para inclusão de criança.
Central única	23	F	Atualização cadastral, para inclusão de criança.
Central única	36	F	Atualização cadastral, para inclusão de criança.
Central única	23	F	Consulta sobre benefício
Central única	-	F	Recebido deste serviço para busca ativa
Central única	-	F	Recebido deste serviço para busca ativa
Central única	25	F	Atualização cadastral
Central única	20	F	Atualização cadastral
Central única	32	F	Atualização cadastral
Central única	29	F	Atualização e Inclusão de criança
Central única	24	F	Atualização e Inclusão de criança
CRAS Ângelo Tomazin	-	F	Atualização de cadastro excluído
CRAS Ângelo Tomazin	30	F	Solicitação de roupas de frio
CRAS Ângelo Tomazin	32	F	Solicitação de cobertores e roupas de frio
CRAS Ângelo Tomazin	41	F	Discussão de caso e solicitação de cesta básica
CRAS Ângelo Tomazin	27	F	Solicitação de cobertor
CRAS Ângelo Tomazin	30	F	Discussão de caso
CRAS Ângelo Tomazin	50	F	Agendamento para atendimento
CRAS Ângelo Tomazin	27	F	Atualização de cadastro excluído
CRAS Ângelo Tomazin	25	F	Atualização de cadastro excluído
CRAS Ângelo Tomazin	-	F	Atualização de cadastro excluído
CRAS Ângelo Tomazin	34	F	Discussão de caso e solicitação de atendimento
CRAS Matão	27	F	Solicitação de cobertores
CRAS Matão	34	F	Solicitação de roupas de frio
CRAS Matão	38	F	Discussão de caso
CRAS Matão	22	F	Discussão de caso
CRAS Matão	34	F	Discussão de caso
CRAS Matão	17	F	Discussão de caso
CRAS Matão	40	F	Discussão de caso
CRAS Matão	26	F	Discussão de caso/encaminhamento para referenciamento
CRAS Matão	23	F	Discussão de caso
CRAS Matão	26	F	Solicitação de cobertores
CRAS Matão	22	F	Discussão de caso
CRAS Matão	38	F	Ampliação do caso e seus desdobramentos
CRAS Matão	39	F	Ampliação do caso
CRAS Matão	38	F	Ampliação do caso e seus desdobramentos
CRAS Matão	22	F	Ampliação do caso e seus desdobramentos
CREAS	38	F	Encaminhamento de caso via relatório e contato telefônico
CT	34	F	Situação de negligência identificada

5.8 Inclusão e Exclusão:

<i>Providências</i>	<i>Quantidade no período</i>	<i>Observação/Justificativa</i>
Inclusão Ângelo Tomazin	6	Busca ativa remota
Exclusão Ângelo Tomazin	0	Mudança de Território
Exclusão Ângelo Tomazin	8	Idade superior
Exclusão Ângelo Tomazin	0	Desistência
Exclusão Ângelo Tomazin	0	Não se encontra no período gestacional
Exclusão Ângelo Tomazin	0	Trabalho
Inclusão Matão	11	Busca ativa remota
Exclusão Matão	12	Idade superior
Exclusão Matão	1	Mudança de endereço
Exclusão Matão	0	Trabalho
Exclusão Matão	0	Desistência
Exclusão Matão	3	Saiu do período gestacional

5.9. Participação da equipe em atividades de capacitação e reuniões:

Curso Básico do Programa Criança feliz – realizado pelo Ministério da Cidadania no portal EAD, disponível permanentemente no portal a todos os novos visitantes e/ou supervisores, com carga horária de 20h. O curso tem por objetivo disseminar os conhecimentos básicos sobre o programa e nivelar as informações para os participantes que realizarão esses módulos presenciais.

Curso: Interações Responsivas para Aprendizagem – realizado pelo Ministério da Cidadania no portal EAD de 25h. Com o objetivo de instrumentalizar os profissionais para apoiar os cuidadores a se envolverem em interações responsivas com as crianças no dia-a-dia.

Curso: Planejamento e Implementação de Políticas Públicas de Desenvolvimento da Primeira Infância – realizado pelo ministério da cidadania no portal EAD, com a carga horária de 40h. Este curso buscou orientar profissionais do SUAS sobre a Primeira infância em sua totalidade desde a fase do desenvolvimento até a questão das políticas públicas voltada à primeira infância.

Curso: Primeira Infância e intersetorialidade EAD – AVASUS EAD, coma a carga horária de 60h. O objetivo do curso é abordar, em caráter introdutório e sensibilizador, temas referentes à importância da promoção do desenvolvimento integral e integrado na Primeira Infância, em consonância com as políticas nacionais de Saúde, Educação, Cultura e Assistência social por meio de atuação integrada.

6) RECURSOS HUMANOS E OPERACIONAIS DO SERVIÇO:

6.1 Recursos Humanos:

CRIANÇA FELIZ				
FUNÇÃO	NOME	CARGA HORÁRIA	VÍNC. EMPREG.	TRAB. PANDEMIA
COORDENAÇÃO	Bruna Karoline Gonçalves Pereira	30h	CLT	Home-office e presencial por escala.
SUPERVISORAS	Jakeline Andressa Colucci	15h	CLT	Presencial
	Nathalia Caroline de Bello	15h	CLT	Home-office afastamento de gestante do trabalho presencial. Lei nº 14.151
MOTORISTA	Carlos Alberto de Souza	44h	CLT	Escalonado
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	Marlene Nunes de Souza	44h	CLT	Home-office e presencial por escala.
VISITADORES	Dandara Morena Beltrami da Silva	30h	Contrato de Estágio	Home-office e presencial por escala.
	Juliana Gomes Pastore	30h	Contrato de Estágio	Home-office e presencial por escala.
	Mayline Cristina Moreti	30h	Contrato de Estágio	Home-office e presencial por escala.
	Emilin Carvalho da Silva	30h	Contrato de Estágio	Home-office e presencial por escala. Desligada em julho
	Cristielen Martins Coelho	30h	Contrato de Estágio	Home-office e presencial por escala. Desligada em julho
	Liliane Gross Alfredo	30h	Contrato de Estágio	Home-office e presencial por escala.
	Leonardo Jabur Torres	30h	Contrato de Estágio	Home-office e presencial por escala.
	Jessy Kellen Medeiros da Silva	30h	Contrato de Estágio	Home-office e presencial por escala. Início em 02/08/2021.
	Leticia Naiara Valencio do Nascimento	30h	Contrato de Estágio	Home-office e presencial por escala. Início em 02/08/2021.
	Josiane Gomes Barbosa	30h	Contrato de Estágio	Home-office e presencial por escala. Início em 02/08/2021

6.2 Recursos Financeiros:

FONTE DE RECURSO	SALDO ANTERIOR	RECEBIDO NO EXERCÍCIO	REND/APLI. FINANCEIRA	DESPESAS	SALDO
FEDERAL	R\$ 19.388,27	R\$ 27.500,00	R\$ 0,00	R\$ 23.124,16	R\$ 40.790,22
MUNICIPAL	R\$ 328,62	R\$ 15.000,00	R\$ 78,39	R\$ 10.708,25	R\$ 5.236,70
TOTAL	R\$ 19.716,89	R\$ 42.500,00	R\$ 78,39	R\$ 33.832,41	R\$ 28.462,87

7. MANIFESTAÇÃO TÉCNICA:

Devido à pandemia mundial do COVID-19, o Ministério da Cidadania publicou algumas portarias norteando nosso trabalho nesse momento: portaria nº 366 22/04/2020 (dispõe sobre as medidas de enfrentamento ao COVID-19 no âmbito do Programa Criança Feliz). Portaria conjunta nº1 27/04/2020 (Dispõe acerca da utilização de recursos do Cofinanciamento Federal no atendimento às demandas emergenciais de enfrentamento ao Coronavírus (Covid-19) no âmbito do Sistema Único de Assistência Social). PORTARIA Nº 457, DE 5 DE AGOSTO DE 2020- Prorroga o prazo estabelecido na Portaria nº 366, até outubro/2020 as medidas de enfrentamento. Portaria Nº 509, que dispõe acerca da prorrogação das medidas até 31 de dezembro de 2020. Portaria MC nº 590 de 13 de janeiro de 2021, dispõe a cerca da prorrogação das medidas de enfrentamento ao Covid-19 e as estratégias de acompanhamento remoto até dia 31 de março de 2021. Portaria MC nº 621 de 31 de março de 2021, dispõe a cerca da prorrogação das medidas de enfrentamento ao Covid-19 e as estratégias de acompanhamento remoto até dia 31 de junho de 2021. Portaria MC Nº 639, de 30 de junho de 2021, dispõe sobre prorrogação por mais 120 dias das medidas de segurança ao enfrentamento da COVID-19, permitindo visitas de o Programa Criança Feliz serem realizadas de forma remotas.

Neste bimestre foram realizadas 1459 visitas das seguintes formas: presencial em casos de concessão de benefício e/ou possível violação de direitos, vídeo chamada, ligação telefônica, conversa privada no aplicativo de mensagens e divulgações de informações gerais em grupo de WhatsApp. Para as famílias que não possuem telefone ou internet, as visitas foram priorizadas de maneira presencial, sendo entregue impressa as atividades sugeridas no mês, seguindo todas as orientações de prevenção ao COVID-19 da OMS.

Os atendimentos foram realizados seguindo a periodicidade determinada por meio de lei a cada público-alvo, com o objetivo do desenvolvimento integral da criança na primeira infância, através do cuidado e o fortalecimento do vínculo familiar, também desde a gestação.

Foram apresentadas e sugeridas atividades com as dimensões motricidade, sócioafetivo, cognitivo e linguagem e comunicação como metodologia de alcance. Todas as atividades sugeridas foram adequas aos ciclos de vida das crianças e gestantes atendidas, respeitando a particularidade de cada uma e valorizando a autonomia e criatividade das famílias.

No mês de julho foi desenvolvida uma atividade nomeada de “linha do tempo da vida”, onde a cada semana os visitantes abordaram assuntos dos ciclos de vida das famílias, tendo

início desde a infância, formação da família, dias atuais e expectativas para o futuro, ao final de cada semana foi desenvolvida atividade relacionada ao tema, utilizando uma das dimensões do desenvolvimento infantil. Na última semana deste mês os visitantes elaboraram uma linha do tempo digital com a história de cada família, e enviaram via aplicativo de mensagens. O objetivo desta atividade era de valorização da nossa história, e para além disso tivemos muitos resultados positivos, na perspectiva do resgate a desejos adormecidos dos cuidadores, como voltar a estudar. Tivemos ótimos feedbacks, famílias que compartilharam suas histórias nas mídias sociais e famílias que agradeceram por conseguirem reconhecer as potencialidades em sua história. Consideramos que além do objetivo atingido, essa atividade contribuiu para a compreensão do histórico de vida das famílias, auxiliando para intervenções e estratégias mais assertivas enquanto agentes executantes da assistência social.

No mês de agosto aplicamos o questionário de avaliação das ações do programa em tempos de pandemia, que foi enviado as famílias por meio de formulário no google forms. Tínhamos o objetivo de analisar as estratégias adotadas por nossa equipe, e considerando as respostas, tivemos boas avaliações nos quesitos de método de visita, atenção dos visitantes e atividades.

As devolutivas diante as atividades sugeridas para os atendidos, são compartilhadas por fotos, vídeos, mensagens e relatos na ligação telefônica, onde é possível observar a interação e tempo dedicado aquele momento no núcleo familiar, identificando dificuldades e valorizando seus esforços. Nesse bimestre tivemos 395 devolutivas.

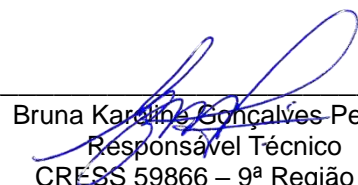
Levando em conta os atendimentos realizados neste bimestre foi possível observar um aumento nas situações de vulnerabilidades, desde demandas psicológicas relacionadas à sobrecarga até as financeiras e de insegurança alimentar. Os casos que apresentaram estar em situação de risco foram encaminhados aos órgãos competentes.

Atualmente o PCF tem recebido demandas de encaminhamentos da rede sócioassistencial e intersetorial, além de demandas por procura espontânea das famílias. Neste período foi possível observar o crescente número de vulnerabilidades sociais em que as famílias desses territórios foram expostas na pandemia. Identificamos que grandes partes dessas famílias não possuem acesso e/ou acompanhamento em nenhuma política social, portanto, realizamos os encaminhamentos cabíveis aos serviços da rede, e iniciamos os atendimentos por meio de recursos próprios, tendo em vista a necessidade no acompanhamento.

Sumaré, São Paulo, 10 de setembro de 2021.



Marilena Cesar de Freitas
Presidente

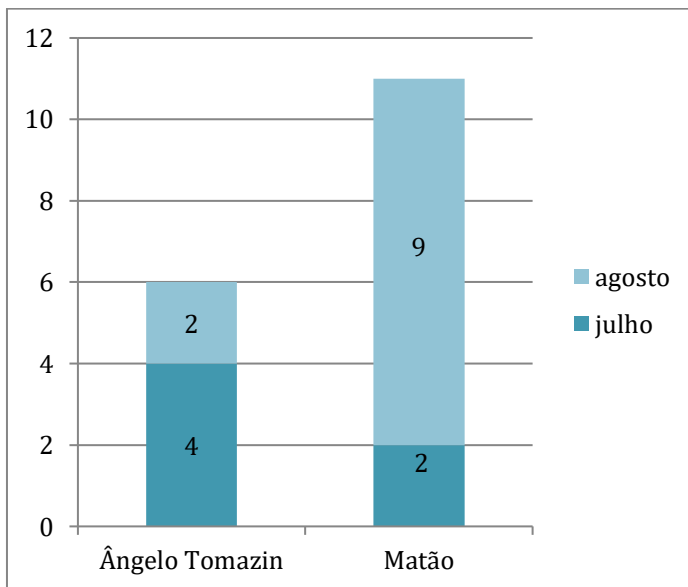


Bruna Karoline Gonçalves Pereira
Responsável Técnico
CRESS 59866 – 9ª Região

14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES (ANEXOS)

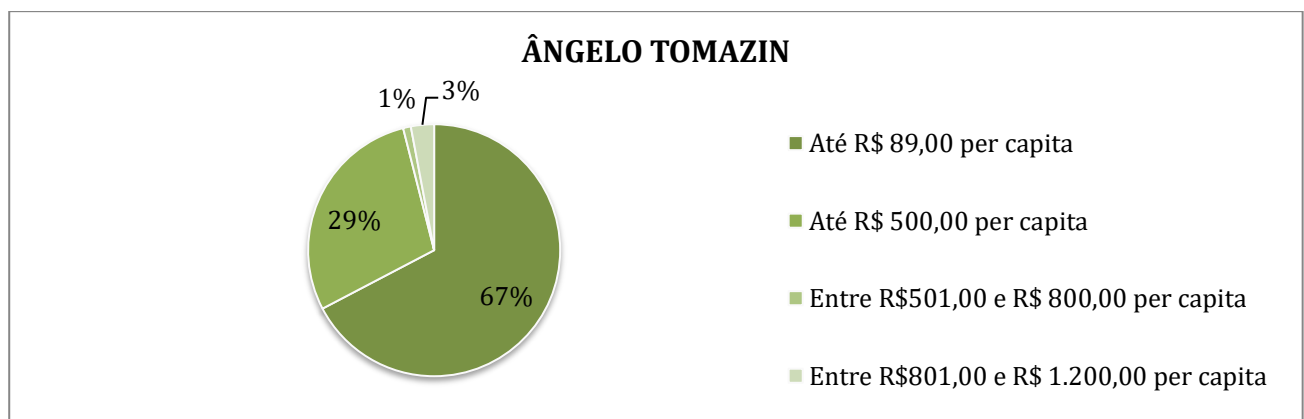
a) NÚMERO DE INCLUSÕES NO PROGRAMA

Estas inclusões se deram através de encaminhamentos da rede socioassistencial, por demanda espontânea da população e através de busca ativa realizada pela equipe de forma remota e presencial utilizando os EPIS de cuidados referentes ao covid-19. Em comparação ao bimestre anterior, notamos uma queda nas inclusões no território do Ângelo Tomazin, devido a estabilidade da meta pactuada, já no território do Matão houve um aumento considerável, por motivo de desvinculações por idade superior a equipe se empenhou em fazer busca ativa.

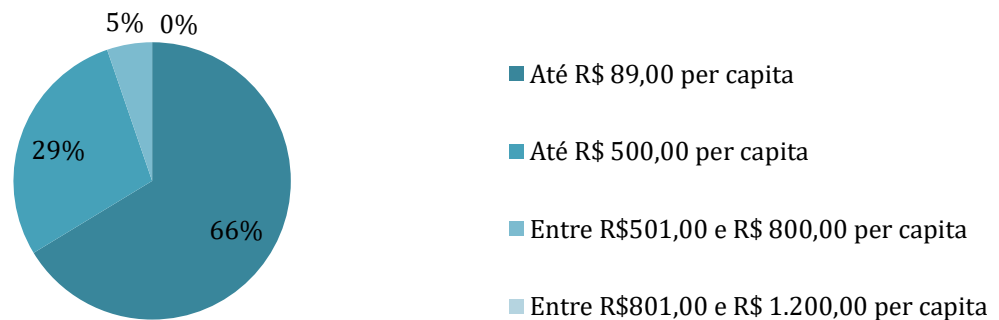


b) TAXA DE POBREZA DA POPULAÇÃO INFANTIL NO TERRITÓRIO

Analisamos que mais de 67% das famílias atendidas nos territórios de atendidos pelo PCF vivem em situação de pobreza extrema, tendo como renda até 89,00 reais per capita. Apenas 3 % tem a renda per capita igual ou acima de um salário mínimo.



MATÃO



c) TAXA DE ESTIMULAÇÃO DAS CRIANÇAS

No mês de Julho foi trabalhado com as famílias a sua linha do tempo de vida, onde tinha como objetivo de revisitar sua história, além de conhecermos a rede de apoio e as expectativas de vida de nossos atendidos. Em cada semana trabalhamos um tópico dessa atividade incluindo as dimensões a seguir.

Livre: No mês de julho usamos uma semana para que a família revisitasse sua história, relatando sua infância, para finalizar a atividade foi solicitado que o cuidador executasse uma brincadeira de sua infância com a criança. Após as devolutivas desta atividade foi apontada a dimensão em que a brincadeira estimula no desenvolvimento da criança.

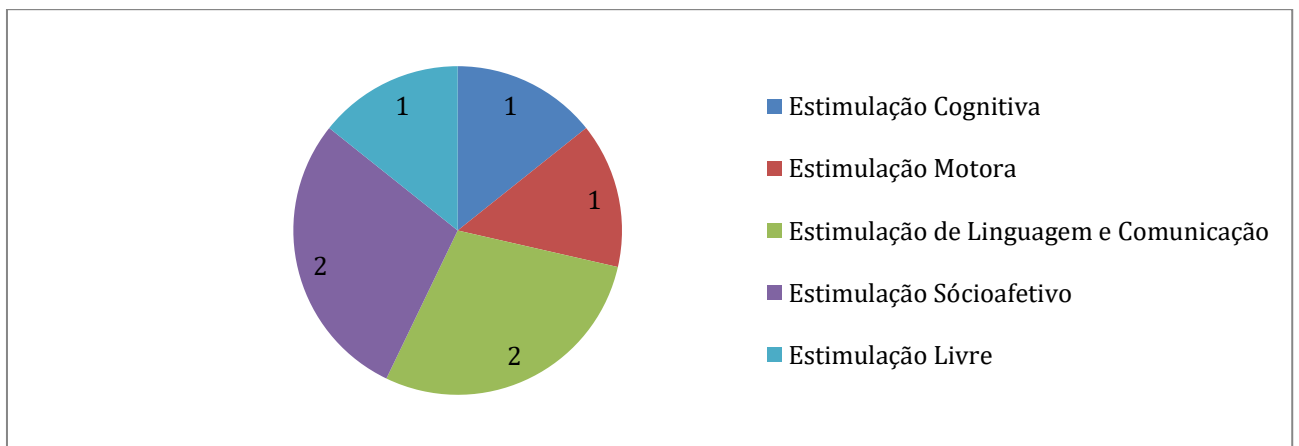
Linguagem e comunicação: Neste bimestre usamos duas semanas para trabalhar o desenvolvimento desta dimensão, no mês de julho após a segunda parte da atividade “Linha do tempo” onde houve uma revisitação na constituição familiar com o objetivo de conhecer a história em que sua família foi construída. Para finalizar essa atividade foi solicitada que a família contasse para a criança a história de seu nome. Já no mês de agosto a atividade para trabalhar essa dimensão foi; “Complete a música” onde a criança completou a música cantada pelo cuidador, aumentando então seu repertório de palavras e estimulando a linguagem.

Socioafetivo: Neste bimestre usamos duas semanas para trabalhar o desenvolvimento desta dimensão, no mês de julho após a terceira parte da atividade “Linha do tempo” onde houve uma reflexão sobre a rede de apoio da família com o objetivo de informar sobre as características da rede, além de conhecermos a rede de apoio desta família. Para finalizar a atividade foi solicitado que a família contornasse a mão da criança em uma folha e depois em cada dedinho escrevesse o nome das pessoas que compõe sua rede de apoio. No mês de agosto a atividade sugerida foi o “acampamento” onde o cuidador providenciou uma noite diferente, com filmes, história com sombras, além de fazer um cantinho aconchegante para trocar carinhos e palavras afetivas, fortalecendo então o vínculo familiar.

Motricidade: Neste bimestre usamos uma semana do mês de agosto para trabalhar o desenvolvimento desta dimensão, pois no mês de julho utilizamos a semana desta dimensão para entregar a linha do tempo das famílias, onde foi elaborada pelo visitador durante o mês, para

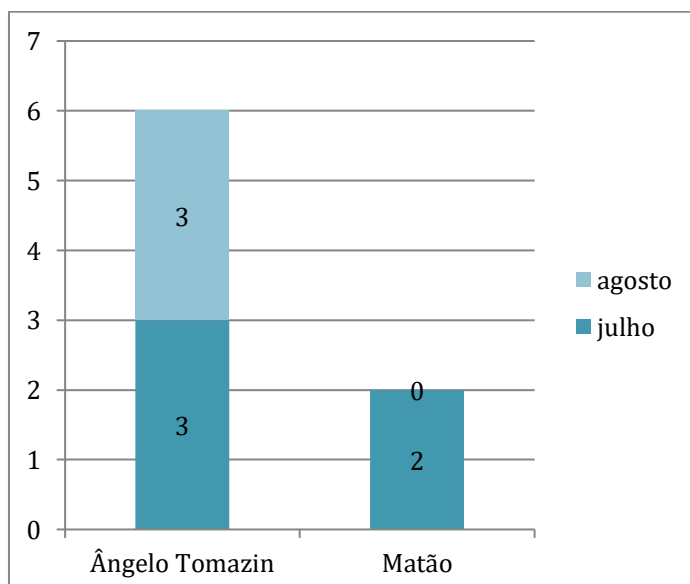
finalizar parabenizamos as famílias pela história linda de cada uma, além de agradecê-las por compartilha-las com o Programa. Durante o mês de agosto sugerimos às famílias a atividade “Pinçando com o prendedor” onde as crianças utilizavam prendedores de roupas ou os próprios dedinhos para pinçar ou prenderem eles em algum objeto, podendo ser adaptada para diferentes público alvo.

Cognitivo: Nesse bimestre usamos uma semana no mês de agosto para trabalhar o desenvolvimento desta dimensão, através da atividade; “Cadê o som?” onde o cuidador se afastava da criança e produzia sons utilizando diversos objetos para atrai-las para perto. Essa atividade estimula a audição, atenção e o senso de direção da criança, podendo ser adaptada para diferentes publicam alvo.



d) TAXA DE GESTANTES REALIZANDO PRÉ-NATAL

Como é possível notar no gráfico, 100% das gestantes atendidas neste bimestre estão realizando o pré-natal. Referente ao número baixo de atendimento a gestante no território do Matão é por conta da conclusão da idade gestacional, ambos os territórios buscam estratégias com a rede para um alcance maior destas.



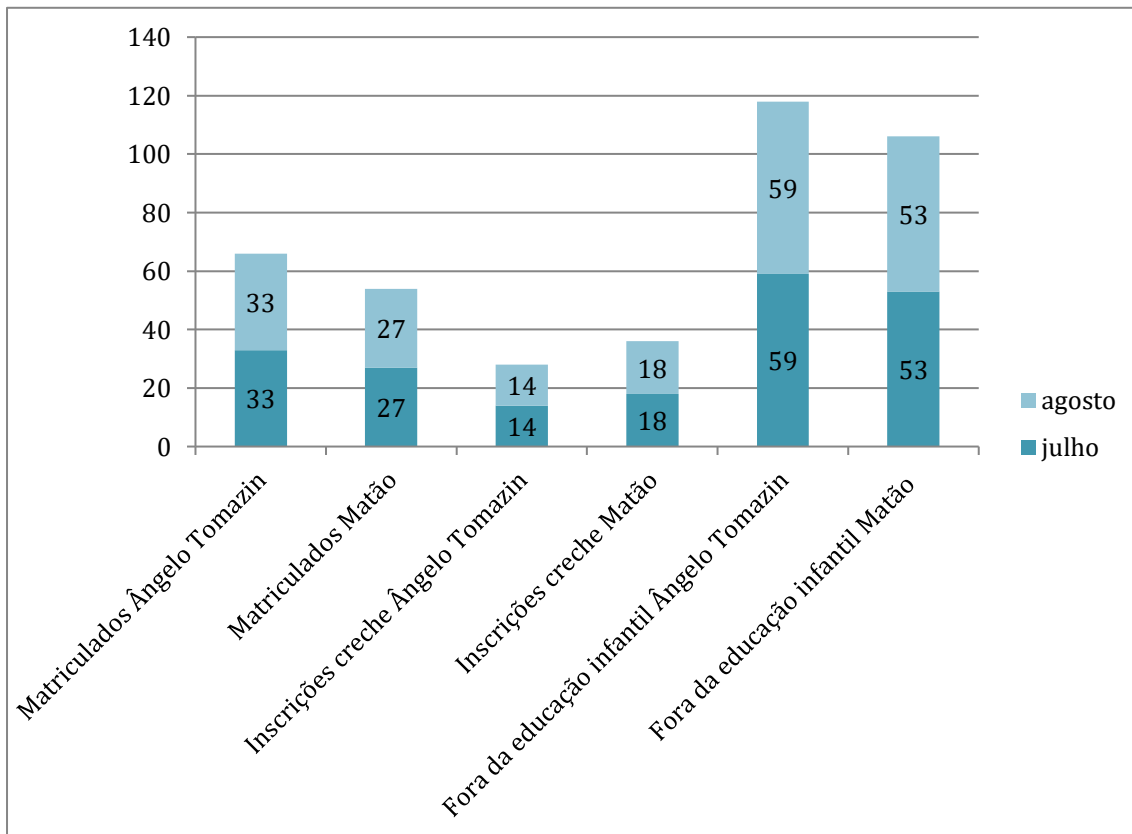
e) TAXA DE ACESSO A CRECHE

Neste gráfico podemos observar que temos um baixo índice de crianças inseridas na educação infantil, considerando que cerca de 20% estão matriculadas.

No território do Matão é possível observar que temos um fator relevante a considerar tendo em vista esse baixo índice, de acordo com os relatos das famílias, as creches por vezes ficam longe da residência, impossibilitando o acesso.

Podemos notar que cerca de 15% das famílias aguardam vagas.

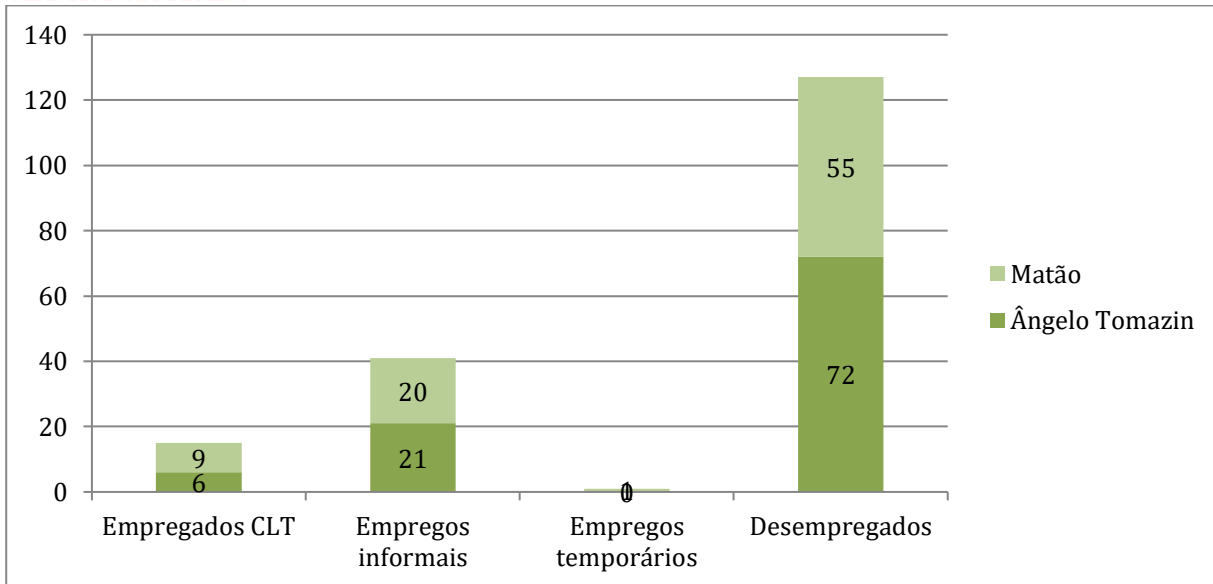
Um número que nos chamou atenção foi o de crianças fora da educação infantil, sendo mais de 50% do público atendido.



f) TAXA DE EMPREGABILIDADE DOS RESPONSÁVEIS

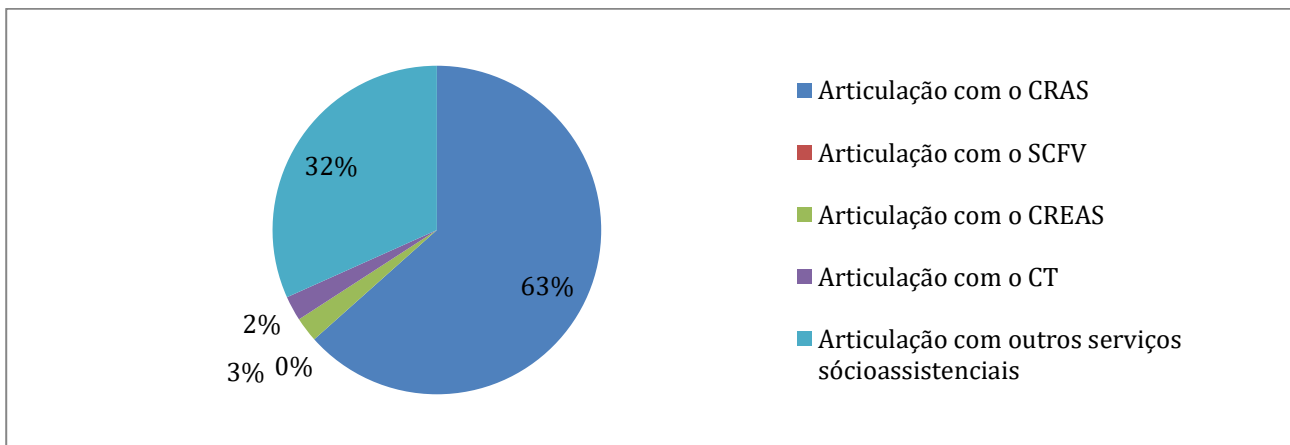
Haja visto no gráfico o número de famílias sem emprego é exorbitante, representando cerca de 60% das famílias atendidas. Isso se agravou devido à pandemia, porém observando o gráfico podemos notar um aumento comparado ao bimestre anterior referente ao trabalho informal, onde uma grande parte das famílias relatam exercer esses trabalhos para contribuir e/ou prover com a renda familiar.

Vale ressaltar que 21 famílias não responderam a esta informação.



g) ARTICULAÇÃO COM A REDE DE SERVIÇOS SÓCIOASSISTENCIAL

Neste bimestre cerca de 30% dos nossos encaminhamentos foram para serviços da rede socioassistencial e 60% da nossa articulação com o CRAS se deu entre discussões e encaminhamentos.



h) CAPACITAÇÃO CONTÍNUA DA EQUIPE

Neste bimestre os novos visitantes realizaram o curso básico do PCF de forma remoto, esta previsto para o próximo bimestre a capacitação presencial dos mesmos. A equipe como um todo se inscreveram em um curso solicitado pelo Estado com o objetivo de contribuir para a execução do trabalho onde esta prevista a conclusão do mesmo para o próximo bimestre.

COLABORADOR	TEMA	DURAÇÃO
Jessy Kellen Medeiros da Silva	Curso básico PCF EAD – Ministério da Cidadania	20h - cursando
Leticia Naiara Valencio do Nascimento		
Josiane Gomes Barbosa	Curso básico PCF EAD – Ministério da Cidadania	20h - concluído
Mayline Cristina Moreti	Interações Responsivas para Aprendizagem EAD – Ministério da Cidadania	25h - cursando
Juliana Gomes Pastore		
Liliane Gross Alfredo		
Leticia Naiara Valencio do Nascimento		

Jessy Kellen Medeiros da Silva		
Josiane Gomes Barbosa		
Jakeline Andressa Colucci		
Nathalia Caroline de Bello		
Leonardo Jabur Torres		
Nathalia Caroline de Bello	Primeira Infância e intersectorialidade EAD – AVASUS	60h – cursando
Nathalia Caroline de Bello	Planejamento e implementação de políticas públicas da primeira infância- EAD MC.	40h – Concluído

i) ARTICULAÇÃO COM O SISTEMA DE GARANTIA DE DIREITOS

Como é possível observar este foi um bimestre espesso nos encontros com o SGD, todos os encontros/ reuniões tiveram o objetivo de fortalecer o trabalho integral para o atendimento a primeira infância, principalmente em tempos de pandemia.

HISTÓRICO DE REUNIÕES		
EQUIPE	TEMA	DATA
Reunião PCF municipal – Remoto	Informes e alinhamentos entre as OSC'S	07/06/2021
Reunião Estado - Remoto	Plano Municipal primeira infância	30/07/2021
Reunião interna supervisores e visitantes – Remoto/presencial	Planejamento de ações mês de agosto	30/07/2021
Reunião PCF municipal – Remota	Informes sobre o cadastro único e ações entre OSC'S	04/08/2021
Webinário Estado – Remota	Primeira infância e a importância do brincar	04/08/2021
Webinário Estado – Remota	Inclusão – Atividades direcionadas ao público BPC	09/08/2021
Live Ministério da Cidadania	Infâncias Brasileiras	09/08/2021
Live Ministério da educação	Os impactos do racismo no desenvolvimento infantil na primeira infância	10/08/2021
Live Estado PCF	Novas funcionalidades no painel do sistema E-PCF	16/08/2021
Reunião interna Ângelo Tomazin - Remoto	Organização e alinhamento referente ao trabalho do visitador	18/08/2021
Reunião interna Matão -Presencial	Alinhamento referente ao trabalho do visitador	25/08/2021
Seminário Nacional da Primeira Infância 1º dia – remota	Primeira infância e lei PI	24/08/2021
Reunião PCF e CRAS – Remota	Alinhamento de execução de trabalho	25/08/2021
Seminário Nacional da Primeira Infância 2º dia – Remota	A importância da família na primeira infância e o direito da criança com deficiência	25/08/2021
Reunião interna supervisoras e visitantes	Planejamento de ações e atividades para o mês de Setembro	26/08/2021
Seminário Nacional da Primeira infância 3º dia – Remoto	Primeira infância nos territórios e o PCF	26/08/2021
Pré conferencia municipal da Assistência Social – Matão	Discussão do eixo de financiamento da política de assistência social.	07/07/2021
Reunião de discussão com o CRAS Matão	Discussão e encaminhamento dos casos	23/07/2021
Reunião ordinária CMDCA	Alteração de conselheiro	05/08/2021

j) TICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

Neste bimestre atendemos famílias em excedente a meta, mas como podemos observar na tabela abaixo não foi possível atingir a meta pactuada com o município junto ao sistema E-PCF, devido ao número de famílias que ainda não estão inscritas no Cadastro único, mas que possuem uma demanda social urgente para o atendimento no programa.

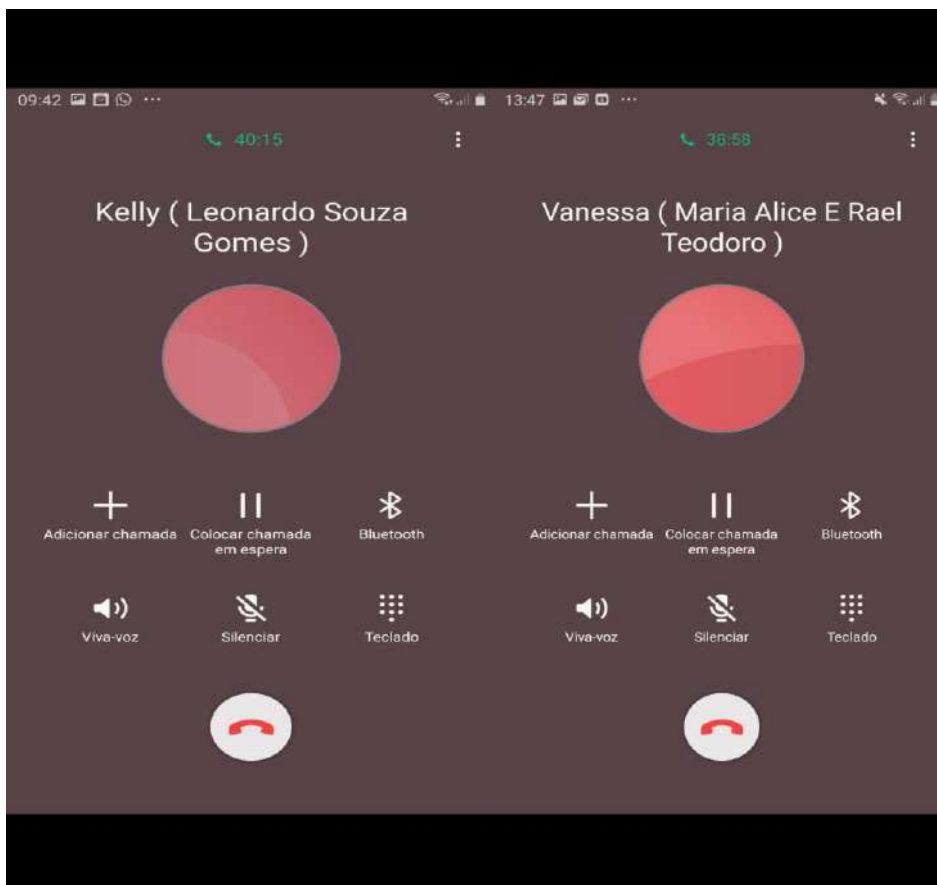
PCF ÂNGELO TOMAZIN	
META PACTUADA	100
QUANTIDADE REAL DE ATENDIDOS	106
QUANTIDADE INSCRITA NO E-PCF	90



Associação Recanto Tia Cecília
Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

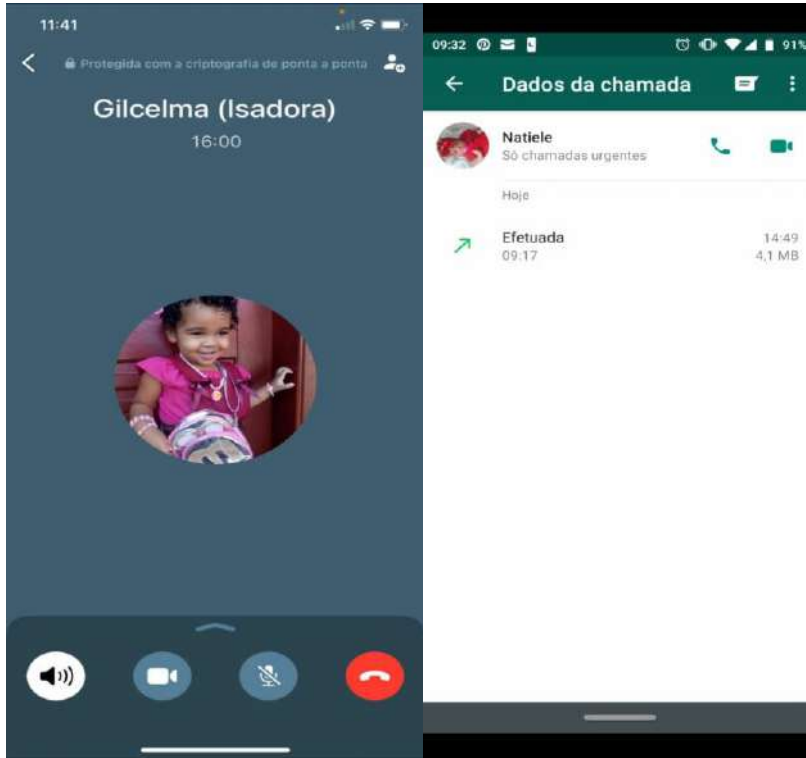
PCF MATÃO	
META PACTUADA	100
QUANTIDADE REAL DE ATENDIDOS	98
QUANTIDADE INSCRITA NO E-PCF	85

k) REGISTRO FOTOGRÁFICO



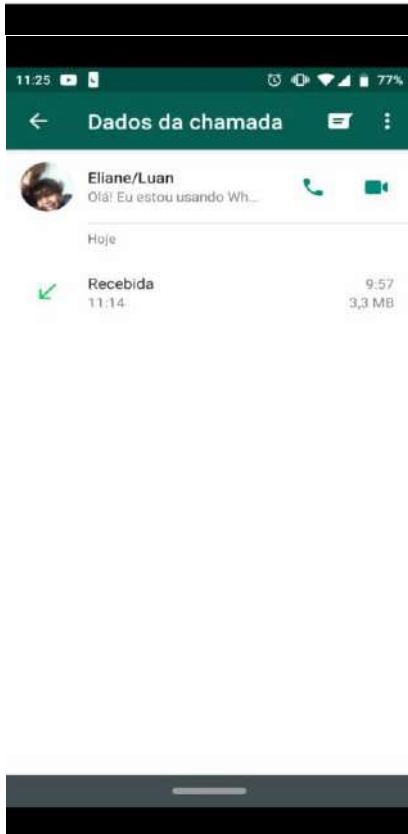
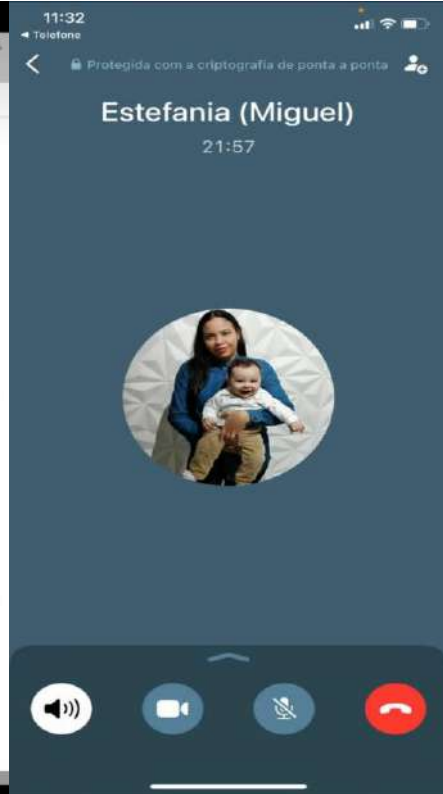
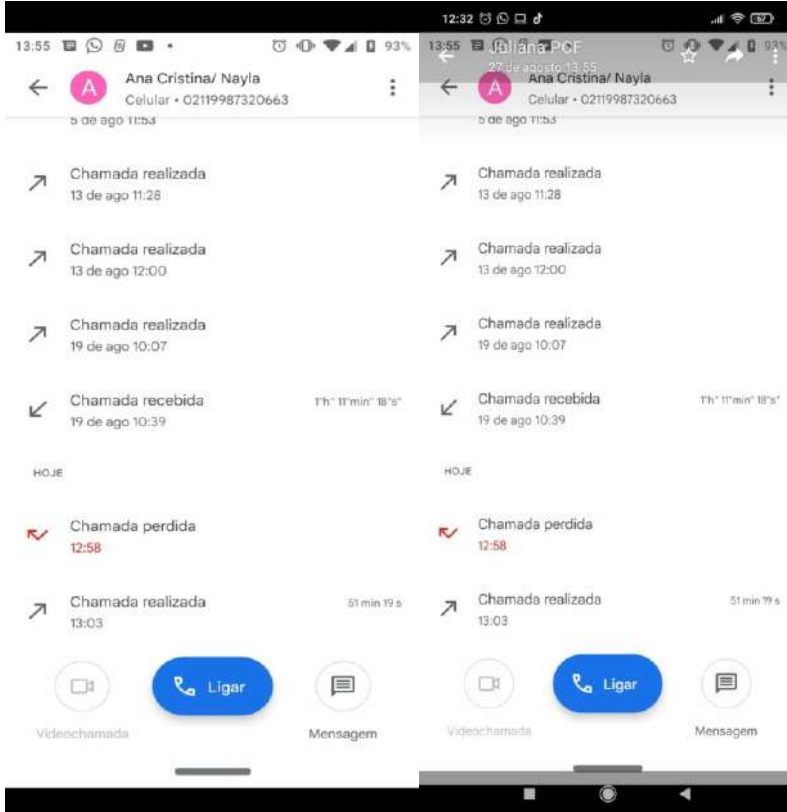


Associação Recanto Tia Cecília
Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br





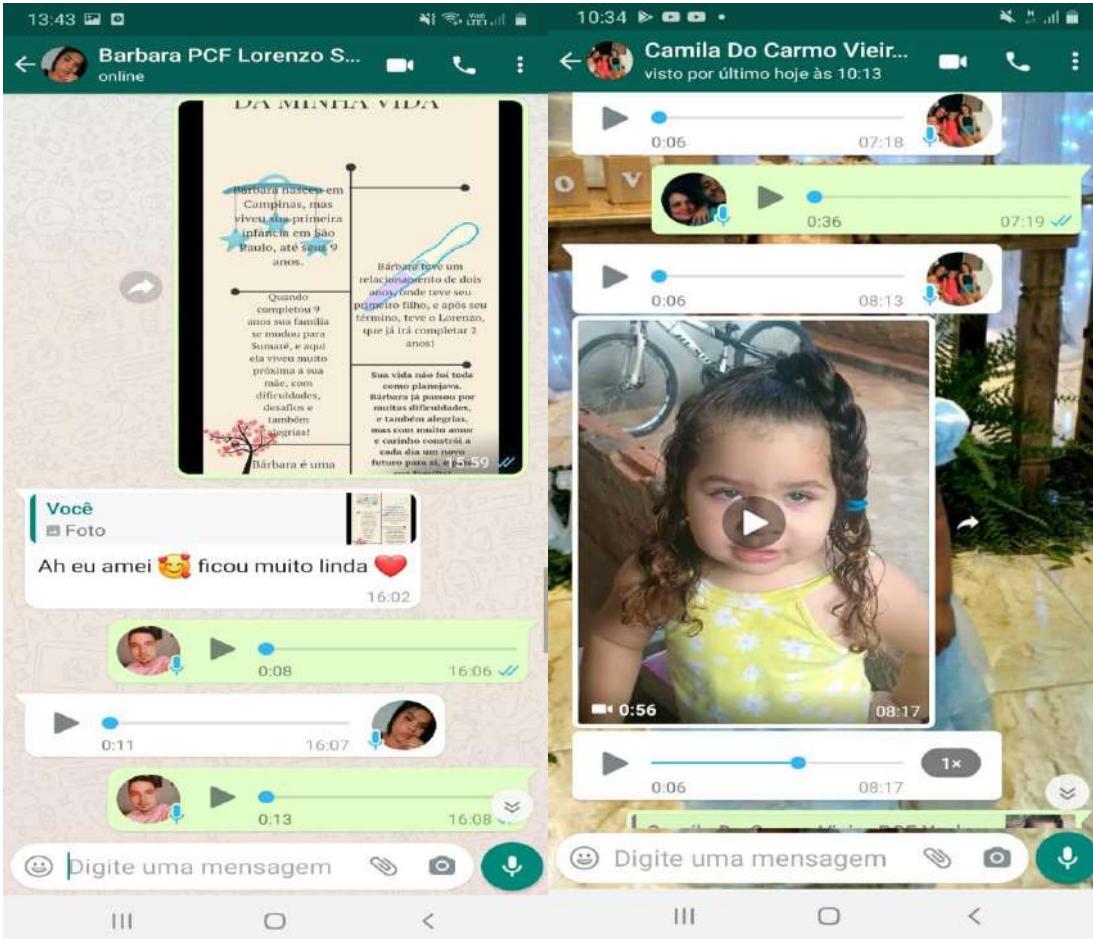
Associação Recanto Tia Cecília
Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br



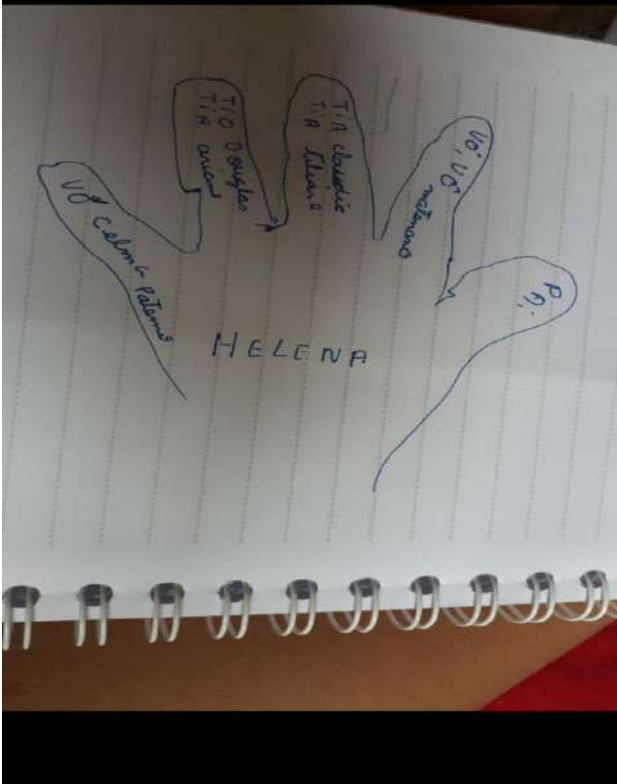
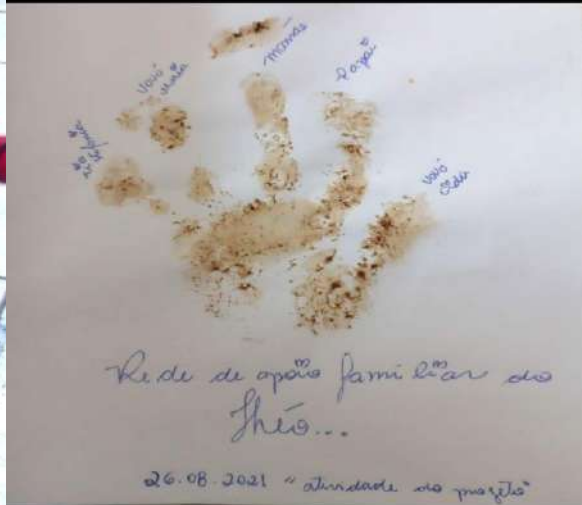


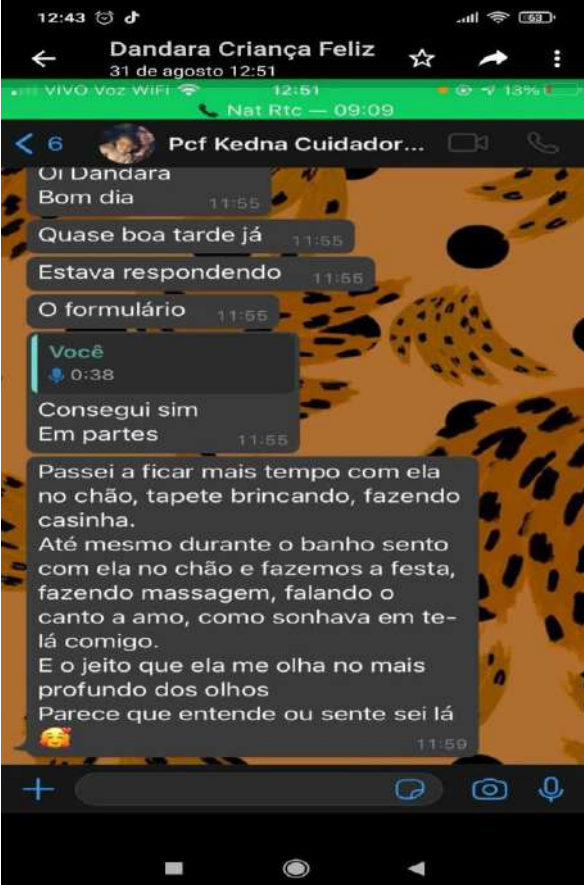
Associação Recanto Tia Cecília
Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br













←  **Janaina PCF Luidy Quart**
 19 de Setembro de 2018

LINHA DO TEMPO DA MINHA VIDA

Janaina nasceu em Pernambuco, e viveu por lá até seus 15 anos, junto de seus pais, e seus 8 irmãos.

Teve sua primeira filha aos 19 anos, fruto de um relacionamento que durou por 9 anos, trazendo ainda sua segunda filha para sua vida.

Jana se mudou para São Paulo quando tinha 15 anos, buscando novas oportunidades e um novo horizonte em SP.

Sua vida não foi toda como planejava, enfrentou muitas dificuldades, mas com muito amor e carinho, constrói a cada dia uma nova perspectiva para seus filhos e sua família!

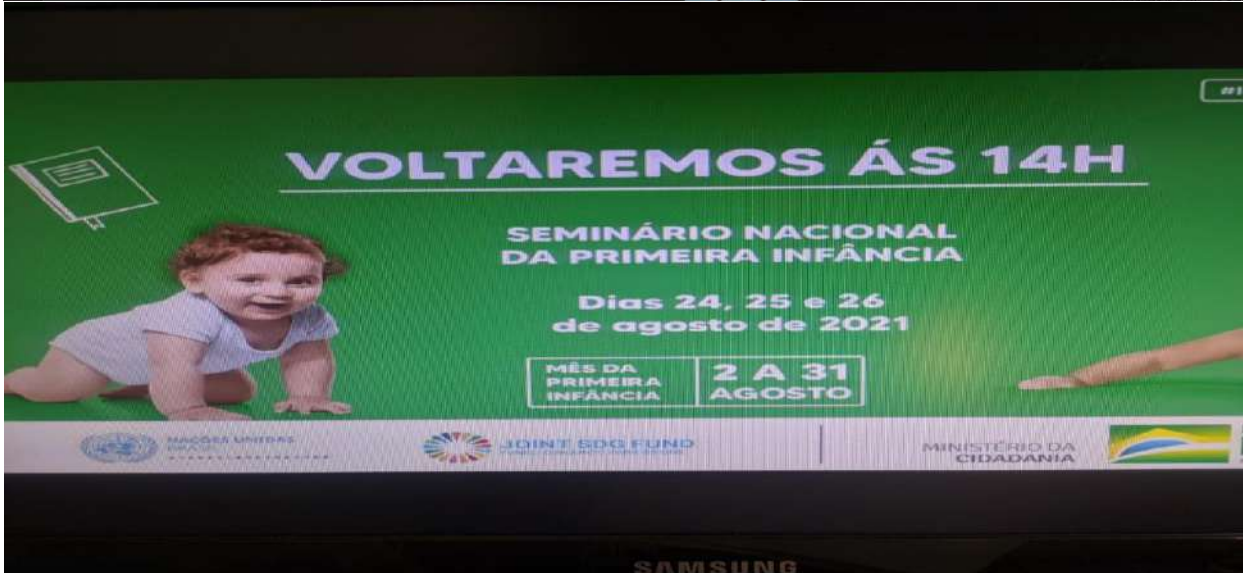
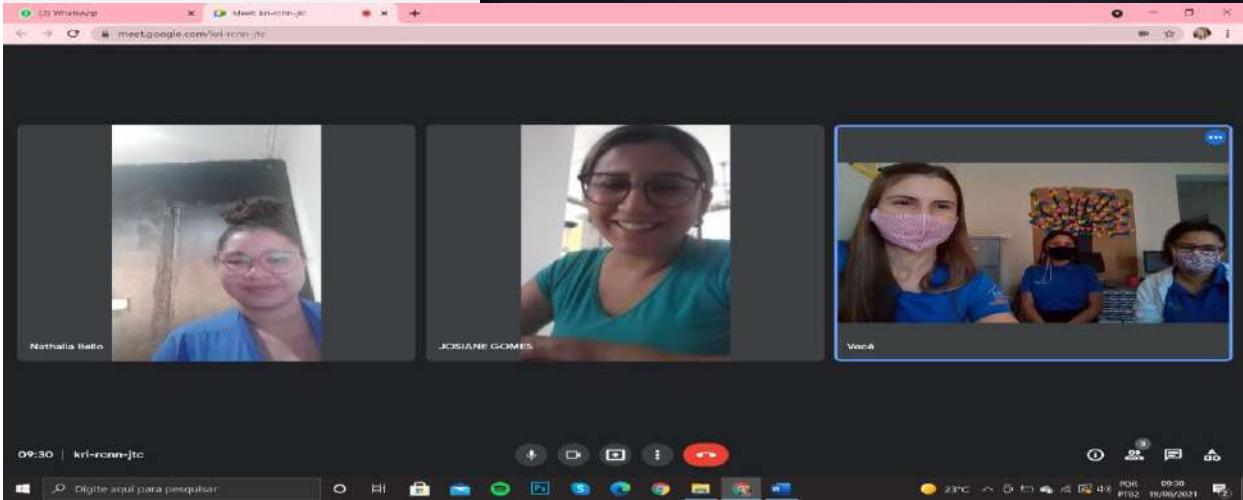
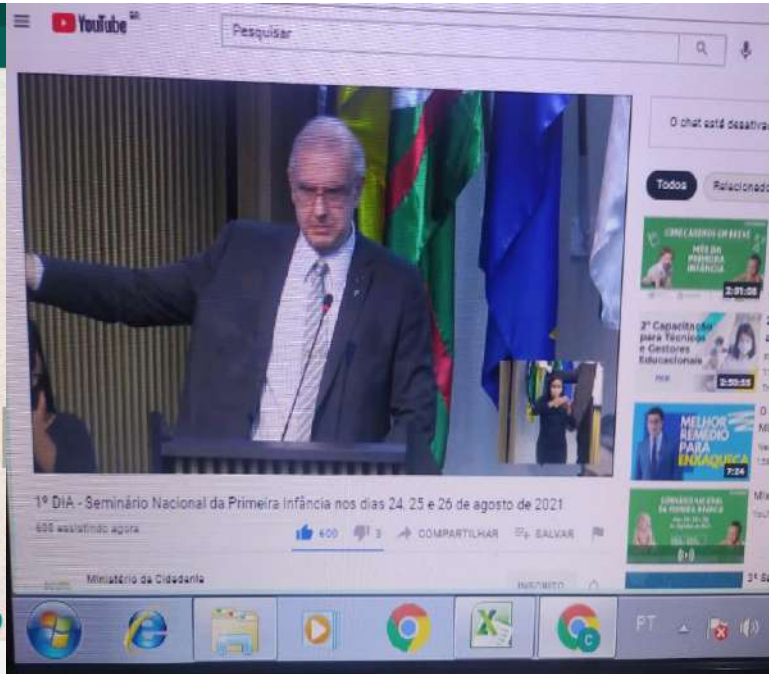
Mais tarde, Jana teve seu terceiro filho, simplesmente amei, minha história resumida! programa criança feliz, obrigado, Leonardo pelo carinho, amei! 🥰

➡ **RESPONDER**

➡ **seus dias!**



Associação Recanto Tia Cecília
Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

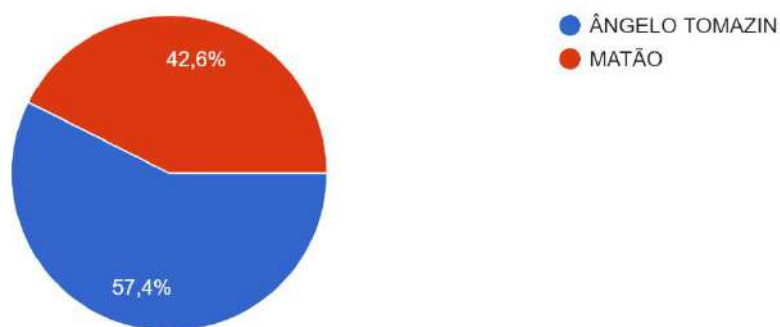


I) Avaliação de impacto do Programa Criança Feliz no período de pandemia

I.1- A avaliação foi aplicada em agosto/2021 de forma remota, as famílias que tiveram dificuldades para acessar a avaliação ou de compreendê-la, foram realizados atendimentos via telefone ou chamada de vídeo para orientação do preenchimento. Neste trimestre obtivemos baixa participação, comparado com o mês de abril em que também foi realizada essa avaliação. De 191 famílias atendidas atualmente, aproximadamente 50% responderam a avaliação. Ressaltamos que uma parte destes atendidos tem grandes dificuldades no acesso à internet, ficando semanas, e até meses sem acesso.

DE QUAL REGIÃO VOCÊ É?

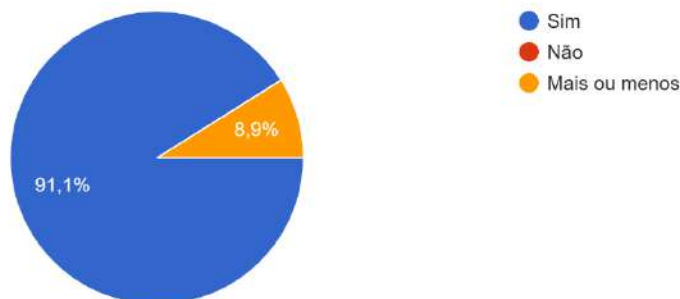
101 respostas



I.2- O atendimento remoto foi avaliado positivamente pela maior parte dos atendidos, o Programa Criança Feliz vem aprimorando suas técnicas para alcançar um número maior de famílias para o acesso aos atendimentos de forma integral e qualitativa. São realizadas ligações telefônicas, onde é possível notar um estreitamento de vínculo entre visitador e atendido, chamadas de vídeos que possibilitam um contato visual, contribuindo para uma visita de qualidade, mesmo utilizando todos esses meios de comunicação os visitadores gravam e enviam um vídeo semanal da atividade proposta, através do aplicativo de mensagens, sendo possível o acesso e/ou retomada da proposta a qualquer momento ela família.

Você acha que o atendimento remoto do PROGRAMA CRIANÇA FELIZ está tendo algum resultado POSITIVO para as crianças?

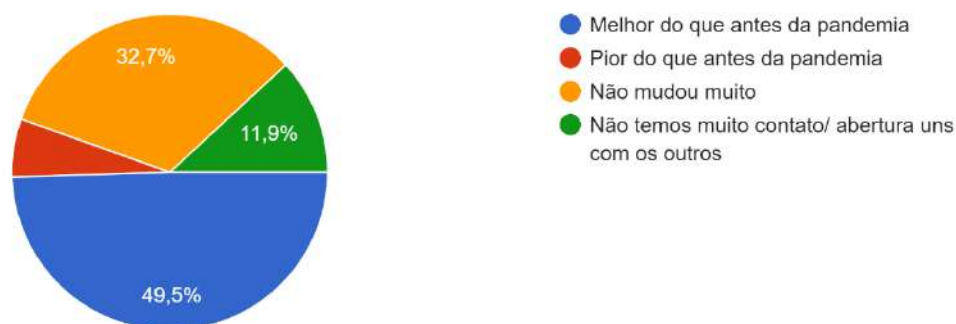
101 respostas



I.3- Analisando o gráfico abaixo notamos que 49,5% das famílias tiveram seu vínculo familiar melhorado durante a pandemia, devido ao convívio constante, 32,7 dos atendidos assinalaram que os vínculos/relações não mudaram. As visitadoras usam a metodologia do CDC para as intervenções necessárias, sempre observando as relações, o convívio familiar, os papéis desenvolvidos por cada membro daquela família, considerando a particularidade de cada núcleo familiar, por isso consideramos ser um trabalho de resultados a médio/ longo prazo. Comparando com o trimestre anterior, notamos um aumento de 6% no que diz respeito a um melhor convívio familiar.

Como você avalia o vínculo da sua família durante a pandemia/ isolamento social?

101 respostas



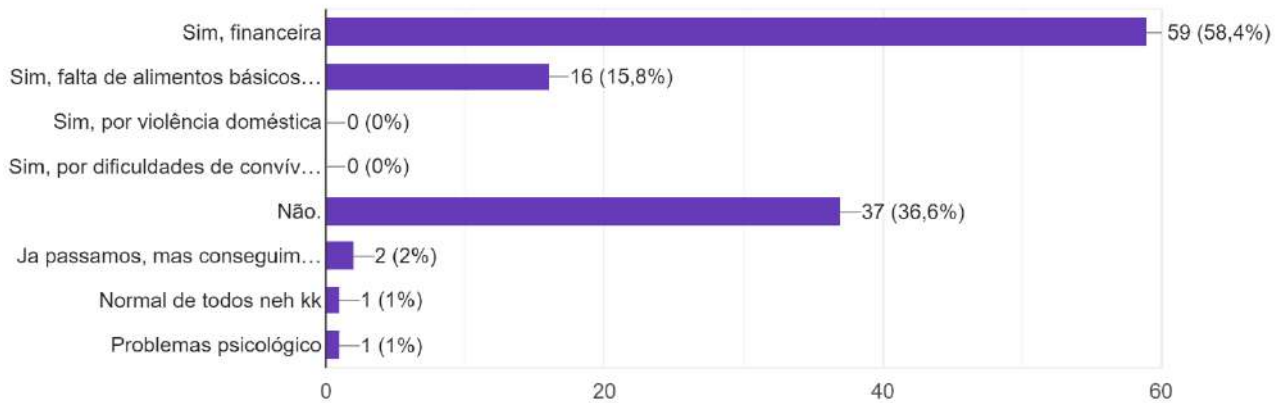
I.4- De acordo com o gráfico 59 famílias assinalaram estar passando por dificuldades financeiras, devido ao desemprego ocasionado pela pandemia. 16 famílias relataram estar com falta de alimentação Básica em casa, neste bimestre o PCF recebeu doação de uma grande quantidade de cestas que foram repassadas para as famílias, conforme suas necessidades, consideramos esse fator como relevante na queda de

famílias que relataram insegurança alimentar, comparado com o trimestre anterior. 37 famílias relataram não estar passando por dificuldades nesse momento.

Vale ressaltar a baixa na participação das famílias nesta avaliação, considerando que apenas 101 responderam.

Você e/ou sua família estão passando por alguma dificuldade durante a pandemia?

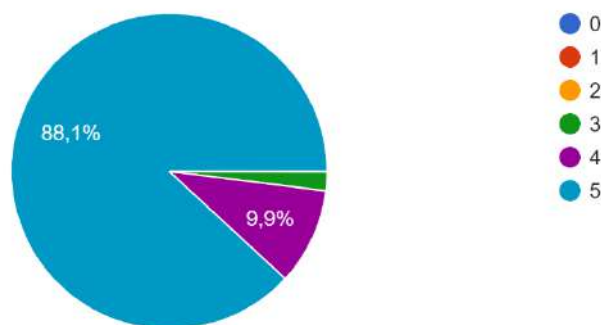
101 respostas



I.5- De acordo com o gráfico 88.1% dos atendidos avaliaram positivamente o trabalho realizado pelo programa na pandemia com a nota máxima, sendo considerada ótimo; 9.9% avaliaram com a nota 4, e 2% com a nota 3. Diante o exposto pelas famílias o trabalho está sendo executado com otimização, porém buscamos um aperfeiçoamento nas práticas de visitação para alcançar os objetivos de forma integral e qualitativa para todas as famílias.

De 0 a 5, sendo 0 MUITO RUIM e 5 ÓTIMO, como você avalia o trabalho realizado pelo CRIANÇA FELIZ neste periodo de pandemia?

101 respostas

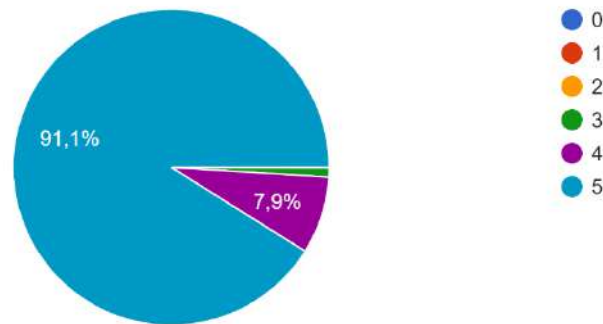


I.6- O atendimento dos visitantes foi avaliado por 91,1% dos atendidos com a nota máxima (5), diante a altera o relevante de visitantes, consideramos a avalia o dos

atendimentos positivamente. Porém priorizando sempre a capacitação continuada de toda a equipe, para o aperfeiçoamento no atendimento e qualificação no acolhimento das demandas apresentadas pelas famílias.

De 0 a 5, sendo 0 MUITO RUIM e 5 ÓTIMO, como você avalia o atendimento realizado pela VISITADORA que atende sua família, neste período de pandemia?

101 respostas



I.7- O atendimento remoto, seja por ligação ou chamada de vídeo foi avaliado positivamente pelas famílias sendo a preferência destas. Mesmo apontando os cuidados referente ao COVID19, cerca de 10% das famílias têm preferência pela modalidade presencial, onde nota-se que a ausência de uma mediação diante as atividades faz falta. Essa avaliação é de grande importância para melhorar os atendimentos para com as famílias.

Como você prefere que o contato para realizar as atividades seja realizado durante a pandemia ?

101 respostas

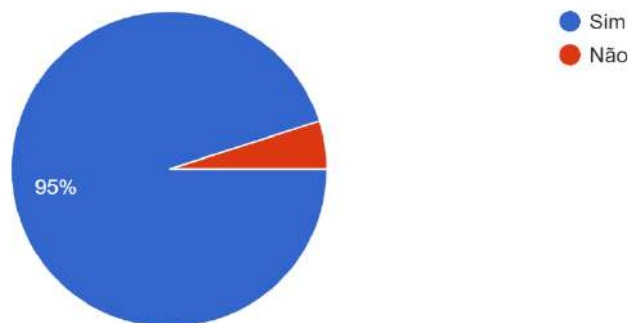


I.8- As visitadoras elaboram vídeos semanalmente de forma individual, onde é enviado via conversa privada em um aplicativo de mensagem. O vídeo reforça o atendimento já realizado via ligação telefônica ou chamada de vídeo, onde possibilita que as famílias possam visitar a atividade para continuar realizando as atividades durante a semana. De acordo com o gráfico 95% das famílias assistem os vídeos enviado pelas

visitadoras, já os outros 5% que não assistem devemos levar em consideração a falta de acesso á internet, além da ciência perante as ligações, podemos concluir que os vídeos estão sendo aderidos positivamente pelos atendidos.

Você assiste os vídeos elaborados pelos visitantes no Youtube?

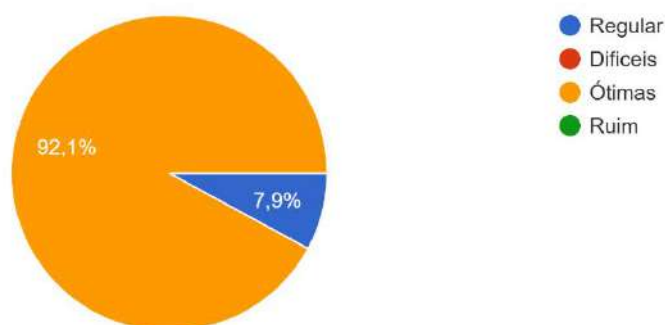
101 respostas



I.9-De acordo com a avaliação dos atendidos, as propostas das atividades sugeridas pelos visitantes atingiram 92,1% de avaliação como sendo ótimas e 7,9% assinalaram regulares. As atividades sugeridas pelas visitadoras são planejadas mensalmente junto com as supervisoras, respeitando a faixa etária de cada criança e particularidade de cada família. Tendo por objetivo auxiliar o desenvolvimento da criança e fortalecer os vínculos afetivos familiares através de atividades/brincadeiras que estimulam as dimensões como; linguagem e comunicação; cognitivo; socioafetivo e motricidade. São atividades que podem ser inclusas no dia-dia da família, pois compreendemos a rotina extensa dos cuidadores. Estamos aprimorando essas sugestões para que sejam cada vez mais acessíveis à realidade de cada atendido.

O que você está achando das atividades propostas pela visitadora?

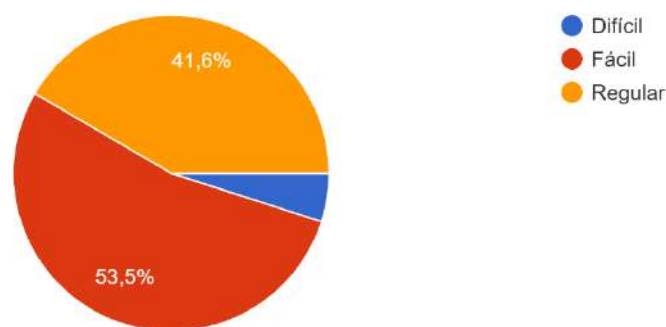
101 respostas



I.10- De acordo com o gráfico 53,5% das famílias consideram as atividades proposta pela visitadora fáceis e 41,6% regulares. As atividades são planejadas de acordo com as especificidades de cada atendido, como foi citado no gráfico acima. As visitadoras estão sempre disponíveis para tirar duvidas dentro ou fora do agendamento da visita, além de incentiva-las através de elogios, vale ressaltar que as visitas seguem as orientações do Guia de Visita Domiciliar, onde são planejadas atividades com objetos que as famílias possuem em casa ou até mesmo a imaginação.

Como você avalia o grau de dificuldade em realizar a atividade sem a medicação PRESENCIAL do visitador?

101 respostas



I.11- Diante o exposto pelas famílias referente as dificuldades para realização das atividades, uma grande parte relata não ter tempo para executá-las, outras relatam que não conseguem a atenção da criança e poucas destas relatam que não possui acesso a internet para acompanhar os vídeos compartilhado pelo visitador, nestes casos são entregues atividades impressas, por meio de visitas presenciais. As visitadoras mediam as atividades de acordo com as dificuldades e particularidade de cada atendido, facilitando e incentivando a brincadeira no convívio familiar.

Qual sua maior dificuldade e/ou empecilho para realizar as atividades propostas?

Nenhuma

Nenhuma

Tempo

Falta de pratica com algumas

Nem uma

Tempo

Trabalho fora

A idade da minha BB

...

Nem uma boa



Associação Recanto Tia Cecília
Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

Dia a dia muito corrido

Tempo pra parar e axulia-lo

Nem huma

Eu consigo realizar sem dificuldade mais ultimamente minha mãe está muito doente e por esse motivo não consigo realizar todas as atividades

Quando minha filha digeito nenhum quer fazer as atividades

Não acho muito difícil, mas tenho q ir brincando e fazendo a atividade ao mesmo tempo

Trabalho ..fica meio corrido pra mim

Não, tem dificuldade só processo para criança ficar quieta.

Tenho 2 crianças pequena e é muito corrido o dia aqui em casa

Só a correria do dia a dia mesmo

As vezes a atenção do Lorenzo está em outra brincadeira ou atividade.

Bom

O fato do meu bebê ter apenas 2 meses

Algumas atividades são um pouco mais difíceis de realizar pela idade da minha filha, ou ela não compreende ou não chama atenção dla. Mesmo assim eu continuo aplicando no dia a dia

Meu filho não tem muita paciência de ficar parando

Nenhum

No meu caso é doença

Mamae de Primera Viagem Sempre Precisa de Uma Ajudinha

Consigo realizar tranquilo

Não tenho dificuldade

Corrido pra mim

Nenhuma, a unica dificuldade é quando estou sem internet!

As atividades são fáceis de fazer, a gente se tiveste fazendo.

A internet

Espaço

As vezes n tenho tempo pra realizar as atividades

Nenê e piracenta

Nd de mais

Correria do dia a dia

Pra mim estar sendo uma novidade gosto de fazer as atividades com a minha princesa!!! 😊

Em algumas semanas é mais difícil pra tirar um tempo pra fazer aquela atividade, e gravar, mas sempre que temos um tempinho já realizamos.

Realizo as atividades mas nem sempre envio video

Né uma

Eu não tenho dificuldade ela mim Joziane mim insinou

nenhuma

Não tenho nenhuma dificuldade graças a Deus

Nenhuma ,super tranquilo quando dá para mim fazer faço fim de semana ou minha filha de 15 anos me ajuda a realiza

O tratamento da.minha filha

A Dani. Não participar

Na verdade é falta de tempo mesmo cm os serviços de cs fc meio complicado

Falta de intent

Falta de atenção do meu filho

Até agora consegui realizar todas

As crianças na maioria das vezes não conseguem fazer o bem por que é muito BB.....



Associação Recanto Tia Cecília
Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

Depressão e crise de ansiedade
A dificuldade de atenção do Théo
Não tenho dificuldade
Quando minha filha ã quer fazer

I.12- Podemos observar que as famílias fizeram elogios e deram sugestões positivas ao Programa, diante os elogios nota-se que uma grande parte cita a interação do visitador com sua família, além da prestatividade durante o atendimento.

Deixe aqui a sua SUGESTÃO, ELOGIO OU RECLAMAÇÃO referente ao PROGRAMA CRIANÇA FELIZ

Muito bom
Elogio pelo aconchego dado a familia
São ótimos, muito prestativos!
Gostaria de atividade apropriada pra idade da minha BB 4 meses
...
Bom ajuda muito
Programa muito necessário , ótimo para as crianças
E um programa muito importante estou satisfeita em estar neste programa
O atendimento e perfeito e a visitadora e otima tira todas duvidas.
Au adoro o Programa me ajuda muito pessoas que Deus envio na minha vida no momento mais difícil só tenho agradecer
Amo as dinâmicas do grupo todos estão de parabéns pois da para interagir sem dificuldade alguma com nossos pequenos,amo as visitadoras pois ela da muita atenção e acolhimento
Está ótimo
Maravilhoso mas preferia melhor precessial
não tenho q fala do programa Estão todos de parabens ... Super atenciosos ,estão ajudando muito as nossas familia ... Q continuem assim
Eu não conhecia o programa antes da pandemia, mas acho q ele veio em uma ótima hora, pra ajudar os pais no desenvolvimento da criança
Amo trabalho de vcs,arthur se diverte com as atividades
atendimento ótimo
Legal
Está sendo bom ,não tenho o que reclamar
O programa eh ótimo como as pessoas envolvidas adoro o cobtato e o carinho que todos tem com minhas filhas foi a melhor coisa que aconteceu nesses últimos tempos sou muito grata ao que o programa me proporciona estimula agente a brinca e ter mais contato com as crianças aquele momento que eh difícil agente tirar mas o programa incentiva bastante e da ideias criativas
Um ótimo programa eu agradeço por todas as atividades ajuda muito o desenvolvimento das crianças.
Parabéns
Uma instituição maravilhosa que ajuda a observar, e reparar no convívio da criança com a família e desenvolvimento!
Sobre a Liliane, que me atende . Super atenciosa , educada, ótimo atendimento.
Reclamação zero, surgiram na minha vida numa fase muito difícil em meio a pandemia, sem renda e com uma BB de colo. Me acolheram, me orientaram, e por algumas vezes foram o único projeto a



Associação Recanto Tia Cecília
Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

estender a mão e ajudar de vdd. Sou muito grata por terem me convidado para participar do projeto, aprendi muito a entender cada fase da minha filha. Sugestão não acabe com a pandemia as mães e as crianças precisam muito de vocês sempre .

Ele ótimo

Programa muito bom

Vcs são perfeitos

Parabéns pelo trabalho realizado com as famílias, podem ter certeza que fazem a diferença na vida de cada uma

Vcs estar de parabéns

Amo fazer parte ,me aproximou mais ainda da minha pequena

Maravilhoso mas se fosse presenciais seria bem melhor

Vcs são muito prestativas

Somente agradecer, porque com a falta da creche presencial as atividades estão evoluindo muito meu filho

Muito otimo a criança se desenvolve bastante nas atividades é mais ativa

Continua assim

Obrigada vcs ajuda bastante o desenvolvimento da minha filha

Só tenho que agradecer por atenção de todas as meninas do programa

Estou amando fazer parte desse projeto

A atenção voltada para as famílias,são muitos significativas,as atividades são interessantes e bem fácil de fazer...

Muito bom ótimo para o desenvolvimento da criança e do aprendizado

Sou muito grata a você pois a primeira atividade q vcs passaram para maria fez ela levantar sem precisa apoiar nas coisa. Muito obrigado por tudo.

Agradeço cada um d vcs pelo empenho e dedicação

Ótimo

depôs que surgiu esse programa foi mas Experiência pra mim eu gosto muito das atividades das preocupação de vcs com agente etc tudo maravilhoso estão todos de parabéns

So tenho a agradecer pelo carrinho das pessoas do crianças feliz que me ajudarão, obrigado que Deus abençoe vocês sempre.

Sentirei saudades da Dandara ela é uma profissional excelente...

Sou muito grata por terem me escolhido....Só posso agradecer a vcs e a Liliane por tamanha atenção..🙏

Está sendo muito bom tanto pra mim e pras crianças

Vcs são muito simpáticos ❤️

Boa

Estou muito satisfeita com o trabalho que vcs faz com as famílias e as crianças parabens

Um ótimo trabalho , nós faz realizar o q fazemos de costume mas de uma forma diferente pro aprendizado da criança.

Tudo ok nada a reclamar.

Parabéns ao programa é ótimo para nossas crianças

Otimas

Um elogio a equipe do criança feliz q vcs são anjos q Deus colocou em nossas vida com esse programas e super dedicadas com nossas criança amo esta com vcs nesse programa e muito obg pela dedicação

O criança feliz e um programa maravilhoso que me ajuda muito, meu filho apreendeu bastante coisas com as atitudes... Estou muito feliz 😊



Associação Recanto Tia Cecília
Rua Sebastião Severino da Paz, 177 - Jardim Manchester
CEP: 13178-451 - Sumaré-SP
CNPJ 05.754.996/0001-44 - Contato: www.recantotiacecilia.org.br (19)
39227652 – crecherecantotiacecilia@ig.com.br

Programa maravilhoso as meninas são super atenciosas se preocupam mesmo com as dificuldades e bom conversar com elas fazer as atividades muito satisfeita

Programa e muito bom msm mas poderia ter mais presencial

Estão de Parabéns , todas que já passaram por aqui são muito atenciosas .

Acho muito lindo esse trabalho do programa criança feliz vcs estão de parabéns

Je vous félicite pour le programme. J'estime que le Programme Feliz Enfants c'est un bon programme très utiles pour les enfants.

Parabéns à todos da equipe, pois são pessoas muito boas, nesse período de pandemia , nós nos sentimos abraçados por esse apoio, e está sendo essencial para o desenvolvimento da minha filha, sou muito grata a todos vocês, excelente trabalho!